



Indicadores de Resultados e Impactos Metodología de Aplicación en Proyectos Participativos de Hábitat Popular

Marcela Rodríguez - Carlos Buthet
José Scavuzzo - Alberto Taborda

Asesor: Eike J. Schütz



COALICION
INTERNACIONAL
DEL HÁBITAT

AKTION GEGEN HUNGER
UND KRANKHEIT
IN DER WELT

MISEREOR

INVESTIGADORES

Marcela Rodríguez - Carlos Buthet
José Scavuzzo - Alberto Taborda

Auxiliares de Investigación

Gabriela Zappino de Molina - Cecilia Cortés
Nora Melchiori - Celeste Bertona
Luis Martínez Carranza

Edición Gráfica

Mónica Galvani

Dibujo de Tapa

Elisa Nieto - Pobladora de “Los Cortaderos”

Agradecimientos

En primer término queremos expresar nuestro agradecimiento a la Agencia de Cooperación del Desarrollo MISEREOR, de Alemania, por interesar a los autores en dar continuidad a su trabajo de investigación sobre Metodologías de Evaluación, y facilitarles los principales medios para desarrollar el presente trabajo.

Un agradecimiento muy especial al Arq. Eike Schütz quien, además de ser el promotor de esta iniciativa, nos apoyó y asesoró en forma permanente, volcando en este trabajo su inestimable experiencia. Así mismo, agradecemos los aportes del Arq. Klaus Teschner, quien colaboró en las etapas finales de esta producción.

Queremos resaltar el interés de la Coalición Internacional del Hábitat América Latina, organismo que desarrolla una importante labor en defensa de los derechos a un hábitat digno para los sectores populares de América Latina, por interesarse en la edición y distribución de este libro.

Además nuestro reconocimiento a las contribuciones de numerosas Instituciones Académicas, ONGs y Organismos Gubernamentales de Argentina y Uruguay, que participaron del Seminario - Taller realizado durante el desarrollo de la investigación y que resultó un fuerte estímulo para enriquecer y concluir la tarea.

Finalmente un agradecimiento muy especial a las familias y los dirigentes de la Cooperativa 2 de Abril y la Cooperativa La Ilusión, quienes comprendieron el sentido y la importancia de esta producción, para el perfeccionamiento de metodologías de intervención como estrategias para mejorar la gestión de las políticas habitacionales.

INDICADORES DE RESULTADOS E *Impactos*
METODOLOGÍA DE APLICACIÓN EN *Proyectos*
Participativos
de Hábitat Popular

La evaluación de programas y proyectos sociales cobra mayor importancia y atención en la última década debido a la necesidad de producir y disponer de información sistemática y confiable, como insumo principal para la toma de decisiones en Organizaciones de Base, Organismos no Gubernamentales (ONGs), Organismos de Gobierno, Agencias de Cooperación y Organismos Multinacionales.

El surgimiento de esta preocupación, de índole política y técnica dio lugar, a una prolifera producción teórica, empírica y metodológica, en el campo de la evaluación, poniendo mayor énfasis en los resultados inmediatos de las intervenciones sociales urbanas, con el objetivo de medir y estimar la aproximación de estas prácticas de hábitat con relación a los objetivos y metas propuestos.

Sin embargo ha sido mucho menor o inexistente el desarrollo de metodologías e indicadores para evaluar el **impacto** de los programas habitacionales, en otras áreas del desarrollo social y urbano.

Este estudio intenta profundizar el conocimiento de los cambios que se desencadenan en los procesos participativos de hábitat, más allá de los **resultados en el campo de la vivienda**.

Entre los interrogantes que han motivado la investigación se encuentran los siguientes:

- ¿Cuáles son las dimensiones de la vida cotidiana de las familias y las poblaciones, que se han visto alteradas en el marco de las intervenciones en procesos habitacionales y en qué sentido se han dado estos cambios?
- ¿Cuáles son los ámbitos donde se han producido las mayores modificaciones: a nivel individual familiar /en lo organizativo co-

munitario, la organización social y sectorial (movimientos sociales) / en la incidencia en políticas / en el entorno del área urbana de pertenencia en términos de las condiciones sociales y espaciales?

- ¿Cuáles son los indicadores válidos, que se correspondan de forma más adecuada a los referentes empíricos, con relación a las preguntas de indagación formuladas en los puntos anteriores? ¿Cómo identificarlos?
- ¿Cuáles son las estrategias y metodologías de evaluación más adecuadas para captar los cambios producidos en los proyectos participativos de hábitat?

La producción que se presenta en este libro, corresponde a la tercera etapa de un proceso de investigación, cuyo **objetivo principal, fue obtener una Metodología de Evaluación de Resultados e Impactos de Proyectos Participativos de Hábitat Popular y los procedimientos necesarios para su aplicación en diferentes tipos de proyectos** e intervenciones en el campo del hábitat.

La primera etapa consistió en la realización de una investigación para la construcción de una *Matriz* teórica de evaluación de impactos en proyectos participativos de hábitat popular.

En una segunda etapa, se efectuó un estudio exploratorio, en dos casos, de Proyectos Participativos de Hábitat Popular, para validar y/o modificar los indicadores definidos en la Matriz teórico/empírica original y se llevó a cabo un Seminario Nacional (en Argentina) de divulgación y consulta de lo producido en el marco del proyecto de investigación.

La tercera etapa consistió en la elaboración de la presente publicación en función de lo obtenido en la primera y segunda etapa e incorporando los aportes y críticas realizadas en el Seminario Nacional.

Las tres etapas del Proyecto se llevaron a cabo a través de un acuerdo entre la Agencia Alemana para el Desarrollo, MISEREOR y las ONG's Argentinas Servicio Habitacional y de Acción Social (SEHAS) - Consejo de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) y Servicio en Promoción Humana (SERVIPROH). El proyecto surge así, de la confluencia de intereses de las tres instituciones mo-

tivadas en profundizar conocimientos sobre la evaluación de proyectos sociales.

La Agencia MISEREOR, interesada en constatar y valorar los “impactos” de los proyectos participativos de hábitat popular, que viene apoyando en los tres continentes, coincidió con los intereses y habilidades de SEHAS y SERVIPROH para continuar el desarrollo de su experiencia en el campo de la evaluación y visibilización de resultados e impactos de este tipo de proyectos.

Las tres instituciones mencionadas coincidieron, en que de este modo, estarían cooperando en:

- Aportar mejores elementos para la toma de decisiones sobre políticas en este campo, tanto para MISEREOR, como para otras Agencias de Cooperación al Desarrollo.
- Posibilitar la constatación, más eficaz, de los resultados e impactos de los proyectos que apoyan las ONG's de Promoción del Desarrollo del Sur, fortaleciendo su desempeño institucional.
- Facilitar la comprensión por parte de los organismos del sector público de los verdaderos alcances de este tipo de proyectos y de la importancia de su inclusión en las políticas públicas.

La investigación desarrollada y la producción final pudieron concretarse con el apoyo financiero de MISEREOR y el valioso asesoramiento del Arq. Eike Schütz y Klaus Teschner, de esa institución, dos investigadores de SEHAS con el apoyo de CONICET de Argentina y dos investigadores de SERVIPROH, a su vez docentes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba.

Se quiere resaltar el aporte del equipo de colaboradores de SEHAS y SERVIPROH que realizaron tareas como auxiliares de investigación: **Gabriela Zappino de Molina, Cecilia Cortés, Nora Melchiori, Celeste Bertona y Luis Martínez Carranza.**

Entre los interrogantes que han motivado la investigación se encuentran los siguientes:

¿Cuáles son las dimensiones de la vida cotidiana de las familias y las poblaciones que se han visto alteradas en el marco de la intervención en procesos habitacionales y en qué sentido se han dado estos cambios?

¿Cuáles son los ámbitos donde se han producido las mayores modificaciones:

a nivel individual familiar /en lo organizativo comunitario, la organización social y sectorial (movimientos sociales) / en la incidencia en políticas / en el entorno del área urbana de pertenencia en términos de las condiciones sociales y espaciales?

¿Cuáles son los indicadores válidos, que se correspondan de forma más adecuada a los referentes empíricos, con relación a las preguntas de indagación formuladas en los puntos anteriores? ¿Cómo identificarlos?

¿ Cuáles son las estrategias y metodologías de evaluación más adecuadas para captar los cambios producidos en los proyectos participativos de hábitat?

PRÓLOGO	9
INTRODUCCIÓN	17
CAPITULO 1	
Consideraciones sobre Evaluación, Objetivos y Utilidad de esta producción.	
Metodología Utilizada, Marco Teórico y Principales Definiciones	21
1.1 - Objetivos de la Investigación y Utilidad de los Resultados	
1.2 - Metodología Utilizada	
1.3 - Síntesis del Marco Teórico	
1.4 - Consideraciones sobre Evaluación	
1.5 - Definiciones Claves de este Proceso de Investigación	
1.6 - La Matriz de Evaluación de Resultados e Impactos como Instrumento central de la Metodología propuesta	
CAPITULO 2	
Metodología de Evaluación de Resultados e Impactos de Proyectos Participativos de Hábitat Popular	41
2.1 - Los elementos del Contexto en el uso de la Metodología	
2.2 - La Temporalidad en la Metodología de Evaluación	
2.3 - La Utilización total o parcial de la Matriz	
2.4 - Métodos de Recolección de Datos	
2.5 - Procesamiento de los Datos	
2.6 - Análisis Evaluativo	
CAPITULO 3	
Matriz de Indicadores de Resultados e Impactos en Proyectos Participativos de Hábitat Popular	59
3.1 - Cuadros de los Aspectos - Dimensiones y Subdimensiones según los niveles de Análisis de la Matriz de Indicadores de Resultados e Impactos en Proyectos Participativos de Hábitat Popular	
1- Aspecto Psicosocial	
2- Aspecto Equidad de Género	
3- Aspecto Salud	
4- Aspecto Educación	
5- Aspecto Empleo, Ingreso y Economía Familiar	
6- Aspecto Desarrollo Urbano	
7- Aspecto Situación Habitacional Familiar	
8- Aspecto Medio Ambiente	
9- Aspecto Organización, Empoderamiento e Inclusión Social	
10- Aspecto Incidencia y Cambio en Políticas	
3.2 - Conceptualizaciones de algunos aspectos innovadores en relación a la Evaluación de Proyectos Participativos de Hábitat Popular	
CAPITULO 4	
Algunos Resultados e Impactos de la Experiencia de Hábitat Popular en Villa “Los Cortaderos” - Cooperativa “La Ilusión”	79
4.1 - Recuperación de los Objetivos planteados en las Diferentes Etapas del Proyecto Participativo de Hábitat Popular	
4.2 - Caracterización de la Evolución de las Principales Variables contextuales a lo largo de la Ejecución del Proyecto Participativo de Hábitat Popular	
4.3 - Resultados e Impactos del Proyecto de Hábitat Popular a partir del Uso de la Metodología de Evaluación	
CONCLUSIONES	117
ANEXOS	
Anexo 1: Desarrollo Conceptual de la Matriz	121
Anexo 2: Instrumentos Guías de Entrevistas / Encuestas / Guías de Observación	135
BIBLIOGRAFÍA	172

Introducción

La presente publicación se ha organizado en cuatro capítulos y dos anexos.

En el capítulo 1 se presentan los objetivos del trabajo, la metodología de la investigación, así como una síntesis del marco teórico. También en este capítulo se exponen las principales definiciones desarrolladas, tanto, para la totalidad del trabajo, cuanto de los elementos constitutivos de la Matriz para la evaluación de resultados e impactos.

En el capítulo 2 se describe una metodología para la utilización de la Matriz desarrollada.

En el capítulo 3 se expone, en forma gráfica y detallada el desarrollo de la Matriz con sus respectivos: **aspectos, dimensiones, sub dimensiones e Indicadores**, así como las definiciones de los mismos en cuatro de los **aspectos** considerados.

Finalmente en el capítulo 4 se presenta un ejemplo de la utilización de la metodología en algunos **aspectos** significativos, en la Villa Los Cortaderos, (Cooperativa La Ilusión).

En el anexo 1 se presentan las definiciones para todos los aspectos, dimensiones y sub dimensiones de la Matriz y en el anexo 2 los instrumentos para la recolección de datos.

El equipo de trabajo del proyecto estuvo constituido por investigadores con una amplia experiencia en la formulación, implementación y evaluación de Proyectos Participativos de Hábitat Popular y, por lo tanto, se partió de los siguientes supuestos preliminares:

- Que este tipo de proyectos participativos de hábitat, producen, además de los resultados en el campo físico del hábitat, impactos de cambio en otra serie de aspectos del desarrollo de las personas, las familias y los grupos sociales, así como también inciden en la integración social, el desarrollo urbano y las políticas públicas.

- Que existe un predominio, de experiencias de este tipo, en cual se constatan resultados e impactos positivos, a la vez que también se suelen producir otros de carácter negativo.
- Que es posible constatar y valorar estos resultados e impactos a través del uso de una metodología adecuada.

Se partió, entonces, de supuestos fundados principalmente en el conocimiento heurístico de los miembros del equipo de investigación y del asesor del proyecto; sin dejar de tener en cuenta ciertas consideraciones sobre el alcance y limitaciones de este tipo de producciones, tales como:

- Los intereses, las expectativas y los condicionamientos propios de quienes han realizado esta producción (un equipo interinstitucional de investigadores) y el tipo de entidades desde dónde se ha formulado el estudio (dos Organismos no Gubernamentales de acción e investigación de la ciudad de Córdoba, Argentina); lo que determina un papel no neutral; así como la importancia, que han jugado **las valoraciones**, a lo largo de todo el proceso de investigación, manifestándose, desde el mismo momento de la selección del tema de investigación.
- Este límite adquiere mayor relevancia debido a que toda metodología de investigación contiene un posicionamiento ideológico - científico; y en particular dado que los indicadores propuestos como parte de la metodología constituyen patrones de comparación, lo que implica, reconocer que se han establecido criterios de valoración en el momento de su selección. Por otro lado, han sido fijados desde un tipo particular de racionalidad, constituyendo un "objetivismo provisorio" a partir de la elaboración del marco conceptual de sustento.
- El carácter epistemológico y metodológico del tipo de estudio que se ha realizado, si bien ha permitido producir una **Metodología de Evaluación**, con sus formas de indagación, no permite su aplicación mecánica, sin consideración del contexto. Se advierte que los procedimientos y las dimensiones de análisis propuestas tendrán diverso valor

relativo de acuerdo a las particularidades de cada escenario de intervención

- En la aplicación de la metodología se deberá considerar cada contexto de modo específico, porque serán estos contextos, los que brinden las oportunidades y planteen las restricciones que ofrece cada lugar y cada momento histórico y que van a reflejar las reglas políticas, económicas y culturales, inherentes al patrón de acumulación en el que se sostiene y articula un cuerpo social en su conjunto. Ello implica que para la utilización y adecuación metodológica se deberá contar con un conocimiento riguroso del escenario donde se desarrollo el proyecto, **identificando las variables estructurales que no están al alcance de controlar** por quienes intervinieron en dicho proyecto y que operarán como factores de restricción o de potenciación de los cambios o variaciones que se promuevan.

Disponer o producir permanentemente este tipo de información, permitirá que la evaluación de resultados y sobre todo de impactos, de los procesos participativos de hábitat popular, tengan en cuenta la incidencia de estos factores externos al momento de la valoración de los mismos.

Finalmente, cabe mencionar que con la **Metodología** propuesta, se pretende hacer un análisis exhaustivo, a los fines de abarcar todos los aspectos sobre los que pueden producirse resultados e impactos.

La aplicación de la Matriz de Indicadores, puede necesitar de una adecuación **selectiva** de diversos aspectos o dimensiones según el contexto y momento histórico, en el que se desarrolle el proceso de hábitat que se pretende analizar y/o **en función de los intereses, recursos y tiempos disponibles para su aplicación.**

El tipo de producto no contempla la elaboración de índices cuantitativos y/o cualitativos, que posibiliten ejecutar mediciones en términos de puntajes, escalas, etc.

“...Se partió de los siguientes supuestos preliminares:

- **Que este tipo de proyectos participativos de hábitat producen, además de los resultados en el campo físico del hábitat, impactos de cambio en otra serie de aspectos del desarrollo de las personas, las familias y los grupos sociales, así como también inciden en la integración social, el desarrollo urbano y las políticas públicas.**
- **Que existe un predominio de experiencias de este tipo en cual se constatan resultados e impactos positivos, a la vez que también se suelen producir otros de carácter negativo.**
- **Que es posible constatar y valorar estos resultados e impactos a través del uso de una metodología adecuada...”**

Capítulo 1

**Consideraciones sobre Evaluación,
Objetivos y Utilidad de esta producción.
Metodología utilizada, Marco Teórico
y Principales Definiciones**



OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN Y UTILIDAD DE LOS RESULTADOS

En función de evaluar los resultados e impactos de proyectos participativos de hábitat popular, se presenta en este capítulo: Algunos conceptos y nociones básicas sobre evaluación / Los objetivos planteados por el equipo de investigación y el asesor del Proyecto / La descripción de los procedimientos metodológicos desarrollados / Una síntesis del sistema conceptual utilizado y una explicitación de las principales categorías analíticas empleadas.

✓ **Objetivos**

Los objetivos planteados para este estudio fueron:

- Desarrollar una Matriz conceptual y operativa de indicadores de resultados e impactos de Proyectos Participativos de Hábitat Popular (en una primera fase).
- En una segunda fase, diseñar una Metodología de Evaluación para la identificación, relevamiento y evaluación de resultados e impactos, validándola a través de su aplicación, en el estudio de casos típicos, de procesos participativos de hábitat

✓ **Utilidad de los resultados**

La utilidad y el alcance de los resultados de este estudio, aparte de su contribución en el campo científico, son múltiples, ya que, a través de su aplicación, se pueden mejorar los criterios para la toma de decisiones en diferentes niveles (político, planeamiento, operativo - instrumental) y puede ser empleado por distintos actores, lo que permite:

- Aportar a una visión totalizadora e integral de los impactos de procesos de hábitat y desarrollo urbano, en términos de las escalas de territorialidad, la temporalidad y por la incorporación de dimensiones de análisis no convencionales vinculadas a lo individual, familiar, social, sectorial e incidencia en política y en el área urbana de pertenencia.
- Identificar aspectos y dimensiones, que deben ser considerados y abordados en la im-

plementación e intervención, a futuro, de nuevos proyectos, por los resultados e impactos positivos y/o negativos que conllevan dichas propuestas.

- Incidir y fundamentar la gestión y proposición de políticas públicas de hábitat popular para sectores urbanos pobres promovidas por las organizaciones de la sociedad civil y por entidades estatales (municipios, comunas, órganos legislativos, etc.).
- Producir información que posibilite fundamentar, frente a la opinión pública Nacional e Internacional y a los Organismos No Gubernamentales de Promoción del Desarrollo, la importancia de los proyectos participativos de hábitat popular, **por los resultados e impactos que los mismos producen.**
- Proveer insumos básicos para el desarrollo de nuevas hipótesis y trabajos de investigación referentes a resultados e impactos de proyectos habitacionales participativos.



METODOLOGÍA UTILIZADA

✓ Primera Etapa

● Definición del marco teórico de trabajo

Se realizó una revisión de la bibliografía¹ sobre: evaluación/ los conceptos de "efectos", "resultados" e "impactos", los componentes conceptuales para abordar el hábitat, ciudadanía y pobreza, participación y acción colectiva, estrategias de reproducción de la vida social de los "sectores populares", el individuo y la familia; en función de esto y de la experiencia de los investigadores se elaboró un marco teórico propio para la investigación.

- Elaboración de las principales consideraciones sobre evaluación
- Definición de los conceptos claves de: "**proyectos participativos de hábitat popular**", así como de "**resultados**" e "**impactos**".

● Desarrollo de una Matriz teórica

- Definición de los principales **aspectos** a considerar en la matriz de acuerdo al marco teórico del trabajo.
Se desarrolló una primera conceptualización de los **aspectos y dimensiones** a considerar, organizándolos en una **Matriz preliminar**.
- Descomposición analítica de cada aspecto y dimensiones en: **subdimensiones e indicadores**.

1-Ver en Anexo Bibliografía Consultada

- Identificación de niveles de análisis.
- Armado de una **Matriz** totalizadora de todos los aspectos desagregados.

✓ Segunda Etapa

- Se diseñó la Metodología de Evaluación, la que se utilizó en el estudio exploratorio en terreno, teniendo como objetivo identificar los resultados e impactos más significativos de proyectos participativos de hábitat.

En la indagación dentro de esta Metodología se aplicó como estrategia la **triangulación metodológica**, en la que se combinan los procedimientos de técnicas cualitativas (observación y entrevistas en profundidad) con las cuantitativas (encuesta) para el estudio del mismo fenómeno. Se diseñaron los instrumentos por unidad de observación (miembros adultos de familias, dirigentes sociales, agentes externos). Se realizó la prueba y ajuste de los instrumentos.

- Se aplicaron los instrumentos para relevar resultados e impactos en dos Proyectos Participativos de Hábitat Popular de la ciudad de Córdoba - Argentina
- Se reformuló la Metodología y especialmente la Matriz, así como los instrumentos de relevamiento
- Se realizó un Seminario - Taller Nacional Participativo de divulgación y consulta sobre lo producido en la etapa.

✓ Tercera Etapa

Elaboración de una producción escrita para la comunicación, en función de lo obtenido en la primera y segunda etapa e incorporando los aportes y críticas realizadas en el Seminario Nacional Participativo de divulgación y consulta.

1.3 SÍNTESIS DEL MARCO TEÓRICO ¹

✓ Las transformaciones macro - económicas

En la década del '90, en América Latina se produjo un cambio significativo en el modo de acumulación capitalista, profundizando la apertura económica, a partir del predominio del patrón financiero transnacional. Esto dio lugar a la implementación de políticas de ajuste estructural, que fueron producto de las recomendaciones de medidas económicas "ortodoxas", realizadas por los organismos de crédito internacional, que priorizaron los equilibrios macroeconómicos y la reducción del déficit fiscal. Las transformaciones puestas en marcha dieron lugar a una reformulación de las relaciones entre el Estado, la Sociedad Civil y el Mercado.

Las políticas llevadas a cabo estuvieron centradas en la reforma del Estado, plasmadas en la privatización de los bienes y servicios públicos, la descentralización, la desregulación y la mercantilización de las prestaciones sociales. Los ajustes fiscales significaron una drástica restricción en los gastos estatales, reduciendo el financiamiento de las políticas sociales, sobre todo las de carácter universal, reformando la seguridad social y reestructurando el sistema impositivo (Montaño C., 1998).

En el largo plazo, se ha evidenciado el impacto producido por las políticas neoconservadoras, en el aumento de la pobreza, la exclusión y la profundización de la desigualdad en la distribución del ingreso. Esta situación dio lugar a la configuración de una estructura social mucho más compleja y heterogénea que en el pasado; con una creciente diferenciación al interior del campo de la pobreza, generando una zona de vulnerabilidad dinámica que agrupa a los pobres his-

tóricos con los “nuevos” pobres (Bustelo E., 2000).

✓ Ciudad - Hábitat - Barrio

Actualmente la mayoría de los pobres son urbanos esto convierte a la ciudad en el principal escenario de la pobreza. Las desigualdades entre ricos y pobres para acceder a una mejor calidad de vida y más amplias oportunidades se acrecienta a causa de una distribución del ingreso, como se planteó anteriormente, que es hoy más concentrada e inequitativa que a fines de los años '70 (CEPAL, 1994).

El impacto de las transformaciones económicas en las ciudades produjo, según la visión de Pradilla Cobos (1997), la versión más contradictoria conocida de la ciudad capitalista, pues muestran todos sus defectos así como, que las mismas han perdido algunas de sus pocas virtudes, han profundizado sus conflictos y añadidos otros problemas, nuevos, a los que mostraron desde su expansión en el período de industrialización (Castell, 1973; Schteingart, 1973).

Las ciudades latinoamericanas presentan siete rasgos generales: **gigantismo, desorden, privatización, fragmentación, exclusión, conflictividad, violencia y contaminación** (Pradilla Cobos, 1997).

El Estado, en su intervención en la planeación y regulación de la ciudad, ha favorecido la acción y los intereses privados y ha intentado controlar los procesos de desplazamiento y relocalización de los sectores más pobres, mediante actitudes e intervenciones ambiguas de permisión y expulsión. Hoy prima, en la producción y reproducción de lo urbano, las relaciones de mercado y la lógica de la ganancia privada, instituyendo el orden vigente frente al caos urbano.

Las condiciones de vivienda y las políticas habitacionales solo pueden analizarse teniendo en cuenta las diversas estructuras y las relaciones de la sociedad, el mercado y el Estado. Desde Yujnovsky (1984), la **Vivienda / Hábitat** es una configuración de bienes y servicios habitacionales que deben satisfacer necesidades humanas primordiales (albergue, refugio, protección, privacidad, vida de relación, identidad y accesibilidad física, etc.).

Para Eike Schütz, el “hábitat urbano es la totali-

dad de las relaciones entre las circunstancias físicas, los recursos naturales y las características y actividades socio - culturales de la población, todo lo cual constituye el medio ambiente en el cual se reproduce la vida social urbana”. Los satisfactores a estas necesidades varían con cada sociedad y grupo social y se definen en el devenir histórico.

Una de las nociones más difundidas **y que más debe evitarse**, es la que restringe la noción de hábitat a la unidad física individual, unidad edificio - lote de terreno; desapareciendo así concepción de vivienda como hábitat. También se deberá cuidar que la noción no esté escindida del todo social y se restrinja al ámbito de lo privado.

El concepto de **Hábitat**, debe referirse a los bienes y servicios habitacionales, proporcionados en un cierto periodo de tiempo, en una configuración espacial urbana y en un medio ambiente de una sociedad determinada. La definición adoptada liga el concepto al de la ciudad, al entenderlo de modo integral como hábitat.

El proceso de habitar no se limita a las relaciones que establecen entre sí el individuo y el objeto, va mucho más allá, articulándose con todo el proceso social de la producción, que define no solo el tipo de vivienda y la forma de habitarla sino que crea su necesidad y necesidades ligadas a ella, su intercambio y su consumo.

Con relación a los elementos que se deberían analizar en la dimensión material del concepto de hábitat se plantea tener en cuenta los denominados componentes o atributos urbanos, tales como: el suelo, la infraestructura, las obras de ordenamiento urbano, la vivienda y sus instalaciones internas, el equipamiento social y los servicios públicos, semi públicos o privados y el medio ambiente.

La unidad territorial principal de la vida urbana es el barrio. Siempre que el habitante desea situarse en la ciudad, se refiere a su barrio. Sobre la base del barrio se desarrolla la vida pública y se articula la representación popular. Por último, y no es el hecho menos importante, el barrio posee un nombre, que le confiere personalidad dentro de la ciudad (George 1969/1994). Alrededor del barrio se aglutinan significados sostenidos históricamente por distintos sujetos sociales que referencian parte de su vida social

en él. Y como todo fenómeno social, el barrio -y su mundo de significados- ha surgido y existe por razones históricas (Gravano A., 1995). El barrio también es un indicador de la segregación en el uso del espacio urbano de determinados sectores sociales y, en consecuencia, lo que lo distingue como parte de un todo.

Así también, resulta un concepto barrio - connotador de determinados valores que hacen a la convivencia y a la calidad de la vida urbana en comunidad y revela tanto los aspectos considerados negativos de la ciudad moderna, como las utopías y cambios deseados y posibles de imaginar e implementar. El barrio se sitúa teóricamente entre el ideal genérico de la vida social comunitaria y el "caos" de la ciudad moderna (Gravano A., 1995).

El espacio social donde mejor se expresa el sentido de la dinámica que, desde lo popular, da forma a nuevos movimientos urbanos es el barrial, en cuanto territorio de despliegue de la resistencia y la creatividad cultural. Pero acordes con una sociedad en la que la separación entre trabajo y vida opera en desvalorización de lo segundo, la mayoría de los estudios sobre la vida en el barrio reducen éste a espacio de la reproducción, de lo familiar y lo doméstico, negándose así a ver el barrio como espacio del reconocimiento y constitución de identidades sociales.

El barrio se constituye en un mediador fundamental entre el universo privado de la casa y el mundo público de la ciudad, proporcionando algunas referencias básicas para la construcción de un "nosotros", de una sociabilidad más ancha que la familiar y más densa y estable que la impuesta por la sociedad (Barbero A., 1991/1997).

✓ Familia, estrategias de reproducción y género

La constitución del sujeto, tanto como su ubicación y su comportamiento, está determinada por el contexto o situación configurada por una red vincular y social. La red grupal, la red vincular o grupo familiar, **como grupo inmediato**, es el contexto pertinente para el análisis de toda la conducta y a su vez permitirá definirla situacionalmente.

Una de las nociones más difundidas y que más debe evitarse es la restringe la noción de hábitat a la unidad física individual, unidad edificio lote de terreno, desaparece así la concepción de vivienda como hábitat. También se deberá cuidar que la noción no esté escindida del todo social y se restrinja al ámbito de lo privado.

La unidad territorial principal de la vida urbana es el barrio. Siempre que el habitante desea situarse en la ciudad, se refiere a su barrio. Sobre la base del barrio se desarrolla la vida pública y se articula la representación popular.

El barrio se constituye en un mediador fundamental entre el universo privado de la casa y el mundo público de la ciudad, proporcionando algunas referencias básicas para la construcción de un "nosotros", de una sociabilidad más ancha que la familiar y más densa y estable que la impuesta por la sociedad (Barbero A., 1991:7).

Actuales posiciones teóricas que estudian la familia la consideran como una gestalt, una estructura donde el actuar de uno de sus integrantes, influye sobre los demás, siendo necesario que se establezcan roles interrelacionados para sostener el equilibrio. Esta organización de roles, entre personas relacionadas por lazos de parentesco y que generalmente conviven, determinan el modo de funcionar de la familia **como sistema**.

Por otra parte, aunque la familia es la matriz del desarrollo psicosocial de sus miembros, también debe acomodarse a la sociedad y garantizar alguna continuidad con su cultura. Esta es una función social básica, de la familia.

En síntesis, teniendo presentes los conceptos de Minuchin (1982), la familia, como sistema que opera dentro de contextos sociales específicos, tiene tres componentes:

- La estructura de una familia es la de un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación.
- La familia muestra un desarrollo a través de un cierto número de etapas que exigen una reestructuración constante.
- La familia se adapta a las circunstancias cambiantes, de tal modo, que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro.

Por otra parte, Andolfi M., presenta a la familia como el punto de encuentro, entre necesidades individuales e instancias sociales. La familia es un sistema activo en transformación constante, un organismo complejo que se modifica en el tiempo a fin de asegurar continuidad y crecimiento psicosocial a los miembros que lo componen. El doble proceso de continuidad y transformación permite que la familia se desarrolle como un "conjunto" y al mismo tiempo, asegura la diferenciación de sus miembros.

En períodos de **recesión y crisis económica**, los hogares tienen que intensificar el trabajo asalariado de los miembros que se encuentren disponibles y "no disponibles"; se alargan las jornadas laborales, y la familia se retira parcialmente del mercado de bienes y servicios, se reduce el consumo y se intensifica el trabajo doméstico, realizado por las mujeres y los niños. Las transformaciones, a grandes rasgos, son a nivel de

presupuesto, de uso del tiempo de los individuos y de la división del trabajo de los hogares.

Un concepto que puede ser útil como herramienta conceptual, a la hora de analizar los proyectos de hábitat, es el de **estrategias de reproducción**, definido por Bourdieu P., (1988) como ese conjunto de prácticas fenoménicamente muy diferentes, por medio de las cuales los individuos y las familias tienden, de manera consciente o inconsciente, a conservar o a aumentar su patrimonio, y correlativamente a mantener o mejorar su posición en la estructura de las relaciones de clase.

Se podría agregar, que el concepto de **estrategia**, es utilizado, para explicar la lógica que organiza los diversos comportamientos, que las unidades familiares pertenecientes a los sectores subalternos de la sociedad implementan con el fin de lograr la satisfacción de sus necesidades (Raggio L., 1995).

Pero, la posibilidad de desarrollar estrategias tiene como obvia limitación, el lugar que los sectores populares ocupan en la estructura social; por lo tanto, el concepto de estrategias, aparece como nexo entre las elecciones individuales y los condicionantes de las estructuras sociales, remitiendo más que a acciones racionales guiadas por normas y valores interiorizados, a opciones posibles (Hintze S., 1987).

Entre las transformaciones encontradas en las estrategias de reproducción de las familias pobres, se ubica, entre otras, una tendencia al aumento de los hogares encabezados por mujeres, la disminución relativa de los hogares extensos y el reingreso de la mujer al mundo del trabajo.

Hacia su interior, las familias evidencian una diferenciación interna, fundada en la existencia de relaciones de poder entre los distintos miembros del hogar, según la posición que cada uno ocupa. Una constante son las relaciones de dominación y subordinación, conflicto y negociación, en la confrontación entre los intereses individuales y, entre éstos y los colectivos. Las relaciones de dominación - subordinación y sus conflictos, estarían, entre otros elementos, basadas en una jerarquía, donde el género y la generación son sus principales ejes.

No obstante, se hacen evidentes las relaciones de cooperación, afecto, y solidaridad, todo lo que le permite funcionar como unidades sociales de trabajo, supervivencia y reproducción y, podríamos agregar también, como unidades de satisfacción de las necesidades de afecto, bienestar, gratificación, recreación, etc.

Una característica a destacar, se refiere, a que las mujeres vivencian lo cotidiano de un modo cualitativamente distinto a los hombres. Experimentan la ciudad, el barrio y la casa de diferente manera, lo que las lleva necesariamente a involucrarse y movilizarse en la gestión y resolución de las necesidades del hábitat.

✓ **La acción colectiva y el espacio público**

Las restricciones para resolver, desde el ámbito individual y familiar, la reproducción cotidiana para ampliar las posibilidades de acceso a derechos, ha impulsado de manera significativa la acción colectiva pública, generando una diversidad de organizaciones sociales ligadas a enfrentar de modo comunitario, la satisfacción de necesidades básicas vinculadas a los efectos de la pobreza.

Esta situación lleva a amplios sectores de la población, a definir estrategias colectivas, que se definen como los conjuntos de desempeños ocasionales o sistemáticos por los cuales los actores nucleados en diferentes niveles de organización, optimizan sus condiciones materiales y no materiales de vida para el logro de determinados objetivos (Clemente A., 1995). Esto implica la disposición de mecanismos de distribución de funciones y tareas en torno a la obtención y administración de recursos, por lo que se requiere de un espacio sistemático de encuentros, de circulación de información, de toma de decisiones conjuntas y de representación de demandas e intereses en la esfera pública.

La acción colectiva busca desencadenar procesos que lleven a nuevos modos de organización y gestión social, propiciando a su vez, la constitución de actores sociales. Asimismo, implica la generación de nuevos recursos de empoderamiento que permitan una acumulación de capital

- **La estructura de una familia es la de un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación.**
- **La familia muestra un desarrollo a través de un cierto número de etapas que exigen una reestructuración constante.**
- **La familia se adapta a las circunstancias cambiantes de tal modo que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro.**

La acción colectiva busca desencadenar procesos que lleven a nuevos modos de organización y gestión social, propiciando a su vez, la constitución de actores sociales. Asimismo, implica la generación de nuevos recursos de empoderamiento que permitan una acumulación de capital social y cultural para enfrentar las limitaciones en la reproducción de la existencia.

Desde esta perspectiva y en condiciones de "paridad aproximada", la participación ciudadana es un catalizador que transforma a los individuos en sujetos sociales activos y con capacidad de hacer valer su opinión en las decisiones sobre aquellas cuestiones que son importantes para sus propios proyectos de desarrollo individual y social.

social y cultural para enfrentar las limitaciones en la reproducción de la existencia.

El interés es el de reforzar un rol de gestor en los excluidos, apostando decididamente a la esfera de la solidaridad comunitaria como flujo comunicativo generado a partir del mundo de la vida (Cunill Grau N., 1997) y como una repolitización de la acción social.

Desde esta perspectiva y en condiciones de “paridad aproximada”, la participación ciudadana es un catalizador que transforma a los individuos en sujetos sociales activos y con capacidad de hacer valer su opinión en las decisiones sobre aquellas cuestiones que son importantes para sus propios proyectos de desarrollo individual y social. Esta participación actúa como una oportunidad de publicación de la acción estatal, dado que la ampliación de la esfera pública remite a la esfera del Estado y de la sociedad.



CONSIDERACIONES SOBRE EVALUACIÓN

✓ Concepto de evaluación

La evaluación es un componente esencial de todo proceso de intervención planificada; entendiéndose por evaluación a una acción técnica - política que de modo riguroso y sistemático, utiliza procedimientos de indagación preestablecidos, destinados a producir conocimientos (información), que retroalimenta el proceso de toma de decisiones. Es un proceso de aprendizaje mediante la reflexión sobre las prácticas. También se constituye en una herramienta de revisión del pasado y de proyección del futuro.

(Briones, 1985, Robirosa, 1986, Pichardo Muñiz, 1993, Nirenberg, 2003 y Cohen y Franco, 1993)

✓ Importancia de la evaluación

Las Organizaciones Comunitarias, Organismos No Gubernamentales, Organismos Gubernamentales, Agencias de Cooperación y Organismos Multinacionales tienen la necesidad de producir y disponer de información sistemática y confiable sobre los procesos y/o proyectos que desarrollan. La información es el insumo principal para la toma de decisiones respecto de los mismos y para la toma de decisiones en diferentes niveles (lo político, lo operativo instrumental, etc.).

Los procesos de intervención planificada necesitan ser evaluados en función de brindar información integral acerca de los resultados e impactos. La evaluación debe sostenerse durante la totalidad de la intervención, debe ser una disciplina y cultura de trabajo para determinar en que momento del proceso se ubica la situación

analizada y sus logros respecto de la situación deseada o prevista (planteada en los programas y proyectos). Además permite conocer sobre el carácter de los resultados e impactos (positivos o negativos, favorable o desfavorable) que se producen.

En un contexto de restricción de los financiamientos públicos y privados, y a su vez, de auge del impulso de las prácticas asociativas, tales como proyectos de hábitat, micro emprendimientos productivos, etc. no se ha utilizado, de manera generalizada, la evaluación como herramienta metodológica para el diseño y ejecución de la intervención.

Aún así, existen prácticas sociales y habitacionales de distintas instituciones, que han podido generar avances significativos en lo que refiere a evaluación de proyectos. La producción de la presente Metodología es uno de los esfuerzos realizados entre distintos actores con el objetivo de aportar instrumental teórico, metodológico y práctico para la evaluación de **resultados e impactos**. No obstante, se trata de una producción sujeta a reconstrucción y a modificaciones en función del tipo de intervención que se pretenda evaluar y el contexto particular del mismo.

✓ **Modalidades de evaluación**

Es recomendable que la evaluación se asuma en forma integral y permanente, siendo posible distinguir tres momentos en la misma:

- Ex - antes
- Durante o de proceso
- Ex - post

La evaluación ex antes es la que se realiza con anterioridad a que el proyecto se implemente o el proceso habitacional se inicie; permite conocer la situación inicial del grupo poblacional beneficiario, las organizaciones e instituciones locales y el entorno con posibles incidencias, conformando un diagnóstico de cada uno de los aspectos seleccionados; el propósito es poder confrontar a posteriori con la/s situación/es que generara el proyecto participativo de hábitat.

La información diagnóstica puede además posibilitar elaborar un análisis sobre las condiciones de viabilidad o factibilidad en el que se va a desarrollar el proyecto y el proceso habitacional. Otra finalidad, es poder contar con información proyectiva para prever los resultados e impactos.

La evaluación durante o de proceso es la que se lleva a cabo a lo largo de la implementación del proyecto; es una actividad continua generalmente denominada con el nombre de "monitoreo", donde es posible identificar el cumplimiento de las metas (tipo de objetivos) en términos de resultados e impactos parciales. Esta información resultara útil para tomar decisiones y medidas correctivas y preventivas, y por ende, permite una redefinición de las estrategias de intervención planificada.

La evaluación ex post, de proceso completado o de resultados e impactos finales busca reconocer y medir a partir de la situación inicial diagnosticada (ex antes), cuáles son los cambios o variaciones que se han producido (positivos, negativos, favorables, desfavorables, previstos, imprevistos, etc.), en los distintos aspectos y niveles de análisis seleccionados para la evaluación una vez finalizada la ejecución del proyecto. La evaluación ex antes de proceso y ex post, puede ser utilizada con distintos propósitos:

- Diseño y programación táctico operativa de un programa y/o proyecto
- Evaluación de resultados e impactos durante el proceso
- Evaluación de resultados e impactos al finalizar un proyecto

✓ **Tipos de evaluación según el sujeto involucrado**

Quienes tomen la decisión de utilizar la metodología de evaluación propuesta en este trabajo deben comprometerse en el ajuste de la misma en función de sus propias necesidades de investigación y el contexto particular, tanto como en la selección de técnicas e instrumentos de re-

colección de la información.

Se puede diferenciar distintos tipos de evaluación (Pichardo Muñiz, Briones, Cuenya entre otros) según quiénes participan y la posición de los sujetos que la llevan a cabo:

- Una evaluación externa es la que realizan personas que no están vinculadas directamente con el programa o proyecto y que no pertenecen a la organización, institución u organismo ejecutor del proyecto o programa.
- Una evaluación interna, es la producida por personas pertenecientes a la organización o institución responsable de la ejecución del programa o proyecto. La autoevaluación, forma parte de la evaluación interna; en esta oportunidad quienes efectúan la evaluación son los responsables directos de la ejecución del proyecto o de actividades específicas o los beneficiarios del mismo. Una evaluación participante será la que es realiza con un protagonismo central de los destinatarios del proyecto o programa evaluado. Esta participación se concretiza, no solo como informantes sino principalmente como intérpretes de los datos sobre variaciones o cambios producidos en los distintos momentos o al final de un proyecto. Sin embargo, según las características de la metodología que se expondrá, en todos los casos se requiere de la participación de los destinatarios, aunque con distintos niveles de protagonismo en el proceso de evaluación.
- Finalmente, una evaluación mixta es la evaluación realizada por un equipo que combina personal perteneciente al organismo u organización responsable de la ejecución, beneficiarios y personal externo.



DEFINICIONES CLAVES EN ESTE PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Para establecer estas definiciones se contó básicamente con la experiencia de los investigadores, los objetivos del trabajo y un análisis bibliográfico metodológico que incluyó, entre otros, a Bond (1985), Cohen y Franco (1993), Edwards y Tapia (1990) y Pichardo Muñiz (1993).

✓ **Proyectos participativos de hábitat popular**

El equipo de investigación comparte la definición planteada por Mario Robirosa (1992) y que entiende a los mismos como:

- Un proceso grupal interactivo de gestión planificada entre múltiples actores (pobladores, técnicos, funcionarios, etc.) que conforman las secuencias de resolución e implementación del proyecto habitacional. Se basan en la acción colectiva direccionada por objetivos comunes y la articulación estratégica de diferentes recursos individuales e institucionales.
- Un proceso constante de reflexión, evaluación y aprendizaje grupal, en el que se elaboran, transfieren y sintetizan conocimientos, valores, capacidades, percepciones, etc. en relación con el procesamiento del proyecto y de su entorno más significativo.
- Un proceso compartido y crecientemente democrático de deliberación (información / opinión) y de toma de decisiones relativo al procesamiento del proyecto habitacional en todos sus aspectos y etapas.

Sin embargo, a los fines de esta investigación se necesitan precisar otros elementos concep-

tuales de la definición planteada.

En este estudio se consideran como proyectos participativos a aquellos que muestran algún nivel de participación de los beneficiarios. Desde una participación mínima (de tipo instrumental) como por ejemplo “mano de obra en la construcción”, hasta aquellas donde se han promovido niveles de participación sustancial en la definición del proyecto, en la gestión político - técnica, en la organización comunitaria, etc. Estos proyectos pueden estar relacionados con mejoras o cambios de cualquier orden en el campo del hábitat, desde el acceso a la propiedad de la tierra hasta proyectos más integrales que incluyan lo primero más ejecución o mejora de infraestructura, servicios, vivienda, etc.

✓ Definiciones sobre objetivos, resultados e impactos

Atendiendo a los fines de la presente investigación, se decidió adoptar las siguientes definiciones:

• Objetivos de un Proyecto

Conjunto de propósitos que configuran la imagen objetivo (situaciones o cambios futuros a alcanzar), en todos sus niveles de operacionalización (generales, específicos y metas) formulados de modo ex antes o reajustados durante la implementación, para los que se diseñan estrategias y actividades específicas y se proveen medios de distinta naturaleza.

• Resultados de un Proyecto

Cambios o variaciones tanto positivos como negativos generados por el proyecto, directamente vinculados con los objetivos y particularmente con las metas; los cuales son reconocidos y medidos durante el proceso de ejecución o al finalizar el mismo.

• Impactos de un Proyecto

Cambios o variaciones simultáneos o sucesivos a los resultados generados por el proyecto no establecidos en el diseño o ajuste de los objetivos y metas.

✓ Sobre los alcances de una Metodología de Evaluación de Resultados e Impactos

De las dos definiciones anteriores se desprende que necesariamente una metodología de evaluación de impactos, que pueda ser utilizada en una amplia gama de proyectos participativos de hábitat popular, producirá un análisis valorativo de resultados e impactos dependiendo del alcance de los objetivos de cada proyecto que se analice.

Esto significa (en coherencia con las definiciones de objetivos, resultados e impactos enunciadas) y la definición sobre “Proyectos Participativos” adoptada, que en cada proyecto a analizar pueden variar los objetivos y de acuerdo a esto variará lo que se analice, considerándose **resultado** si coincide con un objetivo del proyecto e **impacto** a aquellos cambios no previstos como objetivos del proyecto.

Como ejemplo sobre lo expuesto se puede señalar que si en un proyecto de construcción de viviendas se tenía como objetivo la participación restringida de las familias en la edificación de las viviendas y esto se cumplió, **esto es un resultado**.

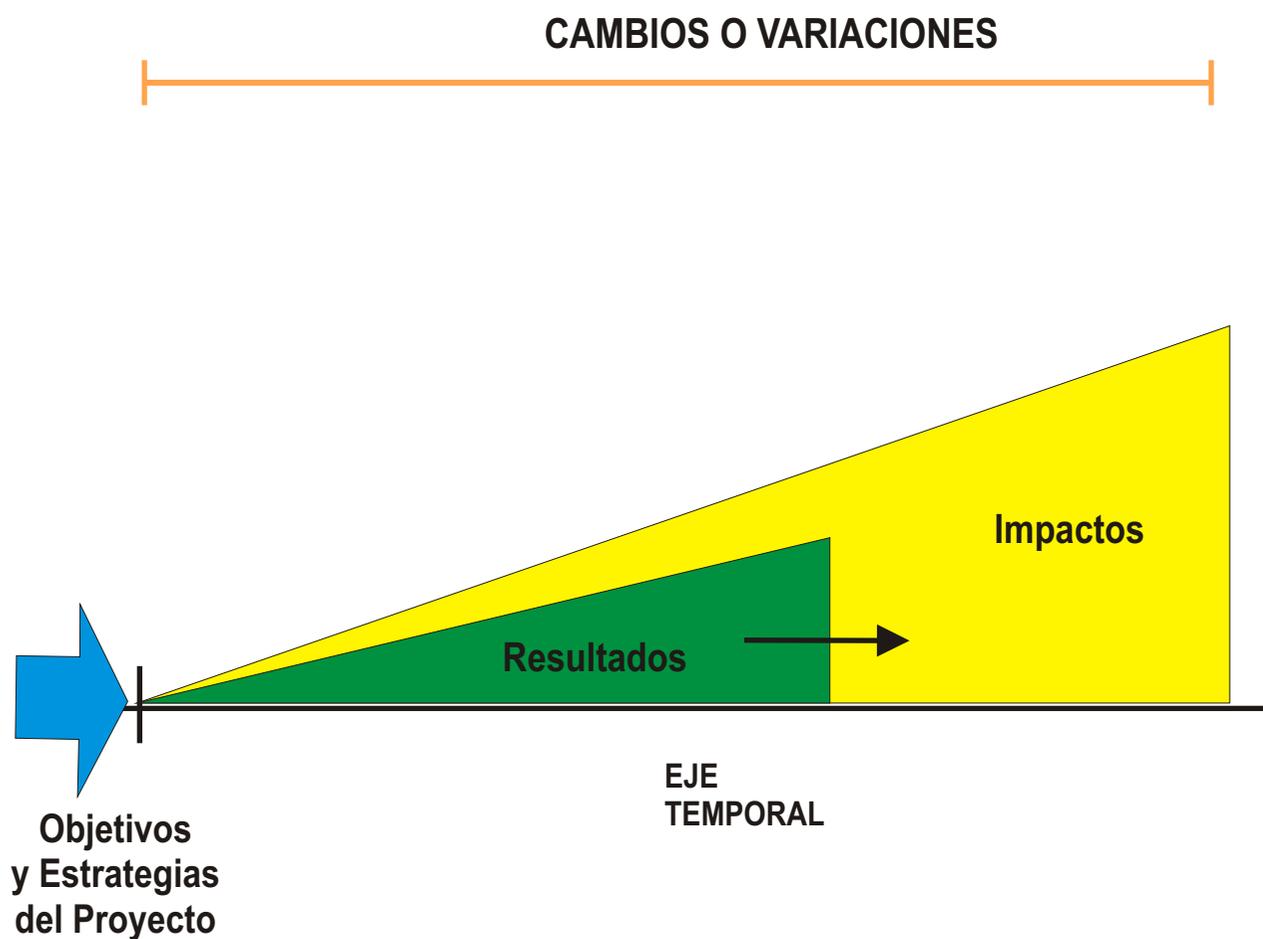
Sin embargo, si a partir de este proceso las familias se interrelacionaron, constituyeron una organización y la misma logró hacer funcionar un comedor comunitario (todos elementos no contemplados como objetivos y estrategias) todos estos cambios son considerados **impactos**.

Los resultados e impactos y la medición de los mismos, no están exclusivamente referidos a relaciones de tipo lineal causal, sino más bien a compuestos sinérgicos que actúan de manera

combinada sobre ciertos campos de acción, donde los resultados se suman, produciendo un impacto cualitativamente distinto a la suma de los resultados e impactos parciales.

Un ejemplo en el sentido de cómo se potencian los resultados positivos lo constituiría el hecho de que si un grupo comunitario alcanza un desarrollo organizacional consolidado y en particular si se desempeña como un actor social con alta capacidad de gestión, estos resultados podrán provocar modificaciones en términos de impactos favorables en otros aspectos de la vida de este grupo tales como: acceder a mejores servicios de transporte, de salud, a la provisión de infraestructura, etc.

Gráfico 1



1.6

LA MATRIZ DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS E IMPACTOS COMO INSTRUMENTO CENTRAL DE LA METODOLOGÍA PROPUESTA

OBJETIVOS DE UN PROYECTO

Conjunto de propósitos que configuran la imagen objetivo..., ...formulados de modo ex antes o reajustados durante la implementación, para los que se diseñan estrategias y actividades específicas y se proveen medios de distinta naturaleza.

RESULTADOS DE UN PROYECTO

Cambios o variaciones tanto positivos como negativos generados por el proyecto, directamente vinculados con los objetivos y particularmente con las metas; los cuales son reconocidos y medidos durante el proceso de ejecución o al finalizar el mismo.

IMPACTOS DE UN PROYECTO

Cambios o variaciones simultáneos o sucesivos a los resultados generados por el proyecto no establecidos en el diseño o ajuste de los objetivos y metas.

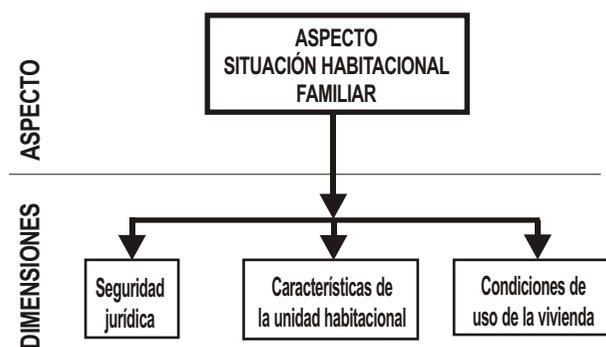
De las dos definiciones anteriores se desprende que necesariamente una metodología de evaluación de impactos, que pueda ser utilizada en una amplia gama de proyectos participativos de hábitat popular, producirá un análisis valorativo de resultados e impactos dependiendo del alcance de los objetivos y estrategias de cada proyecto que se analice.

En este punto se presentan la conceptualización de los principales elementos de una **Matriz** de resultados e impactos (aspectos, dimensiones, subdimensiones e indicadores) de proyectos participativos de hábitat popular.

La **Matriz** es una producción conceptual que recupera y refleja rasgos típicos y constantes, que caracterizan determinados fenómenos o hechos que se intentan describir. Por lo tanto, es una aproximación esquemática y tipológica; como así también, un discurso conceptual que busca interpretar una realidad compleja a partir de unos conceptos básicos (Gallatt, MA, 1985).

Este tipo de **Matriz** constituye construcciones conceptuales y operativas de carácter provisorio y están sujetas a refinamientos, modificaciones y perfeccionamiento posterior. En esta **Matriz** se han elaborado definiciones conceptuales de los aspectos, dimensiones y subdimensiones.

La **Matriz** de indicadores para evaluar resultados e impactos de los proyectos participativos de hábitat popular, esta compuesta por: aspectos, dimensiones, subdimensiones, e indicadores, así como niveles de análisis que definen los ámbitos en los que se espera encontrar resultados o impactos. El esquema de la **Matriz** es el siguiente:



Aspectos

Los **aspectos** son aquellas partes de un todo que se suponen fueron influidos por la intervención de un proyecto de hábitat y donde se busca e indaga los cambios o transformaciones producidas, por ejemplo educación, salud, situación habitacional familiar entre otros.

La consideración de los aspectos propuestos en la **Matriz**, devienen, por un lado del marco teórico que sustenta esta producción, de las reflexiones y la experiencia de los investigadores en proyectos de hábitat y de la aplicación para su validación en dos proyectos participativos de hábitat popular, llevados a cabo en la ciudad de Córdoba.

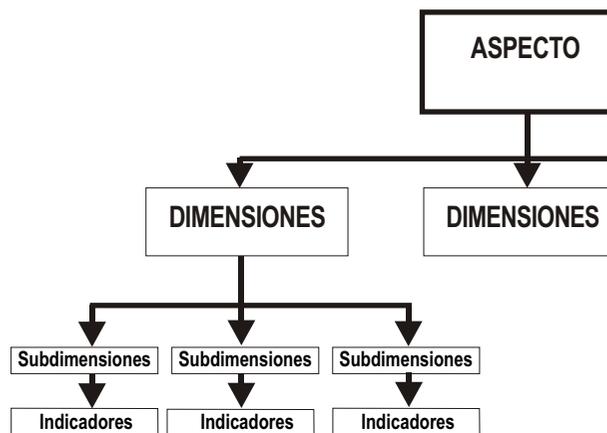
La **Matriz** está conformada por los siguientes aspectos:

- 1- Psicosocial
- 2- Equidad de género
- 3- Salud
- 4- Educación
- 5- Empleo, ingreso y economía familiar
- 6- Desarrollo urbano
- 7- Situación habitacional familiar
- 8- Medio ambiente
- 9- Organización, empoderamiento e inclusión social
- 10- Incidencia y cambio en políticas

Dimensiones

Las **dimensiones** son los componentes en que se desagrega los aspectos en evaluación y que interesa conocer y en los cuales se deberían haber producido los cambios y/o transformaciones (resultados e impactos) como consecuencia del proyecto habitacional. A modo de ejemplo, el aspecto situación habitacional familiar se encuentra compuesto de las siguientes dimensiones: seguridad jurídica, características de la unidad habitacional y condiciones de uso de la vivienda.

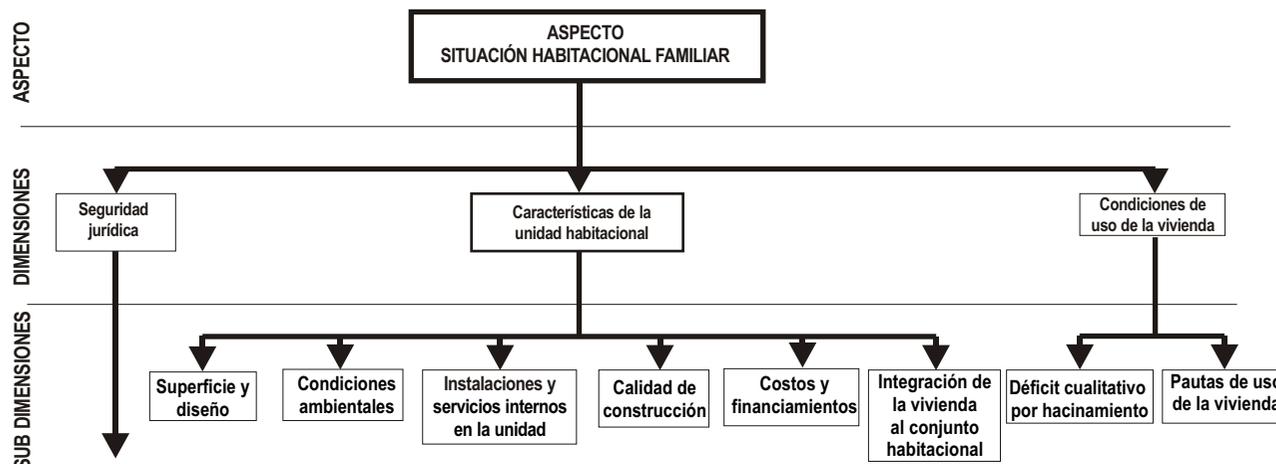
La definición de las dimensiones responde a una proposición de conceptos derivados, entre otros, del marco teórico, las concepciones de los investigadores y el proceso de validación experimental, donde ha operado una selección intencional, que refleja las características relevantes y que brinda respuestas de conocimiento acerca de los proyectos de hábitat.



Subdimensiones

Las dimensiones propuestas según su nivel de abstracción o de generalidad han sido operacionalizadas en **subdimensiones**, como una forma de desagregación de las proposiciones conceptuales, permitiendo de este modo un análisis aproximativo a la realidad.

Por ejemplo en el aspecto situación habitacional familiar, la dimensión características de la unidad habitacional se encuentra desagregada en las siguientes subdimensiones: superficie y diseño, condiciones ambientales, instalaciones y servicios internos en la unidad, calidad de la construcción, costos y financiamientos e integración de la vivienda al conjunto habitacional.



Indicadores

El último elemento constitutivo de la **Matriz** son los **indicadores**, entendiéndolos como los referentes empíricos, consecuencias observacionales o manifestaciones concretas de la realidad, que puedan ser expresiones materiales o simbólicas; estas últimas aluden a las percepciones, comportamientos, estados de ánimos, etc.

El conjunto de indicadores representan a las variables o atributos en que se ha clasificado analíticamente a la realidad y hacen posible su descripción y su medición en un sentido amplio, tanto cuantitativo como cualitativo.

Dada la diversidad de aspectos, dimensiones y subdimensiones que abarca la **Matriz de indicadores de resultados e impactos**, los **indicadores presentan necesariamente diversas características y nivel de complejidad**.

Algunos pueden ser medidos directamente, como por ejemplo tipo y cantidad de ambientes, hacinamiento por cuarto (cantidad de personas por ambiente), superficie por ocupante, conservación de calles y veredas, etc.

A su vez otros tienen un carácter conceptual mayor abstracción que requiere recoger una diversidad de datos, que permita inferir a través de un posterior análisis el estado de situación de este indicador en la realidad, por ejemplo: injerencia de los géneros en la opinión y decisión de las cuestiones familiares, apropiación de la vivienda, representatividad de la dirigencia, etc.

Por todo lo expuesto, se considera necesario señalar que existen indicadores que se relevaran a partir de la observación directa, consulta a fuentes secundarias y otros desde la percepción de los sujetos involucrados en los procesos habitacionales, como son los beneficiarios de estos proyectos, los técnicos, evaluadores externos, representantes de organismos de financiamiento etc.

Los indicadores incluidos en la **Matriz no están formulados considerando criterios de valoración en términos de situaciones deseables óptimas. Por ello, están expresados sin considerar las categorías que estos pueden**

asumir en la realidad.

En el Aspecto N° 7 “Situación Habitacional Familiar”, dimensión “características de la unidad habitacional”, subdimensión “instalaciones y servicios internos de la unidad” podemos ver:

INDICADORES	CATEGORIAS (no incluidas en la matriz)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Provisión de agua potable 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Externa ▪ Interna ▪ Completa ▪ Incompleta ▪ Sin instalación

En la selección de los indicadores en la **Matriz** propuesta, se ha considerado que los mismos cumplan con los siguientes criterios:

- La expresión de las propiedades manifiestas de los fenómenos, conductas o hechos a evaluar, proveyendo información cuya recolección sea posible y accesible.
- La descripción del fenómeno que se desea conocer, esto implica una correspondencia ajustada entre el indicador formulado y los hechos o fenómenos en términos de cambios que se intentan evaluar.
- El proporcionar información y resultados similares al ser recogidos por distintos evaluadores.
- La captación de los cambios y variaciones ocurridos en la realidad evaluada a lo largo del tiempo.

Tanto los aspectos, dimensiones, subdimensiones e indicadores en la **Matriz** propuesta no están expresados en términos de cambio, ya que utilización de la misma a los fines de evaluar resultados e impactos, como se explica en el capítulo 2 supone la aplicación comparativa en dos

momentos, a partir de la cual se estiman los cambios producidos.

Cabe aclarar que los indicadores propuestos en la Matriz, si bien surgen de esa construcción teórico - práctica, no dejan de ser relativos en función del contexto en que se aplicarán, de las condiciones de los proyectos a evaluar, como de las necesidades de los actores involucrados en la evaluación.

Esto implica que podrán ser reinterpretados, operacionalizados, con mayor nivel de precisión y detalle, así como suprimir y agregar indicadores.

Para aclarar lo dicho anteriormente retomaremos el ejemplo planteado, podría ser necesario analizar **la constancia en el tiempo, del caudal de agua potable provisto a cada unidad habitacional, en ese caso será necesario incluir un indicador que haga referencia a esta cualidad con su correspondientes categorías.**

INDICADORES	CATEGORIAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Caudal de agua potable provisto a la unidad habitacional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuo - suficiente ▪ Continuo - insuficiente ▪ Discontinuo - suficiente ▪ Discontinuo - insuficiente

Nota: Las categorías mencionadas para este indicador están expuestas a modo de ejemplo. Para la aplicación de este indicador estas categorías pueden ser revisadas y explicitadas con mayor precisión.

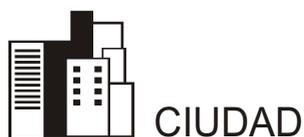
Niveles de Análisis

Los **niveles de análisis** son aquellos ámbitos en los que se espera encontrar resultados e impactos de proyectos participativos de hábitat popular, y que siempre se han considerado en cada uno de los aspectos. En esta Matriz se identificaron los siguientes niveles de análisis:

- Individual: es toda persona involucrada directamente en el proyecto analizado

- Familiar: es todo grupo humano unido por lazo de consanguinidad o no que conviven y generan estrategias comunes de cuidado, protección y sostenimiento. En este nivel de análisis se tomará como sinónimo de unidad familiar a la unidad doméstica.
- Comunitario barrial: es el grupo humano sujeto del proyecto analizado y el área física específica ocupada por el proyecto habitacional, incluyendo espacios privados y públicos.
- Área urbana: es el sector de la ciudad donde se localiza el proyecto y en el cual se mantienen relaciones de proximidad, uso compartido de servicios, equipamientos, etc.
- Ciudad espacio social y físico de identidad jurídica política diferenciada de una escala territorial mayor

Los símbolos utilizados en los gráficos del Capítulo 3, para indicar los diferentes niveles de análisis son los siguientes:



Algunos indicadores pueden ser medidos directamente, como por ejemplo tipo y cantidad de ambientes..... conservación de calles y veredas, etc.

A su vez otros tienen un carácter conceptual de mayor abstracción que requiere recoger una diversidad de datos, que permita inferir a través de un posterior análisis el estado de situación de este indicador en la realidad, por ejemplo: Injerencia de los géneros en la opinión y decisión de las cuestiones familiares/ Apropiación de la vivienda/ Representatividad de la dirigencia, etc. Por todo lo expuesto, se considera necesario señalar que existen indicadores que se relevaran a partir de la observación directa, consulta a fuentes secundarias y otros desde la percepción de los sujetos involucrados en los procesos habitacionales, como son los beneficiarios de estos proyectos, los técnicos, evaluadores externos, representantes de organismos de financiamiento etc.

Cabe aclarar que los indicadores propuestos en la Matriz, si bien surgen de esa construcción teórico-práctica, no dejan de ser relativos en función del contexto en que se aplicarán, de las condiciones de los proyectos a evaluar, como de las necesidades de los actores involucrados en la evaluación. Esto implica que podrán ser reinterpretados, operacionalizados, con mayor nivel de precisión y detalle, como suprimir y agregar indicadores.

Capítulo 2

**Metodología de Evaluación de
Resultados e Impactos de
Proyectos Participativos de
Hábitat Popular**

2.1

LOS ELEMENTOS DEL CONTEXTO EN EL USO DE LA METODOLOGÍA

En este capítulo se presenta una **Metodología de Evaluación de Resultados e Impactos** donde se describen los elementos y procedimientos necesarios para su utilización.

La Metodología pretende evaluar los resultados e impactos de una amplia gama de proyectos caracterizados como participativos de hábitat popular. Aunque también puede ser utilizada para evaluar resultados e impactos de otro tipo de proyectos sociales que contemplen los aspectos que componen la **Matriz**. En todos los casos, su aplicación permitirá profundizar el conocimiento de los cambios que se desencadenan.

La aplicación de la Metodología permite la obtención de información amplia sobre la población involucrada en un programa o proyecto a partir de los distintos aspectos que consideran en la **Matriz** y que evidencian la complejidad de los procesos sociales, culturales y políticos ligados a este tipo de proyectos.

La identificación clara de las variables del contexto que inciden o incidieron en el proyecto y en el o los evaluador/es será una condición necesaria si se pretende obtener información precisa y rigurosa sobre los resultados e impactos del proyecto analizado.

En el uso de esta Metodología resulta significativo la consideración, de la incidencia de los factores contextuales en la valoración de los resultados e impactos de los proyectos participativos de hábitat popular.

Esto implica una caracterización y análisis del escenario del período en que se ejecutó el proyecto, en sus múltiples dimensiones, analizando diversas facetas tales como: lo político - actuarial, lo económico, lo socio cultural, lo ambiental y lo tecnológico.

El interés por explicitar estos elementos o factores del contexto reside en el carácter estructural que tiene la incidencia de los mismos; **los cuales pueden actuar como condicionantes (facilitadores u obstaculizadores), en relación a resultados e impactos** y que por general están fuera del alcance o control de quienes han participado en un determinado proceso socio - habitacional.

Algunos elementos o factores del contexto que se podrían tener en cuenta en la evaluación de los proyectos participativos de hábitat popular son:

- **La situación socio económica del país, región o ciudad en el período de ejecución del proyecto:**
 - Producto Bruto Interno (PBI) - Crecimiento de la economía en el período de estudio
 - Niveles de inflación
 - Distribución del Ingreso Nacional
 - Situación ocupacional (empleo desempleo)
 - Niveles de pobreza (según distintos tipos de mediciones)
 - Costos de la canasta alimentaria y familiar total
 - Razones de su evolución
- **El escenario socio - político en el período de ejecución del proyecto:**
 - Regímenes de gobierno y sistemas democráticos (tipos).
 - Los estilos de conducción de los gobiernos.
 - Tipo de políticas económicas y sociales.
 - La representación política en la ciudad.
 - Los niveles de participación, asociatividad y afiliación (gremios, partidos políticos, asociaciones vecinales, redes locales, etc.) de la ciudadanía.
 - Los organismos de control ciudadano, ámbitos y mecanismos de participación ciudadana.
- **El desempeño actoral y los recursos de poder que controlan los principales agentes sociales que intervienen o se involucran en la producción e intercambio de los bienes y servicios habitacionales y en la formación de la política habitacional de un país, región o ciudad:**
 - Las políticas habitacionales públicas y el sistema normativo de la vivienda.
 - Los empresarios de la construcción y productores de materiales.
 - Los agentes comerciales inmobiliarios, publicitarios y las instituciones financieras.
 - Los sindicatos, colegios profesionales y los movimientos sociales ligados a reivindicaciones del hábitat.
 - Las unidades académicas y los centros de investigación.
- **Las características particulares que asume el sistema económico en la producción de los bienes y servicios habitacionales y su impacto en el medio ambiente:**
 - Desarrollo urbano y social de la ciudad (la configuración socio espacial de la ciudad, los conflictos urbanos, el déficit habitacional, las políticas e intervenciones urbanas y el "lugar" asignados a los grupos poblacionales en situación de pobreza).
 - La situación medio ambiental (contaminación atmosférica y acuífera, degradación de suelos, sistema de recolección y tratamiento de residuos, ocupación de zonas riesgosas, etc.).
 - El mercado de la tierra urbana.
 - El régimen de tenencia de los bienes y de provisión de los servicios (figuras legales e instrumentos, requerimientos para la titularidad de los bienes, etc.).
 - Las características del mercado de los materiales de construcción predominante.
 - El tipo de producción de los bienes y servicios habitacionales predominante.
- **Las características poblacionales:**
 - El crecimiento demográfico, la composición y los desplazamientos poblacionales.
 - Los déficits sociales (tasa de mortalidad y morbilidad infantil, la esperanza de vida al nacer, la cobertura de salud, los niveles

de escolarización formal de la población, la delincuencia, drogadicción, alienación y de terioro de la salud mental, entre otros)

El interés por explicitar estos elementos o factores del contexto, reside en el carácter estructural que tiene la incidencia de los mismos; los cuales pueden actuar como condicionantes (facilitadores u obstaculizadores), en relación a resultados e impactos y que por lo general están fuera del alcance o control de quienes han participado en un determinado proceso socio - habitacional.

2.2

LA TEMPORALIDAD EN LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Otro de los factores a resolver en cuanto a la utilización de la metodología de evaluación es el **factor tiempo**. Esto se explicita en:

- La forma de expresión de los aspectos, dimensiones, sub-dimensiones e indicadores de la Matriz que se desarrolla en el capítulo 3
 - Las implicancias de esta forma de expresión de la Matriz en relación a los momentos de la evaluación
 - Las definiciones respecto de los momentos más convenientes para la evaluación dentro de los proyectos participativos de hábitat popular
- **La forma de expresión de los aspectos, dimensiones, subdimensiones e indicadores de la Matriz**

En el capítulo I se ha expuesto y definido los diversos elementos de un **aspecto** de la **Matriz**, y allí se puede ver que los mismos se expresan en **términos atemporales** y a la vez que, puede percibirse claramente que los mismos están expuestos en **términos de descripción**.

Es decir, que **no** están expresados en **términos de cambios o variaciones esperados o deseables** de la realidad que se estudia a través del tiempo. Esto significa que la forma de uso de la **Matriz** propuesta con fines de evaluación de Resultados e Impactos **implica necesariamente el relevamiento de datos, en distintos momentos, y el análisis comparativo de la descripción de los mismos**, en los dos momentos,

como modo de establecer los cambios o variaciones los que a su vez pueden ser resultados o impactos (ver definiciones capítulo 1).

- **Las implicancias de esta forma de expresión de los elementos de la Matriz en relación a los momentos de la evaluación**

Lo expuesto implica el relevamiento de datos en **dos momentos**, sobre los mismos aspectos / dimensiones, etc. Uno de estos momentos será el llamado T0, que en general se corresponde con el momento de inicio del proyecto (situación inicial). El otro momento típico será el T1 (finalización del proyecto). **De la comparación entre ambos, podrán deducirse los cambios operados y dentro de estos diferenciar resultados finales** (relacionados directamente con los objetivos del proyecto) y los **impactos**, es decir cambios producidos no relacionados directamente con los objetivos y estrategias del proyecto.

Todo esto requiere llevar a cabo los siguientes pasos:

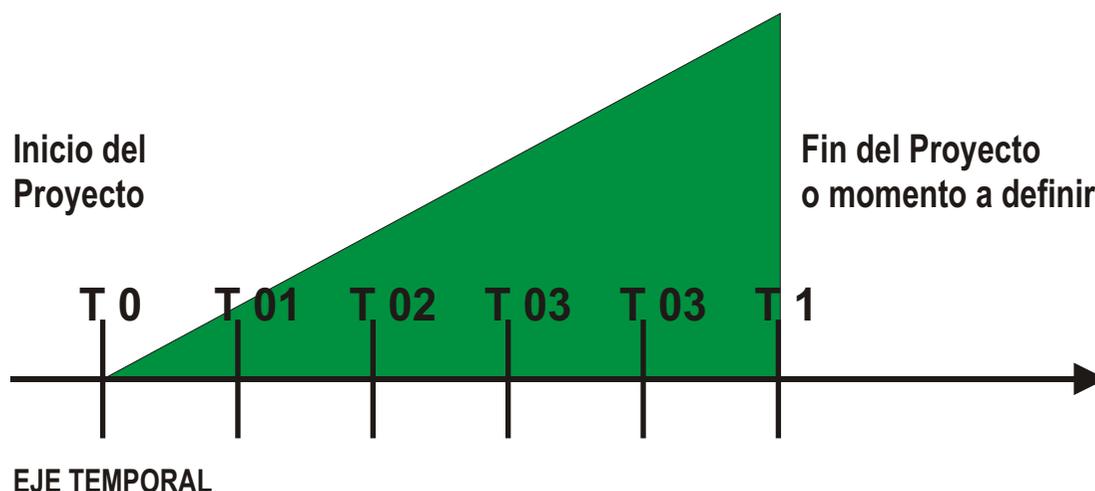
- Tener definidos los **objetivos del proyecto** en todos sus niveles de operacionalización, lo cual delimitará qué cambios son interpretados como **resultados** y cuáles como **impactos**.
- Utilizar la misma **Matriz** de aspectos, dimensiones, subdimensiones e indicadores en los distintos momentos.
- Relevar en cada momento, T0 y T1, los elementos relevantes **del contexto** que puedan haber influido en los cambios que se encuentren en el proyecto, sean estos tanto **resultados** como **impactos**.

Todo lo expuesto es válido para identificar los cambios (resultados o impactos) desde el comienzo hasta el final del proyecto, sin embargo también es posible utilizar la **Matriz** del mismo modo para hacer **un monitoreo o seguimiento del proceso de ejecución de un proyecto**.

A este fin y contando con los mismos elementos podrán realizarse **evaluaciones de proceso**, (T01, T02, T03, etc. Ver Gráfico 2), que tienen la posibilidad de orientar mejor (o reorientar) la acción, tanto de la comunidad u organización,

cuanto a la asistencia técnica o el financiamiento, en relación a determinar en qué medida los cursos de acción adoptados y/o los cambios producidos en el contexto están permitiendo obtener los resultados previstos (objetivos) y qué impactos positivos o negativos se van produciendo en otros campos no previstos en los objetivos del proyecto.

Gráfico 2



- **Las definiciones respecto a los momentos más convenientes para la evaluación en los Proyectos Participativos de Hábitat Popular**

Un tercer aspecto a considerar dentro de este punto, vinculado con la temporalidad en el uso de la **Matriz**, tiene que ver con cómo se define en el tiempo, el momento del T1 y **que no necesariamente debe ser el de la finalización** de un proyecto habitacional sea cual fuere su alcance (acceso a la tierra / tierra y servicios / tierra, servicios y vivienda, etc.).

En general y de acuerdo a la experiencia realizada en la validación de la metodología en dos proyectos y otra experiencia de los autores se puede decir que: Si la evaluación final T1 se realiza en forma más o menos inmediata a la conclusión

del proyecto habitacional se tenderá a encontrar **más cambios relacionados con los objetivos del proyecto, (es decir resultados) y menos cambios que puedan ser considerados impactos desencadenados por los resultados y de carácter sucesivo a los mismos.**

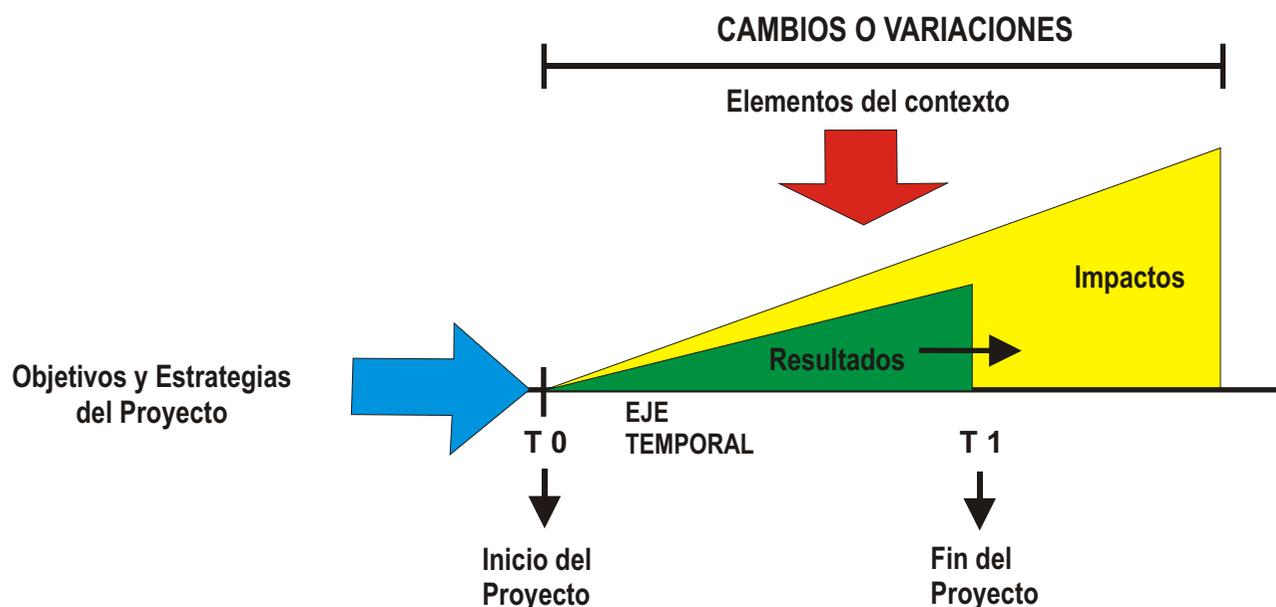
Esto se debe, entre otros factores, a que en parte los cambios que pueden ser considerados **impactos**, son generados por las transformaciones que, al final del proyecto, pueden ser considerados resultados (ver Gráfico 3), y para esto es necesario que transcurra algún tiempo entre la finalización del proyecto y la evaluación final T1.

En el caso de que T1 no sea inmediata, a la finalización del proyecto, y que se requiera un lapso de tiempo, se sugiere realizarla con un mínimo de entre los 6 meses y 18 meses de concluido el proyecto habitacional.

Esta estimación es meramente tentativa ya que puede variar fundamentalmente de acuerdo a

las características del proyecto habitacional y/o a variaciones muy fuertes en el contexto.

Gráfico 3



Si la evaluación T1 se realiza en otro caso extremo, en un tiempo extremadamente lejano a la finalización del proyecto, por ejemplo cinco o más años, se corre el riesgo que los impactos que se encuentren sean más atribuibles a la incidencia de elementos del contexto externo y las propias prácticas de los sujetos, las familias, las organizaciones e instituciones que a los resultados y/o proceso generados por el proyecto.

Por lo cual, si realmente quieren detectarse impactos que se deriven de los resultados del proyecto, se recomienda que evaluación final se realice en un período de **uno a tres años** de la terminación del proyecto.

También se sugiere evitar la evaluación final T1, en momentos de crisis coyunturales, sean internas del grupo sujeto del proyecto, o de momentos críticos de cambios de contexto, casos en los cuales muchos de los datos referentes a impactos, pueden variar sustancialmente por cortos períodos de tiempo.

2.3

LA UTILIZACIÓN TOTAL O PARCIAL DE LA MATRIZ

La **Matriz de Indicadores de Resultados e Impactos**, que se presenta en el Capítulo 3, debe entenderse como una herramienta de trabajo y por lo tanto la misma puede ser modificada o ajustada acorde a los momentos, objetivos de evaluación y tipos de proyectos. Por otra parte será necesaria una etapa de estudio de los componentes de la **Matriz** con el propósito de modificarlos según las necesidades de evaluación, el tiempo y recursos disponibles y las características de la realidad que se abordará. No obstante se pueden mencionar al menos tres tipos de modificaciones posibles:

- **Modificaciones a la Matriz en función del marco teórico**
- **Modificaciones a la Matriz en función de diferencias de contexto**
- **Modificaciones de la Matriz para un uso parcial de la propuesta por selección y/o agregación**
- **Modificaciones a la Matriz en función del marco teórico**

El proceso de modificación de la **Matriz** podrá consistir en la **reformulación** total o parcial de la misma del modo que se crea conveniente, en función del análisis crítico del sistema conceptual propuesto en esta producción. La modificación del marco teórico referencial se realiza según las concepciones teóricas sostenidas por el equipo de trabajo que ejecuta el ajuste de la **Matriz** y las necesidades de evaluación de cada proyecto en particular. Se redefinirá así, el sistema de categorías analíticas que servirán como referente explicativo del conjunto de fenómenos que se pretende evaluar, dando fundamento y sentido a las

interpretaciones y lecturas críticas que se harán de la realidad.

- **Modificaciones a la Matriz en función de diferencias de contexto**

Aplicar una **Matriz de Indicadores de Resultados e Impactos de Proyectos Participativos** implica en primera instancia considerar el contexto donde se ha desarrollado el proyecto. Es necesario conocer los escenarios donde las personas, grupos y organizaciones desarrollan su vida, se plantean objetivos, realizan programas, articulan la acción colectiva y se relacionan con otros actores.

Las modificaciones de la **Matriz** que se pueden realizar, en este caso, se refieren a constatar si en el contexto en que se desarrolla el proyecto objeto de evaluación, son válidas o tienen sentido los aspectos, dimensiones, subdimensiones e indicadores propuestos.

- **Modificaciones de la Matriz para un uso parcial de la propuesta, por selección y/o agregación**

La institución, organización o el organismo que decida llevar a cabo una evaluación de resultados e impactos utilizando la **Matriz** tendrá que realizar una lectura detallada de los aspectos, dimensiones y subdimensiones considerados en la misma teniendo en cuenta las características del programa o proyecto a evaluar, **así como sus propios intereses de evaluación**. Es fundamental que el equipo de trabajo de la **Matriz** seleccione los aspectos, dimensiones y/o subdimensiones e indicadores que se elegirá, para la evaluación de resultados e impactos, según sus intereses.

En un primer momento se deberá **identificar, eligiendo** cuáles son los aspectos, las dimensiones, subdimensiones e indicadores en los que se espera **resultados** del proyecto en función de los objetivos planteados por el mismo. Dicho de otro modo los resultados son una consecuencia directa de las acciones del proyecto y **se de-**

berán incluir aspectos, dimensiones, subdimensiones e indicadores que no hayan sido tenidos en cuenta en la **Matriz** y que estén planteados en los objetivos del proyecto a implementar, a fin de asegurar la constatación de todos los resultados del proyecto.

En un segundo momento se deberán **seleccionar, eligiendo** de la **Matriz**, cuales son los aspectos, dimensiones, subdimensiones e indicadores que serán analizados para detectar posibles **impactos** del proyecto. Aquí, como se ha mencionado en párrafos anteriores, se **incorporarán o eliminarán los aspectos, dimensiones, subdimensiones e indicadores** que se crea conveniente. Si bien la **Matriz** es susceptible de ser modificada, es importante señalar que el equipo de trabajo deberá mantener la coherencia teórico metodológica entre los distintos niveles planteados en la misma.

Como ejemplos del uso parcial de la **Matriz** propuesta: Por “selección” si el objetivo es evaluar impactos en lo referente a la **Situación Habitacional Familiar**, el **Desarrollo Urbano**, e interesa además profundizar el conocimiento de la situación **Medio Ambiental**, se modificará la **Matriz** para valorar exclusivamente estos aspectos. Por “agregación” si en la evaluación de resultados e impactos se contempla la consideración de aspectos no incluidos tales como la modificación de pautas culturales (hábitos y predisposiciones), quienes se lo propongan deberán desarrollar este aspecto desde su conceptualización hasta la desagregación operacional en indicadores.

La Matriz de Indicadores de Resultados e Impactos, que se presenta en el Capítulo 3, debe entenderse como una herramienta de trabajo y por lo tanto la misma puede ser modificada o ajustada acorde a los momentos, objetivos de evaluación y tipos de proyectos. Por otra parte será necesaria una etapa de estudio de los componentes de la Matriz con el propósito de modificarlos según las necesidades de evaluación, el tiempo y recursos disponibles y las características de la realidad que se abordará.

2.4

MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En este punto se hará referencia a algunos métodos que puedan servir de guía a quien realice la evaluación utilizando la metodología propuesta. Lo que se expone a continuación **no** pretende ser un manual al respecto y se considera que la lectura de bibliografía sobre el tema, puede ampliar la comprensión de este texto.

✓ Selección de técnicas y diseño de instrumentos de recolección de la información

Diseñar significa tomar decisiones a lo largo de todo el proceso de intervención y sobre todas las fases o pasos que implica dicho proceso (Valles, 1997). Los instrumentos de recolección de la información deben rediseñarse teniendo en cuenta las modificaciones que se hubiesen realizado en la **Matriz**, según lo expuesto en el punto 2.3. Si se ha efectuado un rediseño de la **Matriz de Indicadores de Resultados e Impactos**, modificando y/o agregando **aspectos**, Dimensiones, Subdimensiones, según se considere necesario a los fines de cada proyecto, se deberán rediseñar los indicadores y las definiciones operativas en función de la coherencia del estudio. Se tendrán en cuenta las características culturales de la población a la que se pretenda aplicar el instrumento, con el fin de obtener confiabilidad en el momento de la recolección de la información.

El método propuesto incluye distintas técnicas e instrumentos de recolección de información, los instrumentos de cada una de las siguientes técnicas según las unidades de observación (tipo de sujeto o fuente) que forman parte del anexo 2 de la presente publicación:

- Observación
- Entrevistas semiestructuradas
- Encuestas semiestructuradas
- Consulta a fuentes secundarias (informes estadísticos, archivos públicos, informe del proyecto habitacional, planos etc.)

Para superar sesgos o déficits excesivos en el uso de los procedimientos, la estrategia utilizada y recomendada, es la combinación de las técnicas **cualitativas** (observación, entrevistas), con las técnicas **cuantitativas** (encuestas), **es decir la triangulación metodológica** de las técnicas y de las fuentes (unidades de observación). Los instrumentos fueron utilizados para relevar información de los diez **aspectos** definidos teniendo en cuenta los niveles de análisis y unidades de observación considerados.

El siguiente cuadro ilustra de forma gráfica los **aspectos**, **niveles de análisis**, **instrumentos** y **unidades de observación** correspondientes a la **Matriz**:

ASPECTO	NIVEL DE ANÁLISIS	TECNICAS	UNIDAD DE OBSERVACIÓN
1. Psicosocial	-Individual -Comunitario barrial -Área urbana -Ciudad	-Entrevistas semi estructuradas	-Integrantes adultos de familia -Dirigentes de organizaciones de base -Agentes externos
2. Equidad de genero	-Individual -Familiar -Comunitario barrial -Área urbana	-Entrevistas semi estructuradas -Consulta a fuentes secundarias	-Integrantes adultos de familia -Dirigentes de organizaciones de base -Informantes claves (referentes comunitarios)
3. Salud	-Comunitario barrial -Área urbana	-Entrevistas semi estructuradas -Consulta fuentes secundarias	-Integrantes adultos de familia -Dirigentes de organizaciones de base -Informantes claves (directivos de centros de salud y promotores de salud)
4. Educación	-Comunitario barrial -Área urbana	-Entrevistas semi estructuradas -Consulta fuentes secundarias	-Integrantes adultos de familia -Dirigentes de organizaciones de base -Informantes claves (directivos de centros de educación)
5. Empleo, ingreso y economía familiar	-Individual -Familiar	-Entrevistas semi estructuradas -Consulta fuentes secundarias	-Integrantes adultos de familia -Dirigentes de organizaciones de base
6. Desarrollo Urbano	-Comunitario barrial -Área urbana	-Observación y consulta a fuentes secundarias. -Entrevistas semiestructuradas	-Dirigentes de organizaciones de base -Agentes externos -Informantes claves -Integrantes adultos de familia.
7. Situación habitacional familiar	-Familiar	-Observación y consulta a fuentes secundarias -Entrevistas semi estructuradas -Encuestas semi estructuradas	-Integrantes adultos de familia. -Integrantes adultos de familia. -Dirigentes de organizaciones de base -Agentes externos -Informantes claves -Integrantes adultos de familia.
8. Medio ambiente	-Familiar -Comunitario barrial -Área urbana -Ciudad	-Observación y consulta a fuentes secundarias. -Encuestas semi estructuradas	-Integrantes adultos de familia.
9. Organizaciones empoderamiento e inclusión social	-Comunitario barrial -Área urbana -Ciudad	-Entrevistas semi estructuradas -Consulta fuentes secundarias	-Dirigentes de organizaciones de base -Agentes externos -Informantes claves (referentes comunitarios)
10. Incidencia y cambios en políticas	-Comunitario barrial -Área urbana -Ciudad	-Entrevistas semi estructuradas -Consulta fuentes secundarias	-Dirigentes de organizaciones de base -Agentes externos -Informantes claves (referentes comunitarios)

Quienes realicen la evaluación deberán seleccionar las técnicas más adecuadas y posteriormente diseñar los instrumentos a utilizar teniendo en cuenta las modificaciones que eventualmente hubiesen realizado a la **Matriz**.

A su vez se puede utilizar otro tipo de técnicas tales como: **como grupos de discusión, técnicas participativas de evaluación, entrevistas estandarizadas**, entre otras. También deberán seleccionar **los niveles de análisis**, es decir aquellos ámbitos en los que se espera encontrar resultados e impactos de los proyectos participativos de hábitat popular; y **las unidades de observación** que serán consideradas para el relevamiento de los datos en función de las características del programa o proyecto que se esté evaluando y en función de las modificaciones ya realizadas a la **Matriz** y los instrumentos.

Al hablar de **unidades de observación** se hace referencia a quiénes proveerán los datos, (tipos de sujetos); es decir a quiénes se contactará o involucrará como integrantes del proceso de evaluación. En la **Matriz** se consideraron como unidades de observación como lo indica el cuadro anterior, **integrantes adultos de familia; dirigentes de organizaciones de base; agentes externos e informantes claves**.

Además, será necesario que quienes estén utilizando la **Matriz** y tengan que aplicar los instrumentos, analicen del anexo las guías de observación, guías de entrevista, guías de encuesta propuestas en la producción, para rediseñar las mismas de acuerdo a los códigos de expresión particulares de cada lugar donde se apliquen los instrumentos.

Considerar las formas expresivas locales implica elaborar las preguntas de las guías de modo simple, claro y utilizando el vocabulario conocido y propio del lugar donde se realiza la evaluación de resultados e impactos.

✓ **Delimitación del universo de análisis. Diseño de la muestra**

La muestra es un subconjunto de la población, una parte seleccionada de la población extraída con el objeto de obtener información sobre la totalidad de ésta.

La representatividad es el requisito que debe reunir la muestra elaborada, en el caso del uso de métodos cuantitativos, es decir que los resultados que se obtengan a partir de la muestra deben concordar con los que se hubiesen obtenido si se hubiese cubierto a toda la población.

El universo serían todos los participantes del proyecto participativo de hábitat popular que se esté evaluando. La representatividad es relativa, ya que una muestra no puede definirse como enteramente representativa o enteramente no representativa de la población, puede representar la misma con respecto a una característica o variable y puede no representarla con respecto a otras (Grasso, 1998). En tanto para los métodos cualitativos el criterio de "representatividad" no es significativo, pero sí el de representación.

El procedimiento, para las **técnicas cuantitativas** que permite mayores garantías de representatividad de la muestra, es su conformación al azar, basada en la elección aleatoria de elementos de la población que se incluirán en la muestra.

Debe tenerse en cuenta que a medida que la muestra es más pequeña la probabilidad de error es mayor; entonces las decisiones en la determinación del tamaño de la muestra se plantean intentando compatibilizar la disponibilidad de recursos (normalmente escasos) con la precisión en las estimaciones (Padua, 1979).

Como se señala en la bibliografía especializada el gran número de casos no compensa errores ni sesgos, no es la cantidad sino la calidad lo que nos interesa en la elaboración de la muestra para el relevamiento de datos en relación a **resultados e impactos** de proyectos participativos de hábitat popular.

Se recomienda la consulta previa de datos censales y mapas geográficos de la zona donde se realizará el estudio, así como la consideración de ciertos criterios:

- El número total de los participantes beneficiarios del proyecto que se pretende evaluar.
- La accesibilidad geográfica para el relevamiento de campo.
- La accesibilidad a la información necesaria y pertinencia de la misma, es decir se debe seleccionar a quienes se entrevistará y encuestará, teniendo en cuenta los objetivos del proyecto y los roles y funciones desempeñados por el encuestador en la ejecución del mismo.
- El tiempo, los recursos humanos, la tecnología disponible y los recursos económicos para el relevamiento de campo.

En el caso de las **encuestas semiestructuradas**, se procederá a realizar un muestreo simple al azar. La extracción de una muestra aleatoria simple en una “población finita” requiere de un listado de todos los elementos de la población, en el caso de los proyectos que se evaluarán con esta metodología será el listado de los beneficiarios participantes en el mismo.

Por ejemplo si se tiene que llevar a cabo una evaluación de resultados e impactos de un proyecto participativo de hábitat popular, en una población constituida por 120 socios de una Cooperativa, se encuestará aproximadamente a un 25% de la población.

Mientras más pequeña es la población la muestra deberá contemplar un mayor porcentaje de casos. Para la determinación del porcentaje se consultará bibliografía especializada, donde se especifican formulas o tablas para obtener el porcentaje adecuado para cada caso.

Se enumeran del listado general los 120 socios, (que representan seguramente cada uno un grupo familiar), se determina el porcentaje a encuestar y se selecciona al azar la cantidad de sujetos mediante un sorteo, o mediante, por ejemplo, elección por columnas de la lista del total de socios para luego proceder a la encuesta.

En el caso de los procedimientos cualitativos, para poder decidir a cuantas y a quienes personas

se aplicarán los instrumentos se podrá proceder con los siguientes criterios:

- Para un buen relevamiento de la información cualitativa, **el perfil** de los sujetos deberá ser el de quienes mejor reflejen las propiedades sobre lo que esté evaluando.
- Cuando se utilizan **entrevistas semiestructuradas**, se usa lo que en este tipo de investigación social, se denomina “**saturación teórica**” o “**proceso de saturación**” (Bertaux, 1981) que significa que no se continuarán efectuando más entrevistas cuando no se encuentran datos adicionales que puedan seguir aportando mayor cantidad de información sobre los aspectos evaluados. A partir de cierto momento los nuevos relatos no otorgan correcciones ni complementos a la información relevada y analizada, es decir al modelo obtenido, **que por lo tanto es declarado saturado** (Lalive d' Epinay, 1986). De acuerdo a esto el número de entrevistados se obtendrá en cada caso particular de aplicación de la **Matriz** según este procedimiento.
- Para las guías de observación, se procederá al registro ocular de modo directo de fuentes primarias o secundarias, con especial énfasis en información objetiva y tangible.

✓ **Relevamiento de campo. Recolección de información**

El trabajo de campo debe planearse y llevarse a cabo con precisión. Debe calcularse el número de entrevistadores y, como se señaló en el punto anterior, la accesibilidad geográfica, considerar si se trata de un área rural o urbana con algún tipo de dificultad en el acceso y escasos medios de comunicación.

Para realizar el relevamiento de campo se establece el **procedimiento de recolección de los datos**.

Para evitar sesgos se puede realizar un sorteo en el caso de las encuestas y la observación de unidades habitacionales para establecer el orden por el que serán tomados los datos se procederá de la siguiente forma: se determina los puntos muestra (por ejemplo: manzanas) y por

cada punto el número de casos a relevar. Se fija un itinerario definido indicándose en qué puntos (viviendas) y con qué intervalo (a intervalos de 1, 2 o más viviendas) debe realizarse la observación y/o encuesta.

A este procedimiento se lo denomina muestreo por rutas y se utiliza para evitar deficiencias y problemas de sesgo. Además se conforma el equipo que tendrá a su cargo la toma de los datos. En el caso que el equipo de campo fuese el mismo que participa de todos los momentos de la evaluación se procede, previa preparación de los instrumentos, a realizar la prueba piloto y el reajuste de los mismos.

En el caso que el personal se incluya en este momento del estudio será necesaria una instancia de capacitación, antes de la prueba piloto, para el profundo conocimiento de lo que se realizará. Una vez reajustados y modificados los instrumentos si fuese necesario, se procede al relevamiento propiamente dicho y al inicio de la carga de datos en soporte informático del material que se va obteniendo para luego procesar la información.

En el capítulo I se ha expuesto y definido los diversos elementos de un aspecto de la Matriz, y allí se puede ver que los mismos se expresan en términos atemporales y a la vez que, puede percibirse claramente que los mismos están expuestos en términos de descripción.

Es decir, que no están expresados en términos de cambios o variaciones esperados o deseables de la realidad que se estudia a través del tiempo. Esto significa que la forma de uso de la Matriz propuesta con fines de evaluación de resultados e impactos implica necesariamente el relevamiento de datos, en distintos momentos, y el análisis comparativo de la descripción de los mismos, en los dos momentos, como modo de establecer los cambios o variaciones los que a su vez pueden ser resultados o impactos.

2.5

PROCESAMIENTO DE LOS DATOS

Pasar de la acción, es decir del relevamiento de la información, a la explicitación teórica y conceptual (procesamiento y elaboración de conclusiones) implica disponer de un sistema teórico abstracto, ordenado y coherente para la comprensión intelectual lógica de los datos que surgen del relevamiento.

Para la sistematización de los datos se diseñó y se utiliza la **Matriz de Indicadores de Resultados e Impactos**. La sistematización es una actividad por medio de la cual se ordenan los datos, identificando sus componentes, estableciendo las relaciones que existen entre datos y los componentes de la Matriz. La estructura lógica de la **Matriz** constituye el **modelo** que permite distribuir y ordenar la información relevada.

A continuación se describen **los pasos** para el procesamiento de la información, referidos al tratamiento de los datos obtenidos según los tres instrumentos utilizados en esta investigación: **encuestas, entrevistas y observaciones**, (pueden aplicarse otras técnicas e instrumentos con sus respectivas formas de procesamiento).

Se procederá del siguiente modo, tanto para las **encuestas, entrevistas y observaciones**:

• Paso a

Se desgraba la entrevista semiestructurada (en el caso de una encuesta se carga la información y se imprime, en el caso de observaciones se ordenan los registros) se procede a la lectura detallada de la misma y se va identificando en los relatos los indicadores enunciados en la Matriz.

Se clasifica en cada una de las encuestas, entrevistas u observaciones, el material recogido en

función de la **Matriz** de ordenamiento desarrollada, **reconociendo en los relatos los indicadores de la Matriz**.

Para las entrevistas se puede tomar el criterio de centrarse en las cuestiones, los temas o asuntos significativos expresados por el entrevistado, pero siempre en función de la estructura de la Matriz. Es decir, se va ordenando preliminarmente el material obtenido en función de la estructura de **indicadores, subdimensiones, dimensiones, aspectos**.

Se trata de ir dando una denominación común al conjunto de fragmentos de entrevista que comparten una misma idea y los que no la comparten (Valles, 1997).

Se busca una correspondencia temática en el conjunto de las entrevistas en relación con la estructura de la Matriz.

Se obtienen así recurrencias que van conformando descripciones acerca de los indicadores, subdimensiones, dimensiones, aspectos relevados. Se buscan **relaciones, homogeneidad o no** de sentido en los relatos, etc.

Ejemplo a partir del Aspecto: Incidencia y cambios en políticas

INDICADORES	DIMENSIÓN	ASPECTO
10.1.1. Problematicación "pública" de la/s Necesidades desde la perspectiva de los derechos y articulación de las demandas e intereses	10.1 Capacidad de movilización y negociación	10. Incidencia y cambios en políticas
10.1.2. Uso de estrategias y medios de presión		
10.1.3. Constitución de Espacios de interlocución, confrontación y negociación		
10.1.4. Formulación de propuestas y establecimiento de alianzas		
10.1.5. Resultados de la negociación.		
10.1.6. Canalización, tipo y volumen de recursos		

A los fragmentos de entrevista que se relacionan con cada indicador se los va numerando con el código asignado de cada indicador (10.1.1 / 10.1.2., etc.), se va codificando en un costado de la hoja según el orden en que van apareciendo en la entrevista. Cuando no se reconoce la presencia del indicador no se codifica.

• Paso b

En una primera instancia se realizan planillas con el material codificado, por un lado el de las entrevistas, por otro el de las encuestas, y si hubiese, del material de registros de observación. En estas planillas, que son una primera síntesis, se agrupan las respuestas según los **indicadores, subdimensiones, dimensiones y aspectos** del modelo de ordenamiento, es decir la **Matriz**. Todo esto en planillas independientes una para cada instrumento.

En este momento pueden comenzar a detectarse fragmentos, dentro de los relatos, que no se corresponden con ninguno de los elementos de la construcción teórica (**Matriz**). Estos deben ser separados y retenidos para analizar, **si su recurrencia implica la creación de un nuevo indicador, subdimensión, dimensión y aspecto**.

Entrevista a dirigentes de organizaciones de base (3 entrevistas realizadas)
10.1.1. "... éramos tantas las organizaciones con necesidad de viviendas, teníamos que hacer algo y la cosa se fue organizando. Escuchamos que había gente juntándose de las villas y los barrios de acá de la zona y nos invitaron. Empezamos a ver como teníamos que hacer y discutíamos, nos capacitamos con gente de las ONGs..." "... se hablaba mucho, después hacíamos marchas y debatíamos los temas para poder decidir que hacer... se hacía por escrito un documento para presentar ante las autoridades del gobierno..."
10.1.2. "... organizamos conjuntamente con las otras organización es un corte de ruta y estuvimos ahí hasta que nos tuvieron que atender, vino la televisión y la radio y pudimos decir lo que nos estaba pasando. Eso ayudó porque nos tuvieron que escuchar, el plan lo teníamos que lograr urgente..."
10.1.5. "... conseguimos que se firmara el convenio para la compra de las tierra..." "... hicimos que se abriera un programa alimentario para las organizaciones que veníamos peleando, dan capacitación para las madres que están en los comedores y dinero para cubrir un cierto número de raciones, sobre todo para los niños..."

Entrevista a agentes externos (1 entrevista)
10.1.3. "... ellos logran, después del primer plan, la elaboración de un nuevo proyecto habitacional. Negociaron solos con el Estado después de la experiencia que habían tenido, por supuesto apoyados por las otras organizaciones y los técnicos pero como apoyo secundario..."

En una segunda instancia, de este paso b, se rea-

liza **una síntesis conceptual** de las respuestas respecto al indicador en el cual se han agrupado. Continuando con el mismo aspecto anterior, ejemplo de este procedimiento se refleja en el siguiente cuadro:

Nivel de análisis	Dimensión: 10.1 Capacidad de movilización y negociación
Comunitario barrial / Área urbana	- Identificación de necesidades en común. - Articulación con otros actores en función de acciones colectivas. - Debates conjuntos y producción de documentos en función de la exigibilidad de derechos. - Utilización de acciones (cortes de ruta, involucramiento de la prensa) como medio de presión. - Utilización de estrategias de negociación para la compra de tierras y para la obtención de apoyo de programas sociales (alimentación, capacitación, etc.) - Desarrollo de la capacidad de gestión de nuevos proyectos (proyectos sociales y otro proyecto habitacional)

• Paso c

Se comparan y analizan las síntesis conceptuales respecto a cada indicador, subdimensión, dimensión y aspectos que surgen en cada una de las planillas de entrevistas, encuestas u observaciones, **es decir triangulación de los instrumentos de recolección de información**.

Esta comparación y análisis se efectúa según las conceptualizaciones del paso anterior, se explicitan relaciones entre los datos, se identifican asociaciones, etc. y se llega a conclusiones respecto de la valoración cualitativa y cuantitativa del **indicador** analizado.

• Paso d

Una vez que se obtiene la información producto de todos los pasos anteriores se procede a **discriminar, los resultados de los impactos**, considerando las definiciones planteadas en el capítulo I en el punto 1.5.

Para la identificación de los cambios / transformaciones generados por el proyecto se deberá contar con la caracterización en dos momentos del proyecto que permitan la comparación de los indicadores (requisitos de los objetivos operacionales o metas)

En función de los análisis obtenidos y del marco teórico, que sustenta el proceso de evaluación, se produce un informe y se preparan las devoluciones respectivas a los distintos actores del proceso. Para una mayor ilustración acerca del procedimiento, se presenta en el capítulo 4, la aplicación de la Metodología en uno de los casos analizados, (en la segunda etapa de la investigación), donde además se validó la **Matriz**.

2.6 ANÁLISIS EVALUATIVO

En el punto anterior, se describió el modo de procesamiento de los datos a partir del relevamiento efectuado, **entendido como medio de concreción del proceso de evaluación**. El mismo permite la objetivación de los cambios producidos en el lapso de tiempo analizado transformándolas en datos disponibles para el proceso de evaluación.

El diseño de cómo se realiza el análisis de los datos producidos en los pasos del proceso antes descrito, debe responder a la propuesta metodológica general y debe ser coherente con el marco teórico que sustenta la investigación, por ello se concibe al análisis de esos resultados e impactos como un **análisis evaluativo**.

El relevamiento de datos y el ordenamiento posterior en la **Matriz** con la consiguiente conceptualización, **proporciona la situación determinada en un momento dado**, (situación definida según los momentos de la evaluación ex antes, durante o ex post). **La comparación de la situación en este momento dado con situaciones anteriores muestra los cambios positivos o negativos que se han generado, tanto en relación a resultados como a impactos**.

Este proceso en sí mismo, es un proceso evaluativo ya que implica una permanente conceptualización y reconceptualización de los datos empíricos en función de la **Matriz** y del marco teórico. El proceso se debe culminar, con un análisis crítico de las razones que han operado en la producción de estas transformaciones, siendo indispensable incorporar una lectura interpretativa, de la incidencia de las variables del contexto y de las prácticas sociales de los sujetos, familias, organizaciones e instituciones de la metodología utilizada en el proyecto o programa: este último punto en los casos de las evaluaciones durante el proceso o ex post.

Es importante remarcar que este análisis crítico

es una construcción conceptual de lectura de los datos, esto implica que distintos equipos de trabajo (profesionales, dirigentes, familias etc.) con los mismos datos, pueden llegar a interpretaciones diferentes, que constituirán hipótesis sobre las posibles causas de las transformaciones o la explicitación de los factores de incidencia.

...Proporciona la situación determinada en un momento dado, (situación definida según los momentos de la evaluación ex antes, durante o ex post). La comparación de la situación en este momento dado con situaciones anteriores muestra los cambios positivos o negativos que se han generado, tanto en relación a resultados como a impactos.

Capítulo 3

**Matriz de Indicadores de
Resultados e Impactos en
Proyectos Participativos de Hábitat
Popular**

3.1

CUADROS DE LOS ASPECTOS, DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES SEGÚN LOS NIVELES DE ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS E IMPACTOS DE PROYECTOS PARTICIPATIVOS DE HÁBITAT

En este capítulo se desarrolla la **Matriz que se produjo como resultado de un proceso de construcción de carácter teórico y su posterior validación empírica en dos casos ejemplificadores, (uno de los cuales se presenta en el capítulo 4).**

En el punto 3.1 se presenta en cuadros la **Matriz** de aspectos, dimensiones y subdimensiones, explicitando en cada caso los niveles de análisis que se han considerado; sin exponer las definiciones conceptuales de cada una de sus partes constitutivas; las que podrán encontrarse de modo completo en el anexo 1 de esta publicación. Sin embargo, en el punto 3.2 se exponen las conceptualizaciones de algunos aspectos innovadores en este tipo de trabajos, tales como los siguientes aspectos:

- Psicosocial
- Equidad de género
- Organización, empoderamiento e inclusión social
- Incidencia y cambio en políticas

REFERENCIAS RESPECTO A UNIDADES DE ANÁLISIS



INDIVIDUAL



FAMILIAR



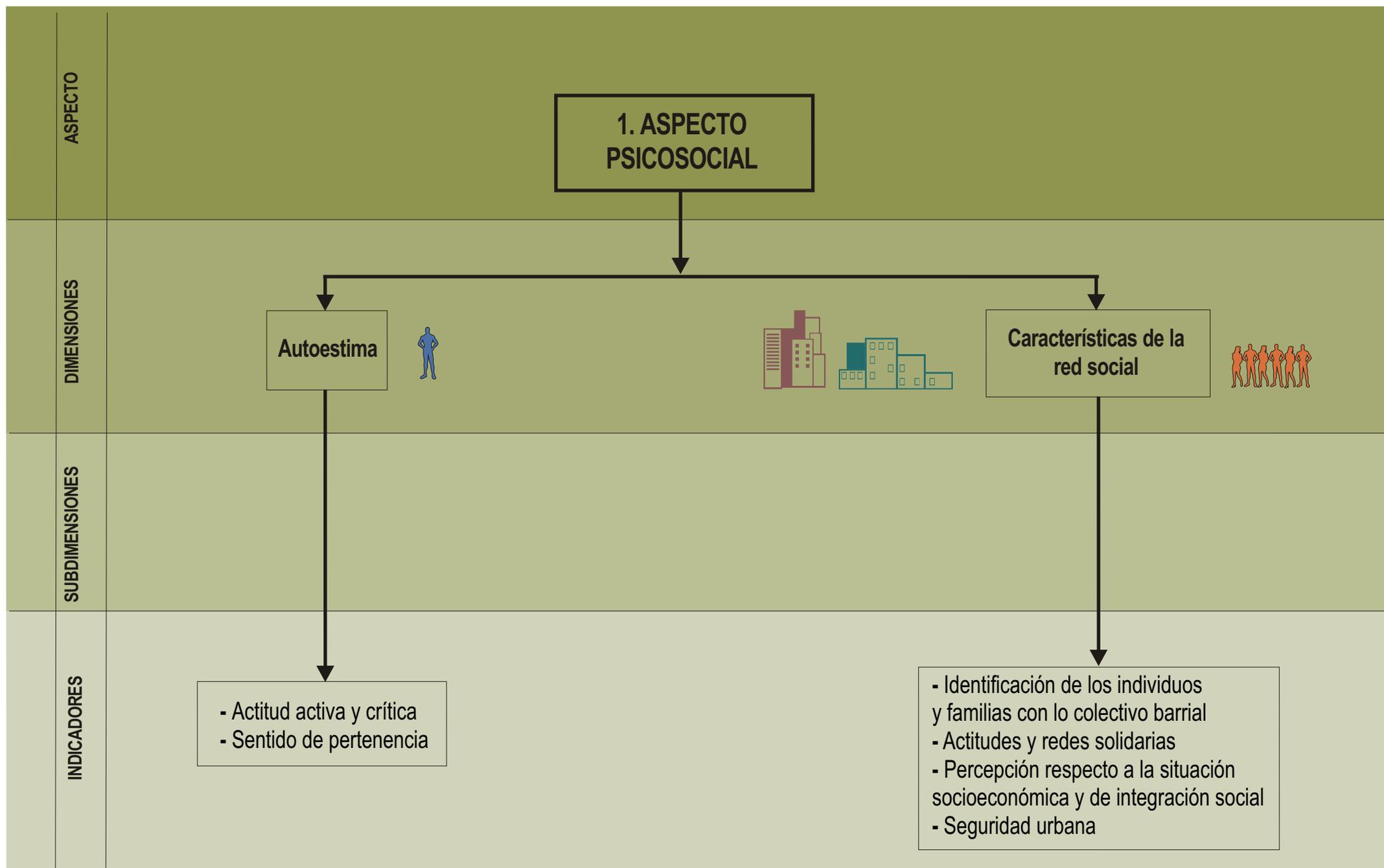
COMUNITARIO - BARRIAL

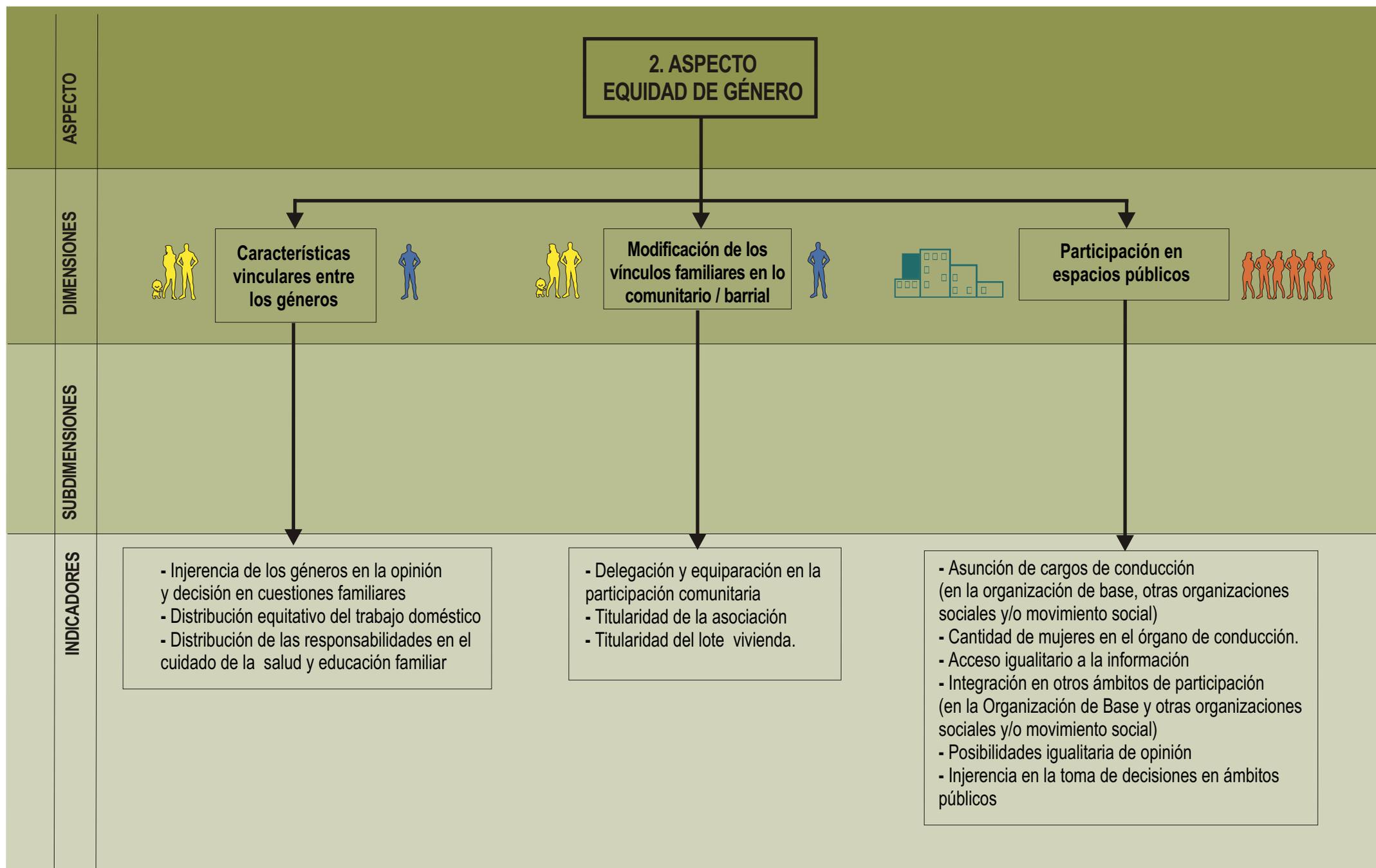


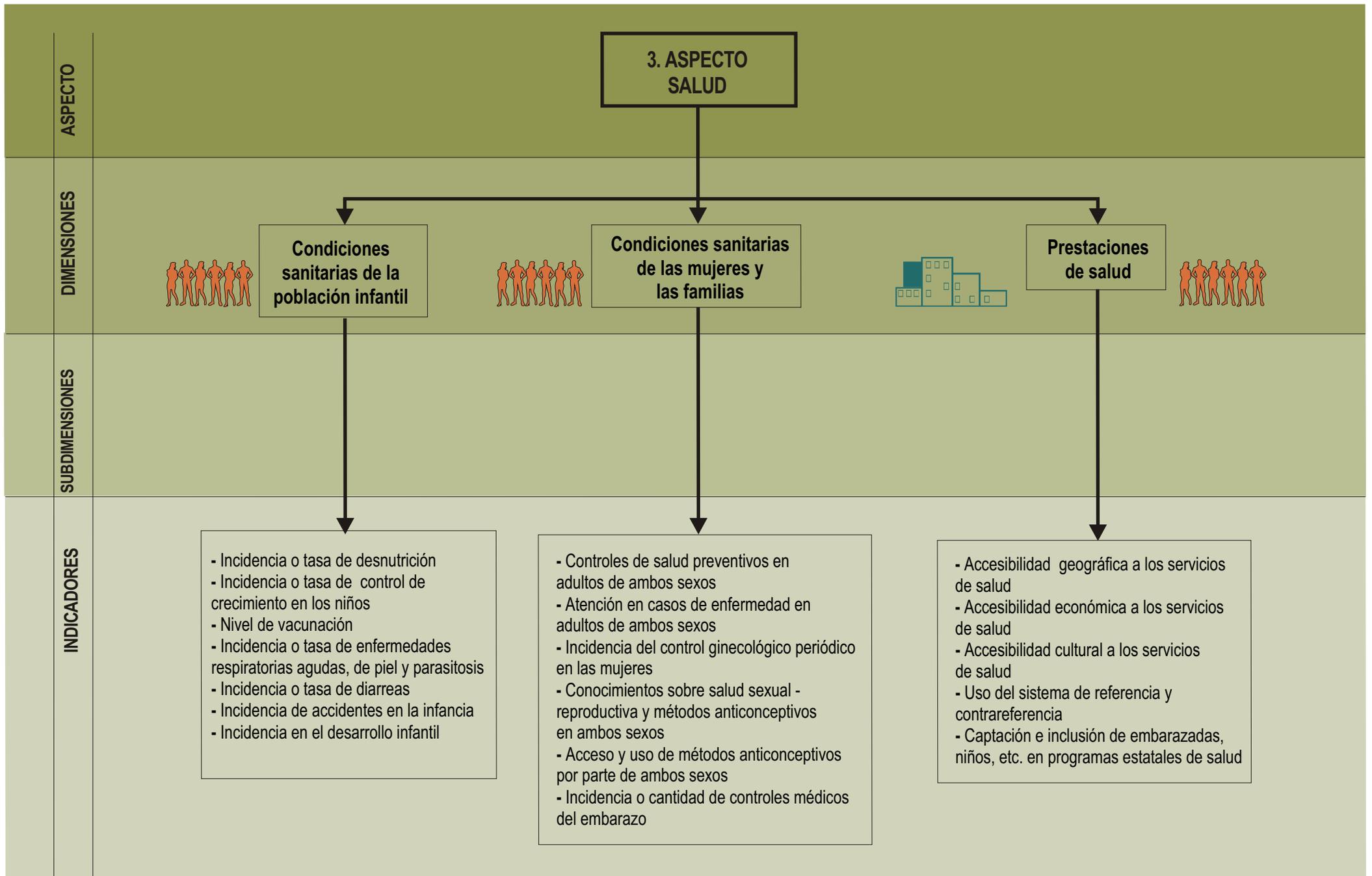
ÁREA URBANA

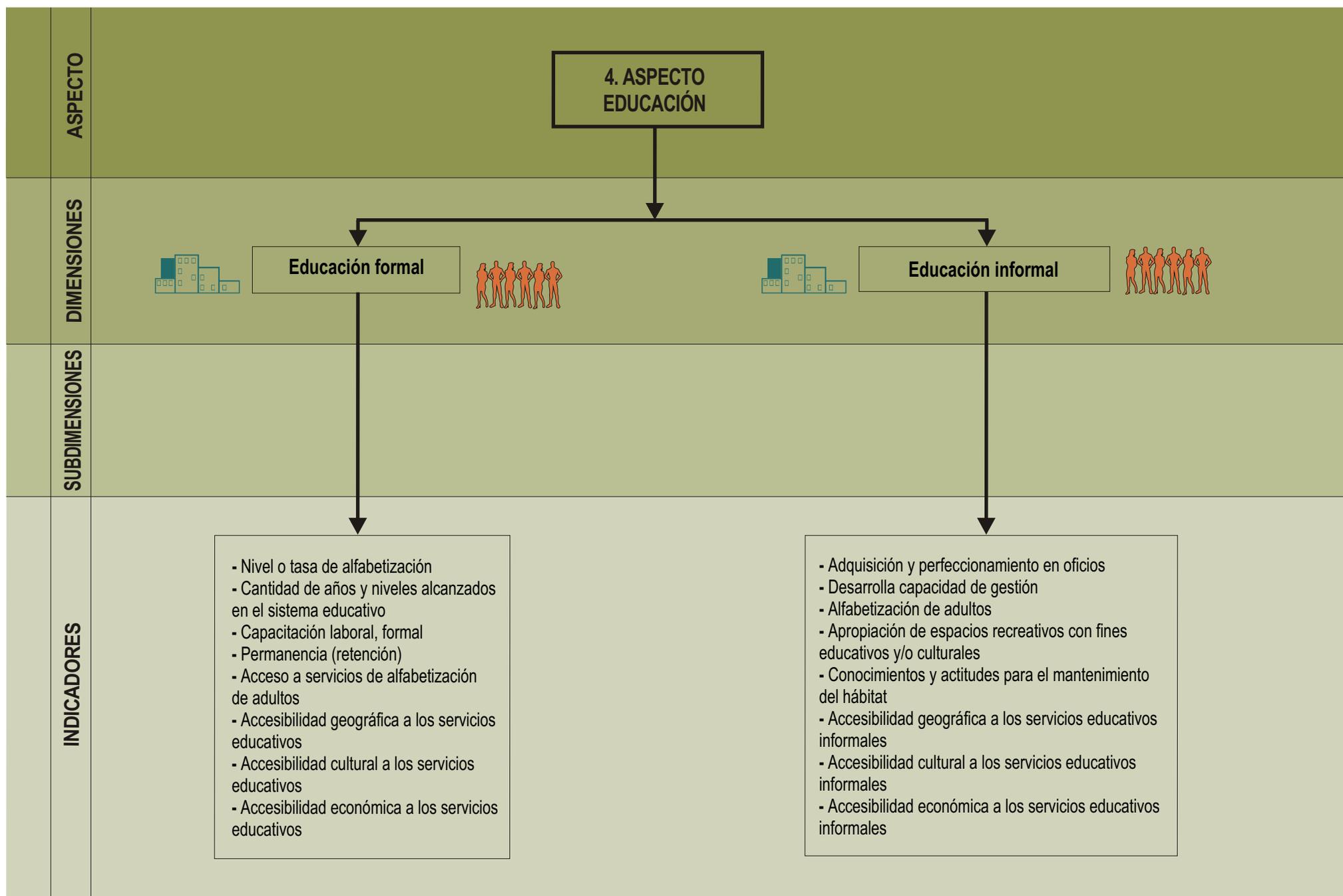


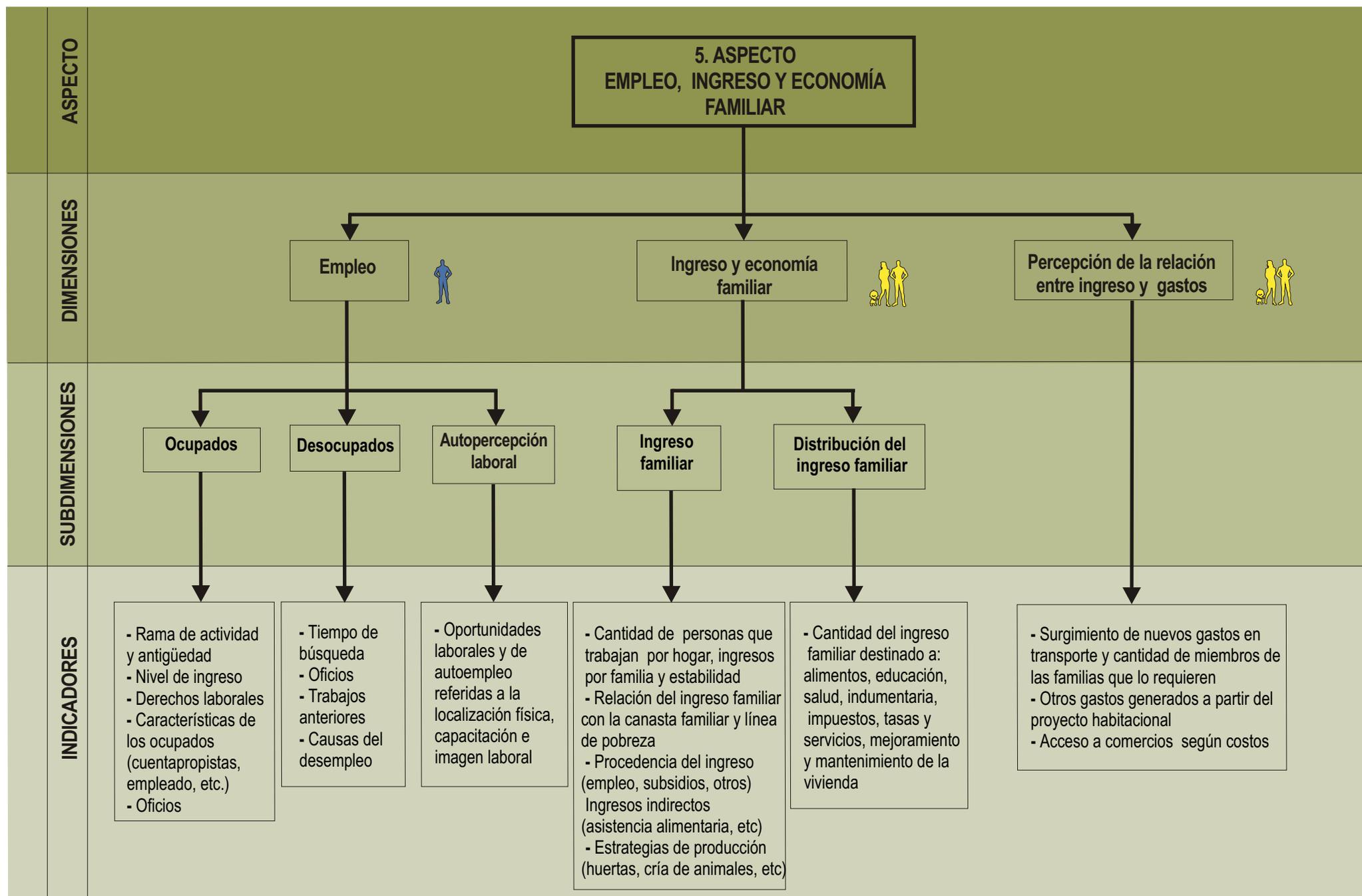
CIUDAD

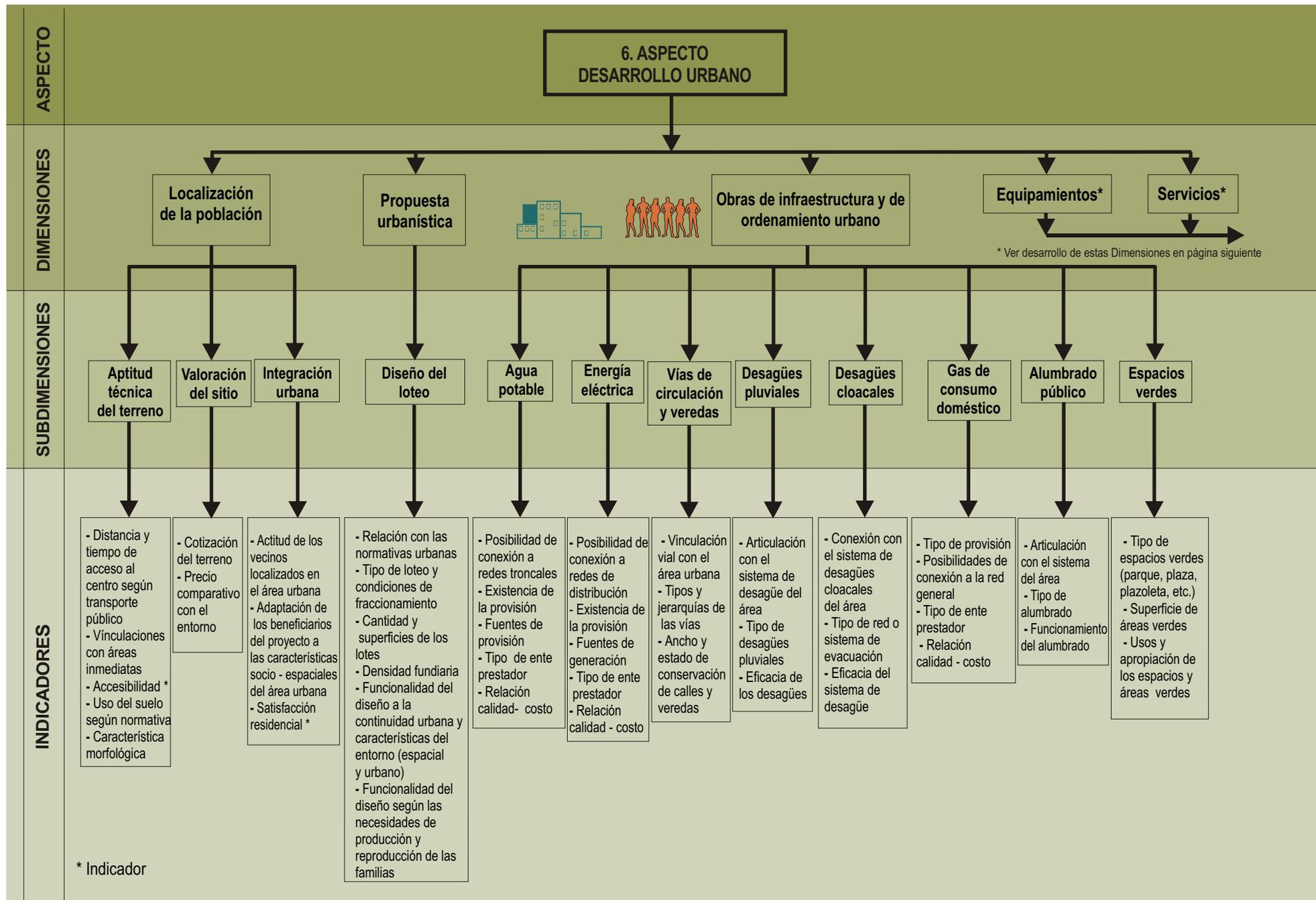


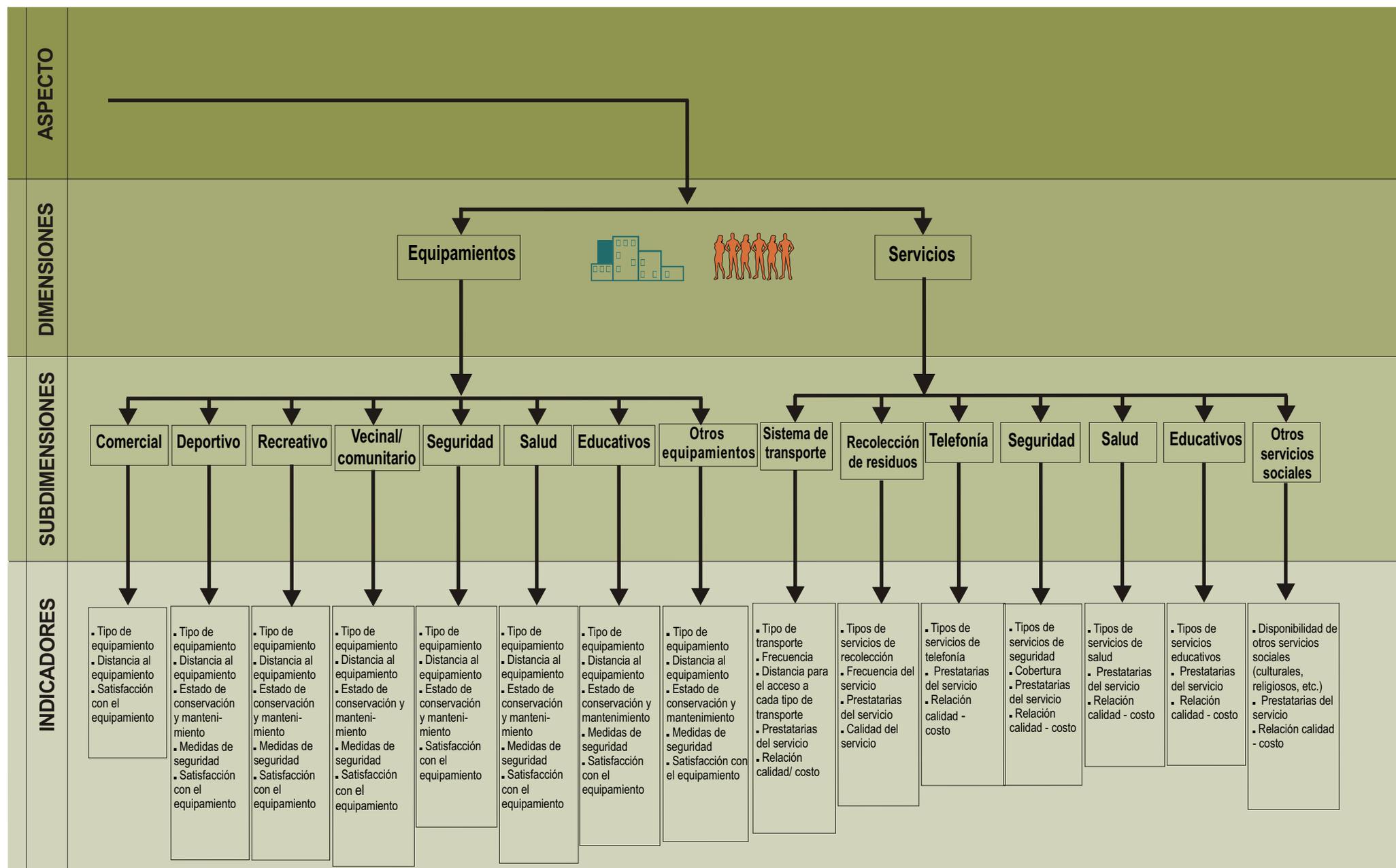


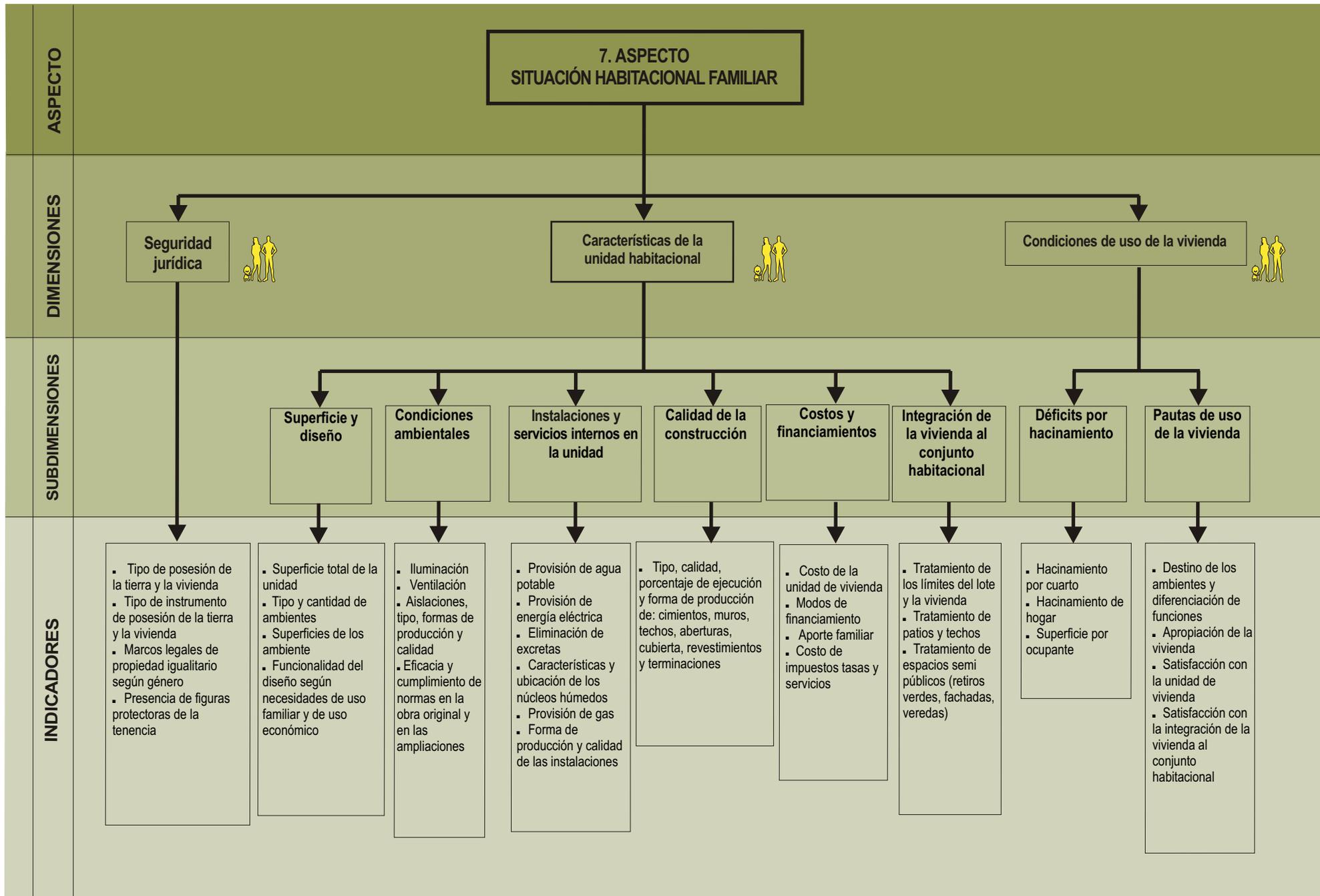


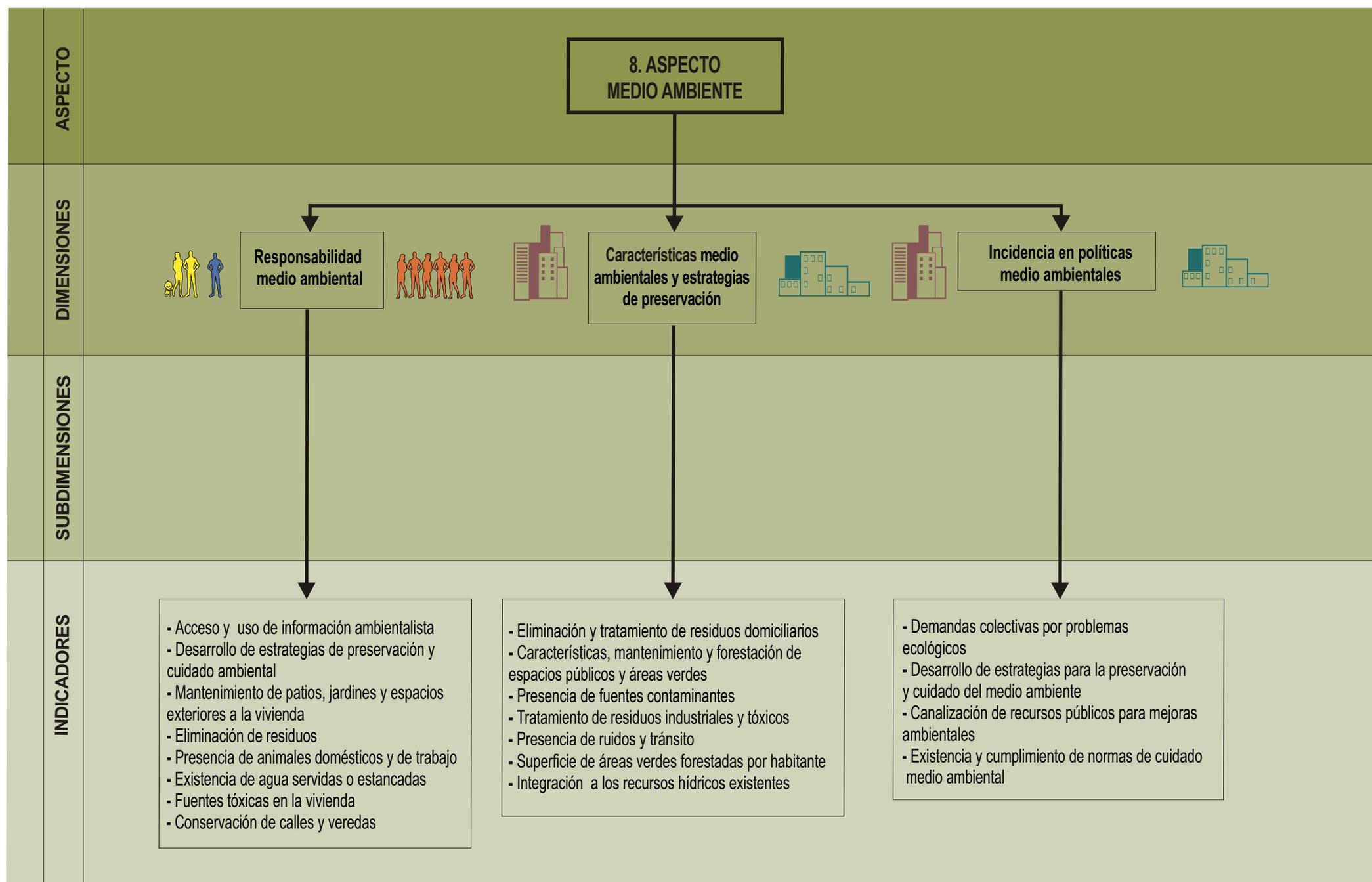


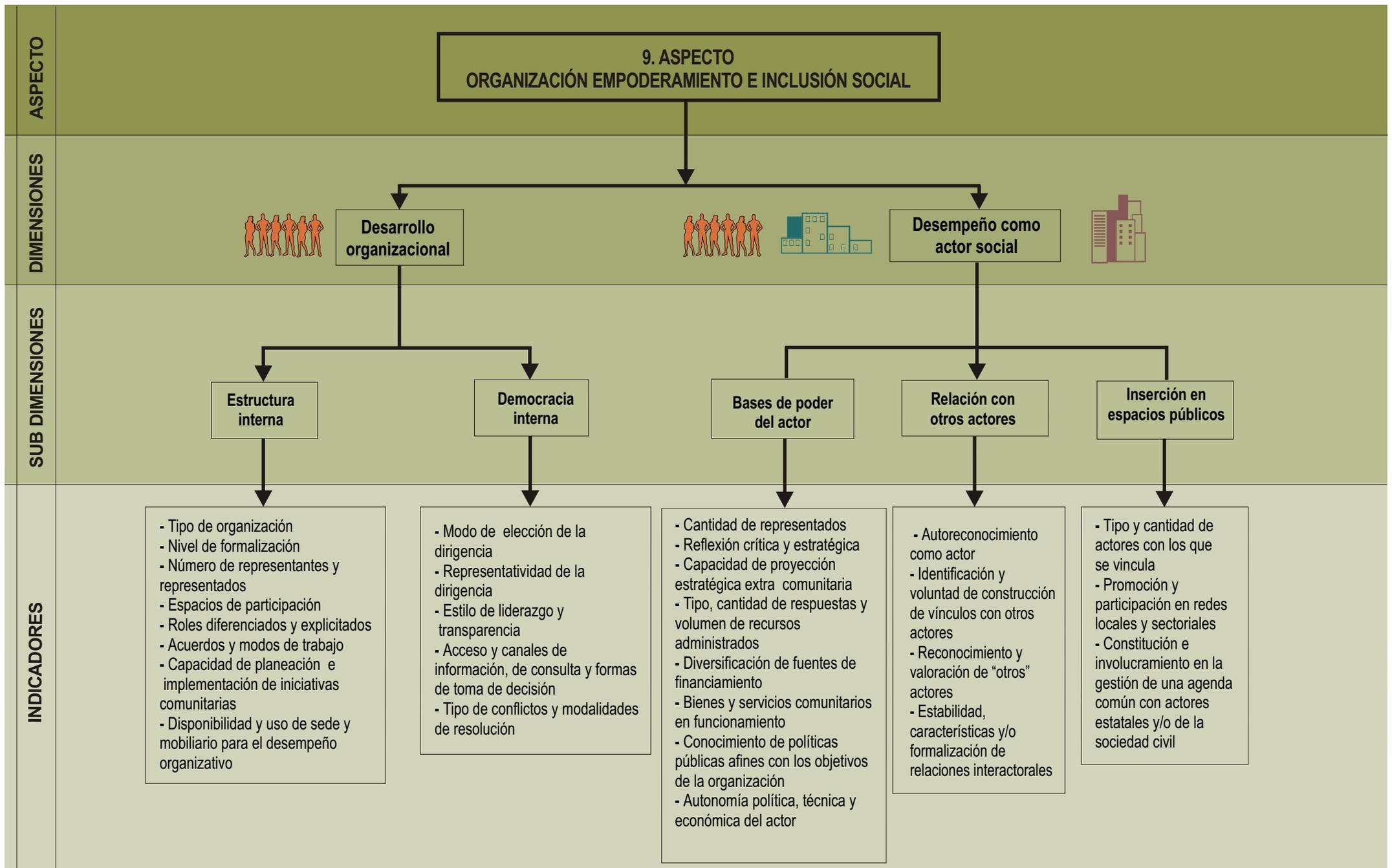


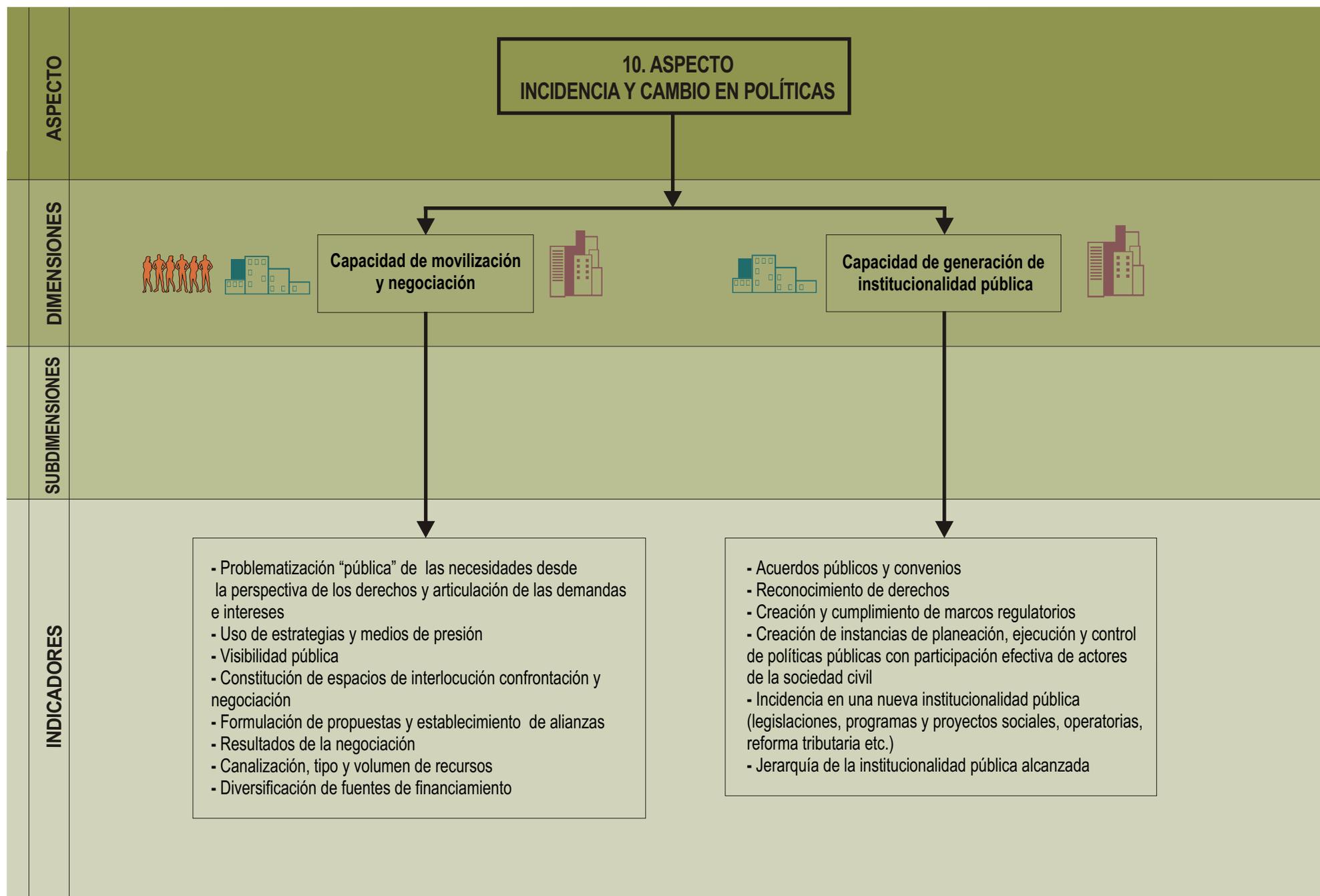












3.2

CONCEPTUALIZACIONES DE ALGUNOS ASPECTOS INNOVADORES EN RELACIÓN A LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS PARTICIPATIVOS DE HÁBITAT

En este capítulo se desarrolla la **Matriz** que se produjo como resultado de un proceso de construcción de carácter teórico y su posterior validación empírica en dos casos ejemplificadores, (uno de los cuales se presenta en el Capítulo 4).

En el punto 3.1 se presenta en cuadros la **Matriz de aspectos, dimensiones y subdimensiones**, explicitando en cada caso los niveles de análisis que se han considerado; sin exponer las definiciones conceptuales de cada una de sus partes constitutivas; las que podrán encontrarse de modo completo en el Anexo I de esta publicación. Sin embargo, en el punto 3.2 se exponen las conceptualizaciones de algunos aspectos innovadores en este tipo de trabajos, tales como los siguientes aspectos:

- Psicosocial
- Equidad de género
- Organización, empoderamiento e inclusión social
- Incidencia y cambio en políticas

En este punto se presenta las conceptualizaciones de las partes de la **Matriz: aspectos, dimensiones y subdimensiones** de los cuatro aspectos seleccionados por ser los menos convencionales en las evaluaciones de proyectos de hábitat.

En el Anexo 1 se presentan las mismas conceptualizaciones para **todos los aspectos**.

A- 1. ASPECTO PSICOSOCIAL

Se entiende por psicosocial al conjunto de variables, tanto psicológicas como sociales, derivadas de las continuas interacciones de carácter dinámico, que plantea la relación entre el individuo con su historia, el grupo o entidad colectiva de pertenencia y el área urbana del que forma parte. El objeto a través del cual se estructuran los vínculos, está entre otros factores, relacionados con el hábitat y todos sus componentes, que determinan modificaciones profundas y particulares en el comportamiento individual y grupal.

✓ Dimensión: Autoestima

Nivel de análisis individual

Se entiende por autoestima, a la autopercepción del sujeto sobre sí mismo en relación al lugar que este individuo ocupa en la red de relaciones familiares y sociales, a las que pertenece. Implica una cierta autovaloración, en el transcurso de la vida del sujeto, que va siendo cualitativamente diferente, en sentido positivo o negativo. A esta autovaloración se asocia la posibilidad de que su voz esté representada o se conciba a sí mismo, como capaz de actuar para promover cambios sentidos como necesarios con sensibilidad y consecuencia con la red social en las que se haya inserto; y a su vez sentirse parte de la misma.

● Indicadores

Cabe aclarar que el concepto de autoestima es muy amplio y es abordado desde distintas perspectivas teóricas con diferentes matices. En este trabajo se incluye dos indicadores conceptuales de autoestima, en los que se puede esperarse cambios en términos de resultados y/o impactos en los proyectos de hábitat popular. Entre otros indicadores se pueden analizar los siguientes,

Actitud activa y crítica

Es la disposición que una persona manifiesta en sus concepciones y acciones, ante la reali-

dad que se le presenta. Esto implica una disposición activa en relación a su situación vital, la que le permite poner en funcionamiento actividades concretas para conocer y hacer valer sus derechos como ciudadano, ubicándolo socialmente como agente capaz de transformar la realidad.

Sentido de pertenencia

Es la vivencia de estar siendo parte integrante:

- de un grupo de personas (grupo familiar, familia extensa, vínculos fuera de la familia, comunidad en general) que interactúan y comparten tareas en común,
- de un área física específica ocupada por ellos (barrio),
- de un área urbana, una ciudad, una región, o una nación.

La pertenencia es lo que permite elaborar estrategias de trabajo conjunto, es decir el desarrollo de iniciativas y propuestas colectivas.

✓ **Dimensión Características de la red social**

Nivel de análisis comunitario barrial y área urbana



Hace referencia al conjunto de indicadores que describen la situación y el tipo de vínculos que se establecen entre los distintos individuos y familias dentro de una red socio espacial. Se han seleccionado entre otros los siguientes indicadores conceptuales.

■ **Indicadores**

Identificación de los individuos y familias con lo colectivo barrial

Hace referencia al sentimiento de compartir con las familias de su organización situaciones y experiencias de convivencia barrial. Cuando, como miembros de la organización, cada individuo siente como propias y compartidas ciertas necesidades satisfechas o no (habitacionales, de salud, de educación, etc), que lo inducirá a buscar los modos de resolución en forma colectiva.

Actitudes y redes solidarias

Se refiere a toda conducta, acción concreta y/o actividad, que tenga como finalidad cooperar con otras personas a través de la red comunitaria existente o el aporte para la construcción de las mismas. Implica la disposición para afrontar los problemas existentes en la familia y la comunidad.

Estas actitudes y acciones sirven de soporte social para sostener la unidad familiar, tanto como la unidad comunitaria extensa. Además, hace referencia a todo comportamiento dado entre las familias del barrio, comunidad u organización que tienda explícita o implícitamente a dar apoyo mutuo, cooperación, protección y respaldo ante situaciones que impliquen dificultad económica, socio política y/o psicológica.

Percepción respecto a la situación socio económica y de integración social

Es el grado de comprensión que tienen las personas involucradas en el proyecto habitacional, las organizaciones comunitarias, los vecinos de los barrios aledaños, y los directivos y miembros de instituciones locales, sobre las problemáticas socio económicas y la inclusión del grupo de familias del proyecto habitacional al entramado social, institucional y urbano.

Seguridad Urbana

Es la identificación, reconocimiento, disfrute sin violencia y control colectivo del espacio social donde se vive; teniendo la sensación de protección individual y colectiva en su vivienda, en el barrio y su entorno.

B-

2. ASPECTO EQUIDAD DE GENERO

El enfoque de género puede significar un cambio importante en término de transformaciones sociales, donde los roles masculino y femenino que corresponden a una construcción socio-cultural pueden y deben ser transformados. Es asumir las diferencias entre hombres y mujeres sin que ello se traduzca en relaciones de dominación o una nueva discriminación. La perspectiva de género cuestiona la visión unidimensio-

nal de los géneros.

De allí que por equidad de género, se entenderá a las formas de “paridad aproximada” en el tratamiento de las diferencias psicológicas y sexuales asociadas a los géneros, superando situaciones de subordinación, discriminación y asimetría, e incorporando una visión complementaria, más integral, horizontal y armónica entre los géneros.

✓ **Dimensión: Características vinculares entre los géneros**

Nivel de análisis individual familiar



Es la existencia de una diversidad de formas de organización de los hogares, que cuestionan o no la reproducción de los roles tradicionales y los estereotipos de los sexos vinculados a los determinantes culturales e ideológicos de los géneros.

✓ **Dimensión: Modificación de los vínculos familiares en lo comunitario barrial**

Nivel de análisis individual familiar



Es el proceso de alteración de las relaciones hacia el interior del grupo familiar, que se concreta en múltiples roles, responsabilidades, tareas y representaciones de los diferentes géneros: desde lo privado hacia lo público, desde lo reproductivo de subsistencia hacia lo productivo, desde lo doméstico hacia lo comunitario.

Estas mutaciones hacen visibles la manera cualitativamente diferente de vivir y construir el hábitat entre los géneros, propiciando formas equitativas, simétricas y complementarias.

✓ **Dimensión: Participación en espacios públicos**

Nivel de análisis comunitario barrial y área urbana



Es intervenir en escenarios de interacción social donde se abordan cuestiones de interés común. Implicando, a su vez, formas de redistribución del poder en el acceso igualitario a la información, a emitir opinión y juicios valorativos y tomar parte en la direccionalidad de las resoluciones vinculadas a temas de interés colectivo, superando los condicionantes de género.



9. ASPECTO ORGANIZACIÓN EMPODERAMIENTO E INCLUSIÓN SOCIAL

La organización es el conjunto de personas que a partir del establecimiento de ciertos niveles de entendimiento (acuerdos y objetivos) y de la regularidad de las relaciones sociales, van institucionalizando formas de acción colectiva, con el propósito de resolver de modo conjunto necesidades materiales y simbólicas de la vida cotidiana.

El empoderamiento es la capacidad de las organizaciones sociales de involucrarse en la esfera pública para el tratamiento de los asuntos colectivos que los afectan o sobre los que tienen interés de incidencia, desde una posición reconocida por otros actores de poder influir y persuadir.

La inclusión social hace referencia a los espacios de integración conquistados por las organizaciones sociales, a partir de disponer de estrategias y capacidades para establecer una paridad participativa y de injerencia en los asuntos públicos, principalmente en aquellos que les atañe.

✓ **Dimensión: Desarrollo organizacional**

Nivel de análisis comunitario barrial



Hará referencia a la explicitación de los objetivos comunitarios y a la capacidad de concreción de los mismos. Comprendiendo la configuración de ámbitos de participación y decisión y modos definidos de distribución del poder. Además, comprende la acumulación de aprendizajes referidos a la planificación, ejecución y evaluación de las iniciativas colectivas.

■ **SUBDIMENSIONES:**

Estructura interna

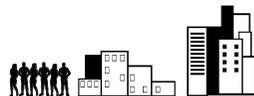
Es la forma de interrelación y de interdependencia dinámica de los diferentes niveles y ámbitos de participación, a partir del ejercicio de roles diferenciados y complementarios en una organización de base. También se lo podría reconocer como el tipo de configuración en que se expresan y se institucionalizan las relaciones sociales a partir de un proceso permanente de autoreflexión social y al conjunto de conocimientos y habilidades colectivas para la efectivización de las iniciativas comunitarias.

Democracia interna

Son las formas deliberativas de involucrarse en la decisión, ejecución y control de las acciones colectivas de las organizaciones de base. Implica una redistribución de poder y se encuentran atravesadas por las tensiones y contradicciones del conflicto y el consenso en un contexto de equilibrios dinámicos.

✓ **Dimensión: Desempeño como actor social**

Nivel de análisis comunitario barrial, área urbana y ciudad



Es el reconocimiento como interlocutor legítimo otorgado por otros actores sociales y políticos. Incluye la capacidad que tienen las organizacio-

nes de base para articular y representar demandas, formular y argumentar sus propuestas, construir ámbitos de diálogo y negociación con el Estado y otros actores sociales y poder influir en la definición de los criterios de las intervenciones estatales políticas públicas y de otros actores

■ **SUBDIMENSIONES:**

Bases de poder del actor

Son el conjunto de capitales (económicos, sociales, culturales y simbólicos) acumulados y bajo control por parte de cada actor, que constituyen el patrimonio desde donde se funda la posición que ocupa en un determinado espacio de interacción social.

Relaciones con otros actores

Hace referencia a la autopercepción que tiene una organización social como actor y a la predisposición y cualidad de los vínculos interactorales que establece.

Inserción en espacios públicos

Es la integración en ámbitos de deliberación y tratamiento colectivo de los asuntos comunes entre diversos actores (públicos y de la sociedad civil) de lo local y sectorial.

D- 10. ASPECTO INCIDENCIA Y CAMBIO EN POLÍTICAS

Se trata de la generación de una acción política de influencia y de inclusión de las organizaciones de la sociedad civil en la búsqueda de democratizar la sociedad política, como paso de una democracia delegativa a una democracia participativa. La influencia busca la apertura del discurso y de la práctica política del Estado a nuevas identidades y subjetividades.

En tanto que la inclusión estaría orientada al reconocimiento de los actores de la sociedad civil como sujetos de derechos, la legitimidad de sus demandas e intereses y la obtención de beneficios para quienes ellos representan.

✓ **Dimensión: Capacidad de movilización y negociación**

**Nivel de análisis
área urbana y
ciudad**



Son las estrategias de la organización comunitaria por sí misma o sectoriales para propiciar espacios de interlocución, que incorporen y den tratamiento, como parte de la agenda pública estatal a la resolución de problemáticas sociales de poblaciones en situaciones de exclusión social, el redireccionamiento de las inversiones y políticas públicas con participación de las organizaciones de la sociedad civil. Asimismo, que permita no solamente tornar la gestión pública más permeable a las demandas de la sociedad, sino de retirar del Estado y de los agentes sociales privilegiados el monopolio exclusivo de la definición de la agenda social. En síntesis, se trata de desplegar la capacidad política de agregación y generalización de demandas sociales y de obtener respuestas que promuevan la integración social.

✓ **Dimensión: Capacidad de generación de institucionalidad pública**

**Nivel de análisis
área urbana y
ciudad**



Es la injerencia en la definición de nuevos arreglos (acuerdos institucionales para el abordaje político-jurídico de las situaciones de pobreza y de exclusión de la participación social, creando nuevos canales de relación del Estado con la sociedad que favorezcan la influencia y control en las decisiones estatales y/o en la producción y acceso de bienes y servicios públicos.

Capítulo 4

**Algunos Resultados e Impactos
de la Experiencia de Hábitat Popular en
Villa “Los Cortaderos”-
Cooperativa “La Ilusión”**



Dibujo de Elisa Nieto
Pobladora de la Comunidad "Los Cortaderos"

El presente capítulo se propone dar cuenta del uso de la **Metodología de Evaluación** a través de su aplicación en un caso; y de modo muy particularizado lo que se pretende es visibilizar y poder diferenciar en el conjunto de cambios / transformaciones promovidos por un proyecto participativo de hábitat popular, aquellos **aspectos** que constituyeron **resultados** y aquellos que constituyeron **impactos**, en el marco de una lectura interpretativa del contexto en el que se desarrolló la experiencia elegida.

Como ya fue mencionado, el proceso de validación de la **Matriz de Resultados e Impactos**, se efectuó en dos experiencias organizativas en torno al hábitat popular de la ciudad de Córdoba - Argentina. Los objetivos del momento de validación fueron someter a análisis el grado de correspondencia o congruencia entre las construcciones abstractas (teóricas) y los referentes empíricos (manifestaciones expresiones de la realidad); precisando de este modo, la consistencia interna y buscando captar aristas y dimensiones de cambios que no se hubieran considerado de modo preliminar en la **Matriz**.

De esta forma, con los datos relevados, se introdujeron todas las modificaciones o ajustes necesarios, tanto en la **Matriz** como en la **Metodología**.

En la selección de los dos casos para el proceso de validación, se definieron una serie de condiciones y características que debían configurar el perfil de estas experiencias o proyectos participativos de hábitat popular.

Estas condiciones fueron las siguientes:

- El perfil socio económico de las familias debía corresponder a grupos poblacionales en situación de pobreza.
- El desarrollo de un proceso colectivo y participativo en la resolución de la problemática habitacional, alcanzando un nivel de desarrollo organizativo consolidado.
- El involucramiento en espacios de articulación territorial y sectorial.
- La gestión de políticas y servicios públicos.

La fundamentación de las características de los proyectos elegidos, se vincula con la necesidad

de poder poner a prueba la totalidad de la Matriz desarrollada en los diez aspectos que la componen.

Con relación al proceso de recolección de datos para el proceso de validación de la **Matriz**, se procedió del siguiente modo:

- Presentación de las características de la producción a las organizaciones de base.
- Establecimiento de acuerdos con la dirigencia y las familias.
- Prueba piloto de la batería de instrumentos elaborados.
- Ajustes de los instrumentos en aspectos tales como el uso del lenguaje, el orden de las preguntas, la duración en la aplicación y la distribución dentro del equipo de relevamiento de los roles en los momentos de las entrevistas.

De estas dos experiencias, y para el desarrollo de este capítulo, se tomará sólo una de ellas, la referida a la Cooperativa "La Ilusión" de la población Villa "Los Cortaderos" de la ciudad de Córdoba, asesorada por el Servicio en Promoción Humana -SERVIPROH.

Entre los procedimientos que se llevaron a cabo para diferenciar entre los datos, en relación con los resultados y los impactos, se precisaron los siguientes:

- **Recuperación de los objetivos** planteados en las diferentes etapas del proyecto participativo de hábitat popular
- **Caracterización de la evolución de las principales variables contextuales**, durante la ejecución del proyecto
- **Relevamiento de los cambios / transformaciones**, generados por el proyecto de hábitat popular después de seis años de su finalización.
- **Diferenciación entre resultados e impactos**, comparando los cambios alcanzados con relación a los objetivos planteados.

4.1

RECUPERACIÓN DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PROYECTO PARTICIPATIVO DE HÁBITAT POPULAR

Los objetivos de transformación, del proyecto participativo en hábitat popular, ejecutado con la población de Villa "Los Cortaderos" y que contó con el apoyo de la Agencia MISEREOR, fueron para la **primera etapa**:

- 1- **CONFORMAR** una organización de base representativa de la propia comunidad.
- 2- **ESTABLECER** un proceso de animación y capacitación constante de los grupos comunitarios.
- 3- **POSIBILITAR** la promoción y prevención de la salud comunitaria, facilitando la autogestión en la atención primaria de la salud.
- 4- **COORDINAR** el encuentro con dirigentes de distintas organizaciones de base y/o barriales para que les trasmitan sus experiencias y establezcan formas de interrelacionarse con las otras instituciones del barrio generando espacios de negociación.

En tanto que en la **segunda etapa**, las intervenciones en hábitat desde el Equipo Técnico, se orientaron por los siguientes objetivos:

- 5- **FACILITAR** la apropiación-comprensión de los objetivos, las etapas y dimensiones del proceso socio habitacional de Cooperativa La Ilusión.
- 6- **FAVORECER** el acceso a la tierra urbana de la Cooperativa "La Ilusión".
- 7- **INICIAR** el proceso de urbanización con la provisión de una obra de infraestructura básica (red de agua), el amojonamiento y la adjudicación participativa del loteo.
- 8- **PROMOVER** un proceso de conformación de grupos autoconstructores, su capacitación y la construcción del equipamiento comunitario.

- 9- **FACILITAR** el involucramiento activo de los asociados en el diseño, capacitación y construcción de las viviendas.
- 10- **POSIBILITAR** la puesta en marcha de un horno cooperativo de producción de ladrillos.
- 11- **PROPICIAR** la implementación de micro proyectos sociales como estrategia de diversificación de las respuestas solidarias.

4.2 CARACTERIZACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES VARIABLES CONTEXTUALES A LO LARGO DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO PARTICIPATIVO DE HÁBITAT POPULAR

En el punto referido a los elementos del contexto, en el uso de la metodología, se incluye a continuación una reconstrucción analítica del entorno en el que se desarrolló el proceso habitacional elegido, siguiendo la mayoría de los ejes propuestos, para el **análisis del contexto** en el capítulo 2.

- **Desarrollo urbano de la ciudad de Córdoba**

La Villa “Los Cortaderos” se encuentra localizada en la ciudad de Córdoba, capital de la provincia, ubicada en la zona central del país (Argentina) y es la segunda ciudad en cantidad de población. Es una urbe industrial, proveedora de servicios, centro administrativo y con una amplia población universitaria; además, tiene una importante trayectoria e incidencia en la vida política nacional.

Desde 1950 a 1980 tuvo un crecimiento demográfico significativo, duplicando su población en treinta años de 400.000 habitantes en 1950 a 1.000.000 en 1980. Esto impactó en la configuración urbana generándose una suburbanización desordenada, lo que provocó un colapso en la capacidad de provisión de infraestructura, en la disponibilidad de equipamientos colectivos y en la prestación de servicios básicos para la población (agua, electricidad, recolección de residuos, cloacas, etc.).

Este crecimiento se debió a la radicación de industrias con la creación del cordón fabril y a las corrientes migratorias rural urbanas, que dieron origen a este tipo de asentamientos precarios en la ciudad.

- **Situación socio económica del país y la provincia: desempleo y pobreza**

El período en que se implementó el proyecto participativo en hábitat popular con las familias socias de la Cooperativa La Ilusión (1986- 1993), se ha caracterizado por los profundos cambios y **agudización del deterioro en las condiciones de reproducción de la existencia cotidiana de las clases que viven del trabajo.**

Es una etapa de implementación de ajustes estructurales en la economía, que incluye el achicamiento e inicio de la retracción del Estado en la atención de las necesidades sociales básicas de la población, lo que sumergirá a amplios sectores de la población en la extrema pobreza.

El aumento de la pobreza por ingresos creció al igual que la regresividad en la distribución de la riqueza.

Las principales condiciones que se suceden a nivel nacional y que tienen impacto sobre la situación local son: la desestructuración del mercado laboral (flexibilización, precarización, subempleo, sobreempleo), la desocupación de carácter estructural, la recesión económica, la crisis de la industria, la falta de protección y de control de las inversiones extranjeras y la ausencia de medidas para restringir el movimiento de capitales al exterior, entre otras.

Algunos datos del año 1990, son ilustrativos del comportamiento de las variables macroeconómicas, puesto que la inflación acumulada será del 768 % (febrero 1990 a enero 1991), el nivel de las personas con problemas de empleo (entre desocupados y subocupados) crecerá al 17,9 % de la población económicamente activa (PEA); en tanto, que el poder adquisitivo del salario será un 45 % más bajo que el del año 1984.

En 1980 había en el país 1.586.697 hogares pobres; es decir el 27,7 % de los habitantes tenía necesidades básicas insatisfechas (NBI). En el caso de la provincia de Córdoba, el 22,4 % de su población tenía NBI. En los nueve años posteriores, la profundización de la desigual distribución del ingreso, el deterioro del empleo y la caída salarial llevo a que se agregaran muchos más.



En relación a la situación de la pobreza, en este período, a los pobres estructurales de carácter histórico, en su mayoría habitantes de las denominadas "villas miseria", se le fueron sumando en los últimos diez años, los nuevos pobres, empleados públicos, cuentapropistas, jubilados, maestros, producto de la precarización del empleo y del deterioro de los salarios e ingresos. Unos y otros conformaran el cuadro de la pobreza que se señala para 1990 y que continuaron en franco deterioro hasta la crisis del año 2001.

En otro orden, los cambios macroeconómicos incidirán notoriamente en el proyecto de hábitat, ya que los recursos previstos no permitirán cubrir las obras presupuestadas. En ello incidirá la hiperinflación aún dentro de una economía dolarizada, el congelamiento cambiario de la moneda estadounidense, el aumento permanente de los precios de los materiales de la construcción, a lo que se le sumó el deterioro del poder adquisitivo de los ingresos populares. Ilustrado desde los dirigentes dirán "... los recursos no nos alcanzaron, tuvimos que redefinir la tecnología, con las placas BENO nos íbamos a quedar a la mitad del proyecto".

En relación a la situación de la pobreza, en este período, a los pobres estructurales de carácter histórico, en su mayoría habitantes de las denominadas “villas miseria”, se le fueron sumando en los últimos diez años, los nuevos pobres, empleados públicos, cuentapropistas, jubilados, maestros-producto de la precarización del empleo y del deterioro de los salarios e ingresos. Unos y otros conformaran el cuadro de la pobreza que se señala para 1990 y que continuaron en franco deterioro hasta la crisis del año 2001.

- **Los déficit sociales: el impacto diferenciado de la crisis**

Cuando los dirigentes y pobladores reconstruyen, desde lo subjetivo, acerca de cómo y en qué incidió la crisis en la vida cotidiana de las familias de Villa Los Cortaderos, expresan “... que la crisis nos ha afectado a todos, en el trabajo, la familia, la educación, teníamos que gastar más y no teníamos trabajo ...esto ha sido muy duro”. También dicen “...la educación es la más afectada; el sistema educativo ha tenido un retroceso enorme, lo mismo que el de salud. En ambos casos se acentúan las diferencias de clase en el acceso a los servicios ... un país más ignorante es más fácil de manejar”.

Los estudios de tipo censal que SEHAS llevó a cabo entre 1992 y 2001 permiten realizar un análisis comparativo de algunos aspectos de la evolución del sector de villas en el período citado, según el siguiente cuadro:

Período	Cantidad de Villas por unidad geográfica	Cantidad de Villas por identidad comunitaria	TOTAL DE LA POBLACIÓN
Estudio SEHAS – CONICET, 1992	83 Villas	92 Villas	49.530 personas
Estudio SEHAS – Ministerio de Desarrollo Social de Córdoba, 1994	98 Villas	107 Villas	73.856 personas
Estudio SEHAS – CONICET, Convenio con Municipalidad de Córdoba, 2001	83 Villas	191 Villas	103.650 personas

En este período se debe destacar es **el estado alarmante de las condiciones socio sanitarias**, en el que se encuentran la mayoría de la población de los asentamientos irregulares. Con relación al acceso a servicios como el agua potable, el 71% de las familias carecen de conexiones domiciliarias y deben proveerse mediante

un sistema de distribución comunitario de picos públicos.

Además, se observa un constante aumento en cuanto a los indicadores de mortalidad infantil; si bien este dato debe ser relativizado debido a la existencia de un subregistro, ya que para el año 1998 se produce una disminución en el índice de mortalidad infantil (16,8 por mil niños nacidos vivos). Otro dato ilustrativo de las medidas de cuidado materno infantil prevalentes en la ciudad, indica que el 55% de las parturientas, atendidas en hospitales públicos, no han realizado controles durante el embarazo.

En cuanto a la educación formal desde mediados de la década del '80 y durante los '90, ha existido un incremento de la matrícula y un muy buen nivel de escolarización inicial, debido en un primer momento al impacto producido por la creación de escuelas municipales localizadas en poblaciones carecientes y en un segundo momento, por la valorización que las familias hacen de las prestaciones alimentarias que se brindan en este tipo de establecimientos escolares, tanto provinciales como municipales.

Otro aspecto a analizar, en relación a la situación educacional, es la de los jóvenes y adolescentes, los cuales comienzan a desertar de la escuela debido a un sin número de causas, todas relacionadas a aspectos de disminución de ingresos y precarización de la calidad de vida, entre las que destacamos el caso de las mujeres, quienes aún niñas o adolescentes, se hacen cargo de los hermanos y tareas hogareñas, ya que los padres salen a buscar trabajo y los varones salen del hogar, para lograr algún tipo de ingresos.

La situación de los varones jóvenes se va deteriorando ya que al no lograr ningún empleo suelen caer en situaciones de drogadicción, alcoholismo y/o delincuencia, ya que no tienen ni la contención familiar ni la de la escolarización ni la de un empleo digno.

Esta situación aparentemente ventajosa para los grupos en pobreza debe ser relativizada, por los altos índices de repitencia que conducen en el tiempo al fracaso, y por ende, a la deserción escolar. Además, se ha encontrado una marcada diferencia en la matriculación con respecto al género.

En este período se debe destacar es el estado alarmante de las condiciones socio sanitarias, en el que se encuentran la mayoría de la población de los asentamientos irregulares. Con relación al acceso a servicios como el agua potable, el 71% de las familias carecen de conexiones domiciliarias y deben proveerse mediante un sistema de distribución comunitario de picos públicos.

Lo que más preocupa es la situación de los niños y niñas y se reconoce que "... en esta comunidad hubo más niños que se vinieron abajo y están hoy desnutridos ... hemos llegado a más de 17 niños desnutridos, cosa que jamás se vio". Estas impresiones de los habitantes de Villa Los Cortaderos, se condicen con estadísticas nacionales en las que se menciona que cuatro de cada diez niños argentinos vivían en hogares carenciados.

Por otra parte, 18.000 niños menores de un año mueren cada doce meses, la mitad de dichas muertes es por causas fácilmente evitables. Un 10 % de los niños de 6 a 10 años presenta signos de desnutrición crónica. En tanto que una evaluación nutricional efectuada por SERVIPROH en el año 1990, también denuncia que "... encontramos un aumento del 100% en la cantidad de niños desnutridos o en riesgo (variación producida entre las mediciones de marzo a diciembre de mil novecientos noventa)".

En este período, se destaca además, un significativo incremento de la tasa de violencia, delito y desprotección ciudadana. Existiendo escasos o nulos servicios de asistencia a las víctimas, desde el ámbito provincial y municipal, ni tampoco políticas preventivas.

● La situación habitacional y las políticas públicas

Si se considera las características del contexto en el momento que se aplicó la **Metodología de Evaluación** con respecto a la situación de acceso a la vivienda, se visualiza una clara tendencia de agravamiento, sobre todo para los sectores más pobres de la ciudad. Esto se refleja en una disminución en la cantidad de familias propietarias o inquilinas y en un incremento constante de la población en asentamientos irregulares o "villas" que aumenta en un 100% entre 1993 y 1998, donde las familias en este tipo de asentamientos crece del 5% al 10 % de la población total de la ciudad, debido a la relocalización urbana generada por el empobrecimiento de las familias.

Entre las principales causas asociadas a la agudización de la problemática habitacional, se puede mencionar, el deterioro permanente del ingreso

per cápita en los sectores medios y bajos de la población, mientras creció la concentración de los ingresos en los sectores más altos, unido a un constante aumento de los precios de la tierra, de la vivienda y de los costos de servicios básicos. La posibilidad de pago de una renta de vivienda presenta gran dificultad, debido a que el valor medio de un alquiler superó en un 50% un ingreso medio, esto mismo se produce en los planes de financiamiento para la compra de viviendas, donde el nivel de la cuota media es un 50% mayor de los ingresos medios.

En estas dos últimas décadas, en la Argentina, la situación de déficit habitacional pasó de afectar de 1.800.000 hogares con carencias habitacionales a 3.642.000 hogares de 1980 a 1991, según las mediciones oficiales que consideran cuatro parámetros, que reflejan una perspectiva restringida del hábitat.

Además, esto denuncia que no se han implementado políticas efectivas de la resolución del déficit y de la problemática habitacional, y no se han diseñado formas innovadoras y alternativas de acceso a los bienes y servicios habitacionales. Esta situación es padecida de modo diferencial por los distintos sectores sociales, si se considera el nivel socio económico de los hogares con carencia habitacional, casi la totalidad (87,6 %) de ellos, pertenecen a grupos con ingresos comprendido en la franja de medio a bajo.

La inversión pública en política habitacional se restringió del 0,9% del Producto Bruto Interno (PBI) al 0,45 % del PBI, entre el período comprendido entre 1980 - 1995. En la ciudad de Córdoba, con respecto al acceso legal a la tierra para este tipo de asentamientos, no se implementaron políticas, medidas, figuras o instrumentos jurídicos que posibilitarán la regularización de las ocupaciones ilegales; a pesar de existir desde la década del '90 a nivel nacional la Ley de Ocupación de Tierras Fiscales Nacionales y una legislación provincial (Ley N° 5288) perteneciente a los años setenta.

La alternativa que se plantean para este tipo de poblaciones, desde las políticas estatales, es la compra de tierra urbana en el mercado, bajo la figura de propiedad colectiva a nombre de un ente formal (cooperativa, mutual, asociación civil, etc.) en el que se deben constituir e integrar la población sin tierra.

Con esta modalidad de propiedad deberán transitar un largo proceso habitacional que contemple, además de la adquisición de la tierra urbana mediante el otorgamiento de un subsidio público, el completamiento de la totalidad de las obras de urbanización y de vivienda mínima, dado que es el requerimiento del gobierno local, acorde a la normativa urbana vigente, para otorgar la subdivisión del suelo urbano y la aprobación del loteo. A partir del cual, el predio familiar, poseerá la nomenclatura catastral, estando recién entonces en condiciones de firmar la escritura traslativa del dominio entre la organización comunitaria y las familias integrantes. El completamiento de este proceso demandará un promedio de más de 20 años.

Con relación al aspecto ambiental, en el lapso analizado el gobierno municipal implementó una política de desarrollo ambiental, creando nuevas áreas verdes en la ciudad, extendiendo la forestación de calles e incrementando la cantidad de metros cuadrados por habitante. Como contracara, se destaca, la falta de conciencia y responsabilidad cívica en temas ambientales en la mayoría de la población.

De igual modo, es de considerar el alto nivel de contaminación en relación a los siguientes tópicos: la contaminación del aire en el casco céntrico; el subdimensionamiento de la red cloacal y de la planta de tratamiento de estos líquidos; la polución del aire generada por el transporte; el bajo nivel de reciclaje y de tratamiento diferenciado de los residuos sólidos y la presencia de un elevado número (70) de basurales a cielo abierto, próximos a zonas periféricas pobres como en el caso de la Villa "Los Cortaderos".

Como consecuencia del auge de las políticas privatizadoras de los servicios públicos implementadas por el Estado en los noventa, se efectivizó la transferencia de la mayoría de los servicios públicos de la ciudad. Una de las consecuencias preocupantes de las privatizaciones de los servicios básicos (Ej: el agua potable), es que la ejecución de las obras de infraestructura corren por cuenta de los vecinos, y en una mínima proporción a cargo del Estado. Además, no está considerado en la política de precios de las prestatarías tarifas diferenciales para las familias más pobres.

Si se considera las características del contexto en el momento que se aplicó la Metodología de Evaluación con respecto a la situación de acceso a la vivienda, se visualiza una clara tendencia de agravamiento, sobre todo para los sectores más pobres de la ciudad. Esto se refleja en una disminución en la cantidad de familias propietarias o inquilinas y en un incremento constante de la población en asentamientos irregulares o "villas" que aumenta en un 100% entre 1993 y 1998, donde las familias en este tipo de asentamientos crece del 5% al 10 % de la población total de la ciudad, debido a la relocalización urbana generada por el empobrecimiento de las familias.

- **Políticas sociales: ámbitos de gestión multiactoral**

En las políticas sociales y en el marco del discurso neoliberal de achicamiento del Estado y de disminución del gasto social, se efectivizó un proceso de descentralización produciendo grados de autonomía política y financiera del gobierno provincial, junto con un considerable porcentaje de dinero transferido en términos de coparticipación entre Nación - Provincia.

En este contexto (comienzo de los '90) en la ciudad de Córdoba, se dieron las condiciones políticas institucionales, para el surgimiento de mecanismos de definición y gestión de la política social, que impulsaron los sectores populares organizados, en la que se incluyó en forma activa la Cooperativa "La Ilusión", protagonizando entre 1992 y 1995 la experiencia denominada **Mesa de Concertación de Políticas Sociales (MCPS)**.

La política social en el marco de la MCPS se basó en la redistribución de funciones y poderes, por lo general hegemónicas desde el Estado y el sector de mercado de la construcción, mediante la intervención de distintos actores quienes participaron de un modo diferencial y con aportes propios a lo largo del proceso de gestión: en la definición de las problemáticas y sus prioridades, en la fijación de un presupuesto, en la aprobación de programas y proyectos; en la implementación, la administración y fiscalización de los recursos, en el monitoreo y evaluación.

La MCPS constituyó un espacio multiactoral donde confluyeron la participación de :

- Representantes (funcionarios y profesionales) de los gobiernos Provincial y Municipal.
- Un movimiento social denominado la Unión de Organizaciones de Base por los Derechos Sociales (UOBDS), donde se articulan las organizaciones de los sectores más pobres, habitantes de villas de emergencia y barrios carenciados de la ciudad, representando a aproximadamente a 10.000 familias.
- Cuatro Organismos No Gubernamentales: Servicio en Promoción Humana (SERVIPROH), Taller de Asistencia Técnica Carlos Mugica, Servicio Habitacional y de Acción Social (SEHAS) y el Centro de Comunicación Popular y Asesoramiento Legal (CECOPAL).

Uno de los aspectos a destacar en esta modalidad de gestión de la política social, fue la forma en que se estructuró la relación entre las ONGs y el movimiento social (UOBDS) en el espacio de la "concertación"; actualizando la alianza histórica que articula objetivos e intereses de estos actores de la sociedad civil, y que significaron una condición indispensable para el funcionamiento y gestión de las políticas concertadas. Un resultado de esta experiencia fue la gestión, ejecución y administración de 213 proyectos habitacionales por un monto entre 1992 y 1995 de U\$S 11.536.224,03 en el marco de la MCPS.



Con la asunción de la nueva administración provincial (1995) la experiencia de la MPCPS como tal concluirá, como producto del cambio en las condiciones socio políticas y económicas (Ley de Emergencia Económica Provincial), produciendo la configuración de un nuevo escenario de lucha y negociación donde imperara la confrontación y el desconocimiento sistemático hacia las organizaciones de la sociedad civil, por parte de las nuevas autoridades del ejecutivo provincial.

Si bien se produjo una atomización de los espacios de gestión provincial, surgieron nuevos ámbitos a nivel nacional y municipal, que implicaron un cambio en el tipo, composición y vínculo de las alianzas, el contenido de las demandas (ingreso de las necesidades alimentarias) y las prioridades; en tanto que en relación al hábitat, las transformaciones estuvieron en la cobertura (restringida a pocas organizaciones comunitarias) y con respuestas habitacionales más completas.

- **Niveles de democratización de la gestión pública**

No obstante, a lo largo de la experiencia de hábitat evaluada, no ha existido una clara delimitación de responsabilidades entre los diferentes planos de gobierno (nacional, provincial y municipal) en cuanto a la atención de la pobreza y las políticas sociales; provocando en la práctica superposiciones, inequidad en la asignación de recursos y prestaciones, filtraciones por inclusión o exclusión, e irracionalidad en el gasto social.

Con respecto a la democratización de la gestión pública, aunque se establecieron instrumentos y mecanismos de participación ciudadana, no ha existido una implementación efectiva y completa de este tipo de institucionalidad pública.

Desde el gobierno local, se llevaron a cabo en este período diferentes instancias de planificación estratégica de la ciudad y sistemas de consulta a múltiples actores de la sociedad civil, que no se tradujeron en una participación real en la toma de decisiones y en un efectivo involucramiento en la gestión pública local. Esto demuestra que existió un bajo nivel de democratización de la política provincial y municipal.

En este contexto (comienzo de los '90) en la ciudad de Córdoba, se dieron las condiciones políticas institucionales, para el surgimiento de mecanismos de definición y gestión de la política social, que impulsaron los sectores populares organizados, en la que se incluyó en forma activa la Cooperativa "La Ilusión", protagonizando entre 1992 y 1995 la experiencia denominada Mesa de Concertación de Políticas Sociales (MCPS).

4.3

RESULTADOS E IMPACTOS DEL PROYECTO DE HÁBITAT POPULAR A PARTIR DEL USO DE LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

El propósito de este capítulo es presentar a partir de una experiencia concreta de intervención en hábitat popular, cómo opera la **Metodología** en la práctica, se exponen a continuación **algunos resultados e impactos**. La selección de los **aspectos y dimensiones** se efectuó teniendo en cuenta, los siguientes criterios:

- La consideración de atributos o propiedades **no convencionales** en este tipo de evaluación, en particular el psicosocial del que no existe tradición metodológica y empírica en su tratamiento.
- La recuperación tanto de **resultados** como de **impactos**, y sus distintas valoraciones (negativas y positivas).
- La explicitación de dimensiones completas que aparecen como puro resultado, cuando están relacionadas directamente con los objetivos, estrategias y recursos aplicados en la intervención o como puro impacto cuando se refieren a cambios no previstos anticipadamente.
- La evidencia de la conectividad que se establece entre los **aspectos y dimensiones demostrando la sinergia** de los procesos sociales y políticos, que de modo acumulativo producen un efecto de arrastre.

Entre los aspectos y dimensiones que se han seleccionado para la presentación de los resultados e impactos de la experiencia evaluada, se encuentran los siguientes:

- **Aspecto Psicosocial**, en las dimensiones de “Autoestima” y “Características de la red social”

- **Aspecto Equidad de Género**, en tres dimensiones “Características vinculares entre los géneros”, “Modificación de los vínculos familiares en lo comunitario barrial” y “Participación en espacios públicos”.
- **Aspecto Desarrollo Urbano**, en tres dimensiones “Localización de la población”, “Provisión de obras de infraestructura y de ordenamiento urbano” y “Servicios”.
- **Aspecto Situación Habitacional Familiar**, en dos dimensiones “Seguridad jurídica” y “Características de la unidad habitacional”.
- **Aspecto Organización Empoderamiento e Inclusión Social**, en la dimensión “Desempeño como actor social”.
- **Aspecto Incidencia y Cambio en Políticas**, en dos dimensiones “Capacidad de movilización y negociación” y “Capacidad de generación de institucionalidad pública”.

Los datos que se transcriben a continuación como resultados e impactos, tanto positivos como negativos, han sido recolectados a partir de:

- **La consulta a fuentes secundarias** (proyectos, informes, planillas de inversiones, planos y sistematizaciones),
- **La ejecución de observaciones** de la Villa “Los Cortaderos”, en el actual barrio y al área urbana de pertenencia
- **La realización de entrevistas** en “profundidad” a doce personas adultas de distintos géneros de familias socias de la Cooperativa “La Ilusión”, a seis dirigentes de la conducción de esta organización de base, a nueve agentes externos y a dos informantes claves del área urbana.
- **El relevamiento físico espacial** a 25 unidades habitacionales producidas en el marco del proyecto participativo de hábitat popular constituyendo una muestra repre-

sentativa seleccionada al azar (por el procedimiento aleatorio simple) sobre un total de 60 viviendas

- **La aplicación de una encuesta** a las familias de las 25 unidades habitacionales relevadas

Es necesario mencionar que los datos obtenidos mediante el uso de diferentes técnicas, fueron procesados y analizados, siguiendo los procedimientos que se describen en el capítulo 2.

La estructura de los cuadros que se presentan a continuación es la siguiente:

- Se enuncia el nombre del **aspecto** evaluado y las dimensiones a las que se hará referencia.
- **En la primera columna** se reconstruye la **situación inicial de la población**, teniendo en cuenta el estado de situación de los indicadores que descomponen la dimensión valorada en ese momento.
- **La segunda columna** hace referencia a la presencia, cuando corresponda, **de los objetivos de transformación** que orientaron la intervención del proyecto de hábitat popular, tanto en la primera como en la segunda etapa y que fueron identificados con números en el punto 4.1, de este capítulo. Es necesario advertir que los mismos no estarán presentes en esta columna, cuando en la ejecución del proyecto no se lo considero como parte de los objetivos, estrategias y recursos implementados.
- **La tercera columna** expone los **resultados alcanzados** en el momento de la evaluación y que han sido organizados según los indicadores de la dimensión analizada. Se debe recordar que los resultados son conceptualizados como el grado de logro de los cambios propuestos en los objetivos de transformación del proyecto de hábitat.
- **La cuarta columna** diferencia en el momento de evaluación **los impactos produ-**

cidos según los indicadores de cada dimensión.

- Cabe aclarar que en los cuadros que siguen no se presentan la totalidad de los datos **que surgen de todos los indicadores** propuestos para cada dimensión o subdimensión, sino sólo algunos de los mismos en función de ejemplificar el uso de la Metodología.

Los datos que se transcriben a continuación como resultados e impactos, tanto positivos como negativos, han sido recolectados a partir de:

- La consulta a fuentes secundarias (proyectos, informes, planillas de inversiones, planos y sistematizaciones),
- La ejecución de observaciones de la Villa "Los Cortaderos", en el actual barrio y al área urbana de pertenencia
- La realización de entrevistas en "profundidad" a doce personas adultas de distintos géneros de familias socias de la Cooperativa "La Ilusión", a seis dirigentes de la conducción de esta organización de base, a nueve agentes externos y a dos informantes claves del área urbana
- El relevamiento físico espacial a 25 unidades habitacionales producidas en el marco del proyecto participativo de hábitat popular constituyendo una muestra representativa seleccionada al azar (por el procedimiento aleatorio simple) sobre un total de 60 viviendas
- La aplicación de una encuesta a las familias de las 25 unidades habitacionales relevadas

1. ASPECTO PSICOSOCIAL

DIMENSIÓN: AUTOESTIMA

RECONSTRUCCIÓN DE LA SITUACIÓN INICIAL	OBJETIVO	SITUACIÓN AL MOMENTO DE EVALUACIÓN	
		RESULTADOS	IMPACTOS
<p>Indicador: actitud activa y crítica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los pobladores de Villa Los Cortaderos se reconocen a sí mismo como "...gente simple, más simple imposible. Somos buenos, todos aquí son buenos, los grandes, los chicos el único defecto es tomarse a veces un vino demás. De ahí que no hay gente mala, malos son los que roban o matan, pero aquí no hay de esos. Aquí nos conocemos todos..." Sus habitantes "... tienen una gran capacidad de observación, saben escuchar y captar y cuando se expresan en palabras o con dibujos, por ejemplo, muestran un mundo interior muy rico". - De estas descripciones, así como del análisis de las entrevistas, se desprende que no se visualiza esa actitud activa y crítica de parte de los pobladores debido a su difícil situación cotidiana. La actitud es pasiva esperando la solución de sus problemas de afuera (alguien que venga a solucionar sus problemas, Estado, beneficencia, etc.). - Sin embargo, los pobladores presentan cierto grado de capacidad de auto-diagnóstico, elemento indispensable para lograr un cambio en la actitud pasiva a una más activa y crítica que les posibilite ser y sentirse dueños de su propio destino. 	<p>Indicador: Actitud activa y crítica</p> <ul style="list-style-type: none"> - No se registran. Esta temática no estuvo prevista en los objetivos de la intervención. 	<p>Indicador: Actitud activa y crítica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los miembros de las familias entrevistadas expresaron sentimientos de bienestar y comodidad en su nuevo hogar, dicen vivir mejor, y que dedican mayor tiempo y cuidado a los aspectos físicos personales. - Después del proyecto de hábitat cambió para ellos "el sentido de vivir, es decir, las expectativas ahora están puestas en seguir progresando en lo personal y seguir mejorando la vivienda". Manifiestan valorar lo que han conseguido con esfuerzo y sacrificio. - Hay una actitud activa y de búsqueda de soluciones frente a la problemática laboral, económica y social. - Analizando el proceso se observa en la población un cambio de actitud, que se da tanto en mujeres como en varones, ante su problemática, buscando soluciones creativas y concretas que se visualizan fundamentalmente en las acciones colectivas y de articulación con otros actores. - Este cambio de actitud es particularmente destacable ya que el contexto desfavorable, en el que se desarrolló el proceso, es desalentador y provoca una tendencia a la desesperanza y la pasividad. 	



1. ASPECTO PSICOSOCIAL

DIMENSIÓN: CARACTERÍSTICA DE LA RED SOCIAL

<p>Indicador: Actitudes y redes solidarias - De testimonios recogidos en el año 1985 a pobladores de Villa Los Cortaderos, dicen "... por ser humildes trabajamos juntos y desde que lo hacemos tenemos más camaradería que antes. La gente de otros barrios, no tienen la oportunidad de trabajar juntos, entonces es otra forma de vida, con menos relación; la confianza entre nosotros se va afianzando".</p> <p>- En una entrevista al Trabajador Social del proyecto se reconoce que "... en esta comunidad se han acostumbrado a arreglárselas solos desde sus redes familiares, a la autogestión, a no depender de los técnicos".</p> <p>Indicador: Seguridad urbana - En el área urbana del asentamiento de origen se produjeron una serie de relocalizaciones compulsivas promovidas por ente públicos de viviendas provocando un aumento de los hechos de violencia y la aparición de la sensación de desprotección y la pérdida de control de los espacios de circulación pública.</p>	<p>1 - 2</p>	<p>Indicador: Actitudes y redes solidarias - Se observa un mayor nivel de desarrollo de las redes solidarias y de vínculos de reciprocidad en la resolución de asuntos de la vida cotidiana. - No obstante, señalan que la gente se mete adentro de su casa y "se olvida del otro", se sienten menos unidos y las actitudes solidarias son ante la urgencia y enfermedades y en algunos casos no llegan a tiempo. Existe una mayor tendencia a auto resolver individualmente las dificultades familiares.</p> <p>Indicador: Seguridad urbana - No se considero como objetivo de la intervención.</p>	<p>Indicador: Actitudes y redes solidarias - No se identificaron.</p> <p>Indicador: Seguridad urbana - Algunas de las personas entrevistadas perciben cambios en la sensación de seguridad. Manifiestan que en el barrio están más seguros que en la villa donde tenían problemas con gente que venía de afuera. A partir del traslado, reconocen mayor presencia policial en el barrio; aunque han aparecido accidentes viales frecuentes. - Por otro lado, hay una mayor sensación de seguridad referida a la mejor calidad de vida obtenida a partir de la vivienda, no se les llueve la casa, no se les vuela el techo, no se les cae un árbol, tienen más acceso al servicio de transporte, etc. - Finalmente, expresan que la sensación de inseguridad está puesta en la falta de trabajo y la imposibilidad de poder cubrir los gastos que hoy tienen.</p>
--	--------------	---	--

EN RELACIÓN A LAS DIMENSIONES PRESENTADAS Y LOS INDICADORES EXPUESTOS, SE CONCLUYE QUE:

Los sujetos han fortalecido su autovaloración en sentido positivo como consecuencia de la ampliación del campo perceptivo, interpretativo y experiencial (incorporación de mayor conocimiento y desarrollo de elementos comprensivos y de opiniones), a partir de una práctica de reflexividad sistemática generada desde un proceso socio educativo intencionado.

Esto implica una mejora del reconocimiento de si mismo y de los "otros".

Esta experiencia ha desencadenado un reposicionamiento de los sujetos en los ámbitos de participación, por una mayor acumulación de bienes de capital cultural y social; ello se refleja al interior de la familia y a la formalización de las redes de interacción y de reciprocidad todo ello ligado a nuevas oportunidades educativas, y de organización social, aunque aparece simultáneamente una tendencia a la disminución de las redes solidarias espontáneas.

En el campo de las Características de la red social y en el indicador analizado aparece claramente una sensación de mayor seguridad relacionada, con un mayor control social y por el aspecto físico de la urbanización y vivienda, aunque aparecen nuevas problemáticas como la falta de trabajo, (originadas en factores del contexto no atribuibles al proyecto).

2- ASPECTO EQUIDAD DE GÉNERO

DIMENSIÓN: CARACTERÍSTICAS VINCULARES ENTRE LOS GÉNEROS

RECONSTRUCCIÓN DE LA SITUACIÓN INICIAL	OBJETIVOS	SITUACIÓN AL MOMENTO DE EVALUACIÓN	
		RESULTADOS	Impactos
<p>Indicador: Distribución equitativa del trabajo doméstico - La mayoría de las mujeres se dedicaban de modo casi exclusivo a las tareas de tipo doméstico y crianza de los hijos, reproduciendo la división sexista del trabajo del hogar; afianzando una posición de subordinación y de dependencia en la mujer. Esta situación se acentúa por la etapa reproductiva de los grupos familiares, la ausencia de servicios para el cuidado de los niños y la presencia de obstáculos físico espaciales (canal, distancia a los posibles lugares de trabajo, etc.) en la localización habitacional</p> <p>Indicador: Injerencia de los géneros en opinión y decisión sobre cuestiones familiares - No se dispone de información.</p>		<p>Indicador: Distribución equitativa del trabajo doméstico -No se considero en los objetivos de intervención.</p> <p>Indicador: Injerencia de los géneros en opinión y decisión sobre cuestiones familiares - No se considero en los objetivos de la intervención</p>	<p>Indicador: Distribución equitativa del trabajo doméstico - En la organización y fiscales N ó del trabajo doméstico en algunas familias, ambos padres se ocupan de las tareas y las comparten, no hacen diferencias para tareas de mujeres y de hombres. Otros señalan diferencias entre mujeres y varones y sostienen que cada uno tiene que hacer trabajos diferentes. No obstante, se observa un progresivo cambio en flexibilizar las pautas fiscales N en la crianza de los hijos, en relación a los "mandatos" y roles tradicionales de los géneros.</p> <p>Indicador: Injerencia de los géneros en opinión y decisión sobre cuestiones familiares En su mayoría la mujer es la encargada del trabajo doméstico y esto no ha variado después del plan. - Cuando tienen que tomar decisiones en algunas familias se toman entre todos. En general al interior de la familia dicen ser muy unidos y compartir sus preocupaciones.</p>



2- ASPECTO EQUIDAD DE GÉNERO

DIMENSIÓN: MODIFICACIÓN DE LOS VÍNCULOS FAMILIARES EN LO COMUNITARIO BARRIAL

Indicador: Delegación y equiparación en la participación comunitaria

- Los hombres cuentan con una experiencia de participación en la conducción del Club Deportivo Colón y desde ese espacio organizando campeonatos de fútbol (década del '70).

Indicadores: Titularidad de la asociación y titularidad del lote - vivienda

- No se corresponde atendiendo a las características del asentamiento (tierras fiscales) y el tipo de organización existente.

Indicador: Delegación y equiparación en la participación Comunitaria

- No se consideró como objetivo.

Indicadores: Titularidad de la asociación y titularidad del lote – vivienda

- No se consideró como objetivo.

Indicador: Delegación y equiparación en la participación comunitaria

- La participación comunitaria es delegada en las mujeres esto no se ha modificado con el proyecto de hábitat, sin embargo mencionan que durante la ejecución de las obras de auto producción del hábitat aumentó la participación de las mujeres. **“Las mujeres tuvieron un rol muy importante; desmitificaron esto de que los hombres somos los que podemos llevar adelante la obra”. En esta organización de base, expresan “... en la elección de autoridades la terminan definiendo las mujeres”.**

Indicadores: Titularidad de la asociación y titularidad del lote - vivienda

- Una vez relocalizadas las familias en el nuevo barrio se modificaron las titularidades de la asociación y de los lotes – viviendas, siendo progresivamente compartido por varones y mujeres quienes efectivamente tienen a su cargo la participación mayoritaria en el proceso organizativo territorial.



2- ASPECTO EQUIDAD DE GÉNERO

DIMENSIÓN: PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS

Indicadores: Integración en ámbitos de participación (en otras Organizaciones, entidades sociales y/o movimientos sociales). Asunción de cargos de conducción, acceso igualitario a la información. Posibilidades igualitarias de opinión e injerencia en la toma de decisiones en ámbitos públicos
 - No existen antecedentes de participación de las mujeres de esta comunidad en espacios públicos. La única experiencia que se registra será en la década del '70 en las actividades de catequesis a cargo de agentes pastorales externos, colaborando en la preparación de la leche (refrigerio) asumida como una tarea extensiva de lo doméstico.

2,3 y 4

Indicadores: Integración en ámbitos de participación (en otras Organizaciones, entidades sociales y/o movimientos sociales). Asunción de cargos de conducción, acceso igualitario a la información. Posibilidades igualitarias de opinión e injerencia en la toma de decisiones en ámbitos públicos
 - A lo largo del proceso socio – habitacional las mujeres se han integrado en diversos ámbitos de participación tales como UOBDS, Centro Vecinal, Comunidades Eclesiales de Base, Mesa Barrial y en numerosas oportunidades estas representaciones han sido asumidas por las mujeres.
 - También asumieron en esos espacios roles de conducción. En la composición del órgano de conducción del Consejo de Administración, en la distribución por género existió un predominio de cargos ocupados por mujeres.

Indicadores: Integración en ámbitos de participación (en otras Organizaciones, entidades sociales y/o movimientos sociales). Asunción de cargos de conducción, acceso igualitario a la información. Posibilidades igualitarias de opinión e injerencia en la toma de decisiones en ámbitos públicos
 - La presencia de las mujeres en los cargos de conducción constituyó la posibilidad de concretar una trayectoria de participación en el proceso organizativo, no asumiendo la presidencia que siempre fue ejercida por un varón.
 - Con relación a la participación del género masculino, a pesar de que tuvieron un involucramiento activo en la construcción del plan de viviendas, una vez concluido disminuyó.
 - En la actualidad es evidente el predominio de las mujeres en los espacios de deliberación (información, opinión y decisión); siendo ellas en términos cuanti – cualitativo quienes dirigen la direccionalidad y la conducción de la organización de base.

EN RELACIÓN A LAS DIMENSIONES PRESENTADAS Y LOS INDICADORES EXPUESTOS, SE CONCLUYE QUE:

Se consolida la participación de las mujeres en la esfera pública, trascendiendo incluso, los límites de lo comunitario barrial. El tipo de participación se vio cualificada, produciéndose significativos avances en la posición y roles asignados a la misma. También este reposicionamiento de la mujer se refleja al momento de asumir la titularidad de la asociación (Organización de Base) y del bien habitacional (lote y vivienda).

El proceso habitacional posibilitó a la mujer de “Los Cortaderos” el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas y la apropiación de aprendizajes exclusivos del mundo masculino; dotándolas de oportunidades de “tener la palabra” y de deliberar e interpelar al otro “genero”.

Sin embargo este proceso también tiene algunas limitaciones o problemas no resueltos ya que se percibe una sobrecarga de responsabilidades en las mujeres al no producirse demandas cambios en el plano doméstico y por otro lado, (y desde una visión de género), una cierta desresponsabilización de los varones en relación a la acción comunitaria – barrial.

6- ASPECTO DESARROLLO URBANO

DIMENSIÓN: LOCALIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

RECONSTRUCCIÓN DE LA SITUACIÓN INICIAL	OBJETIVOS	SITUACIÓN AL MOMENTO DE EVALUACIÓN	
		RESULTADOS	IMPACTOS
<p>Indicadores: Distancia y tiempo de acceso al centro, según transporte público. Vinculaciones con áreas inmediatas y Accesibilidad</p> <p>- La Villa Los Cortaderos, es un asentamiento espontáneo de sesenta familias ubicadas en ambas márgenes del Canal Maestro de Riego Norte de la zona de Los Boulevares y próximo a los cortaderos de ladrillos (constituye la principal fuente de trabajo). El asentamiento se encuentra a 12 km del centro de la ciudad de Córdoba y se caracteriza, entre otras cosas, por la accesibilidad desfavorable debido a la falta de conectividad con la trama vial del área urbana de pertenencia y el alejamiento de la red institucional pública y privada.</p> <p>- El traslado al centro insume 40 minutos en colectivo previo desplazamiento a pie de 2 km hasta la parada de transporte público.</p> <p>Indicador: Cotizaciones del terreno y Precio comparativo con el entorno</p>	<p>6</p>	<p>Indicadores: Distancia y tiempo de acceso al centro, según transporte público. Vinculaciones con áreas inmediatas y Accesibilidad</p> <p>- En el año 1987, las familias de este asentamiento conformadas en una Organización Cooperativa, adquieren de modo colectivo 2 hectáreas de tierra ubicada en la misma área urbana de pertenencia: B° Padre Claret</p> <p>Indicador: Cotizaciones del terreno y Precio comparativo con el entorno</p> <p>- Al momento de la compra, el terreno donde se ejecutó el proyecto, se cotizó a los valores estándares del mercado (u\$s 60.606,06), u\$s 3 el m²; no obstante, el monto abonado mediante un subsidio del gobierno provincial fue reducido en un cincuenta por ciento debido a una bonificación otorgada por la propietaria (Congregación Religiosa) en calidad de donación. El precio abonado alcanzó a la mitad de los valores de las propiedades de los barrios vecinos (Los Boulevares, Brigadier San Martín, entre otros). Actualmente tendría un costo de aproximadamente 15 dólares por m² este aumento se debe al valor agregado como consecuencia de las obras de urbanización y las inversiones realizadas en general.</p>	<p>Indicadores: Distancia y tiempo de acceso al centro, según transporte público. Vinculaciones con áreas inmediatas y Accesibilidad</p> <p>- El traslado al barrio ha implicado que la distancia al centro de la ciudad se redujera en aproximadamente 3 km; ocupando una mejor ubicación en la misma área a la que pertenecía la Villa “Los Cortaderos” por lo cual, cuentan con mejores vinculaciones con los barrios del área urbana inmediata, adecuada accesibilidad a los equipamientos y servicios y mayor conectividad a la trama circundante.</p> <p>Indicador: Cotizaciones del terreno y Precio comparativo con el entorno</p>

6- ASPECTO DESARROLLO URBANO

<p>Indicador: Uso del suelo según normativas</p> <p>Indicador: Características morfológicas</p> <p>Indicador: Actitudes de los vecinos localizados en el área urbana y Adaptación de los beneficiarios del proyecto a las características socio- espaciales del área urbana</p>	<p>Indicador: Uso del suelo según normativas</p> <p>Indicador: Características morfológicas</p> <p>Indicador: Actitudes de los vecinos localizados en el área urbana y Adaptación de los beneficiarios del proyecto a las características socio- espaciales del área urbana</p>	<p>Indicador: Uso del suelo según normativas</p> <p>- Desde el criterio de zonificación relativa que establece la normativa urbana vigente, el proyecto de viviendas está localizado en una área residencial colindante con "usos" industriales.</p> <p>Indicador: Características morfológicas</p> <p>- Las características morfológicas del terreno donde se ejecutó el proyecto, eran planas y deprimidas; siendo necesario realizar un relleno de los lotes para lograr los niveles requeridos para la construcción de las viviendas.</p> <p>Indicador: Actitudes de los vecinos localizados en el área urbana y Adaptación de los beneficiarios del proyecto a las características socio- espaciales del área urbana</p> <p>- Al inicio del proceso de construcción de las viviendas, las familias del proyecto fueron rechazadas por algunos vecinos; esta situación de resistencia paulatinamente fue superada según lo explican los entrevistados por "... la buena calidad constructiva del barrio, el esfuerzo puesto por las familias en el trabajo de autoconstrucción " y por la actitud pro - activa y de integración que demostraron las familias del proyecto.</p>
---	---	---

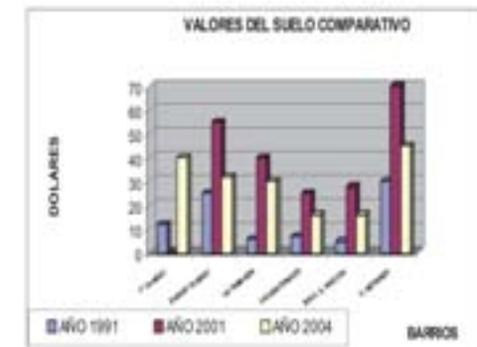
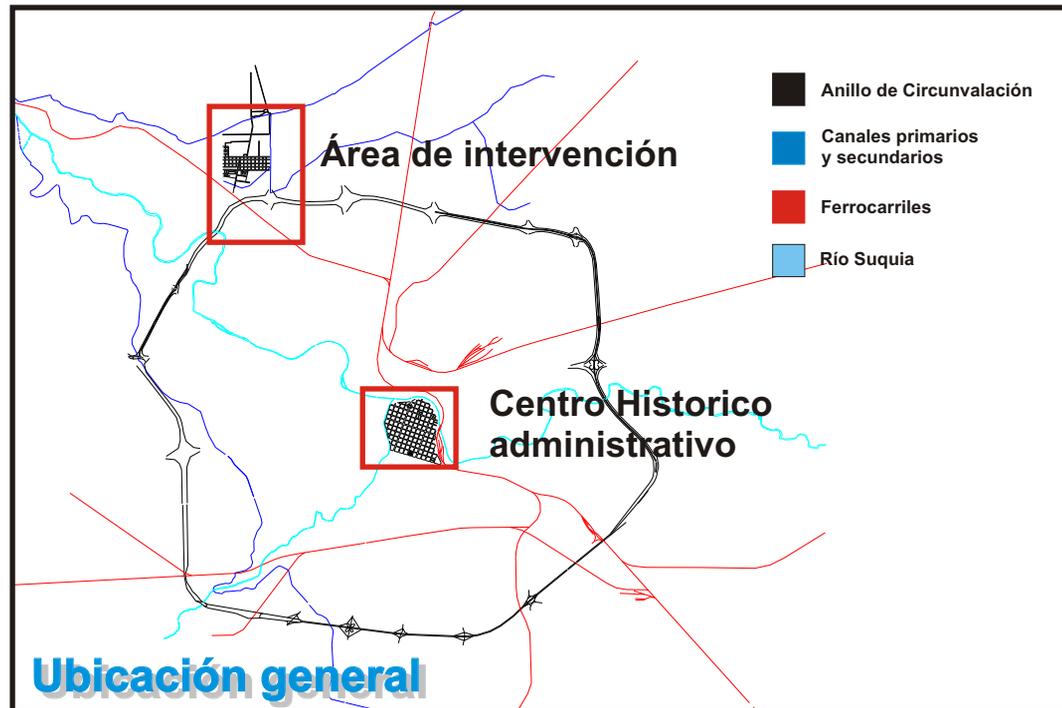
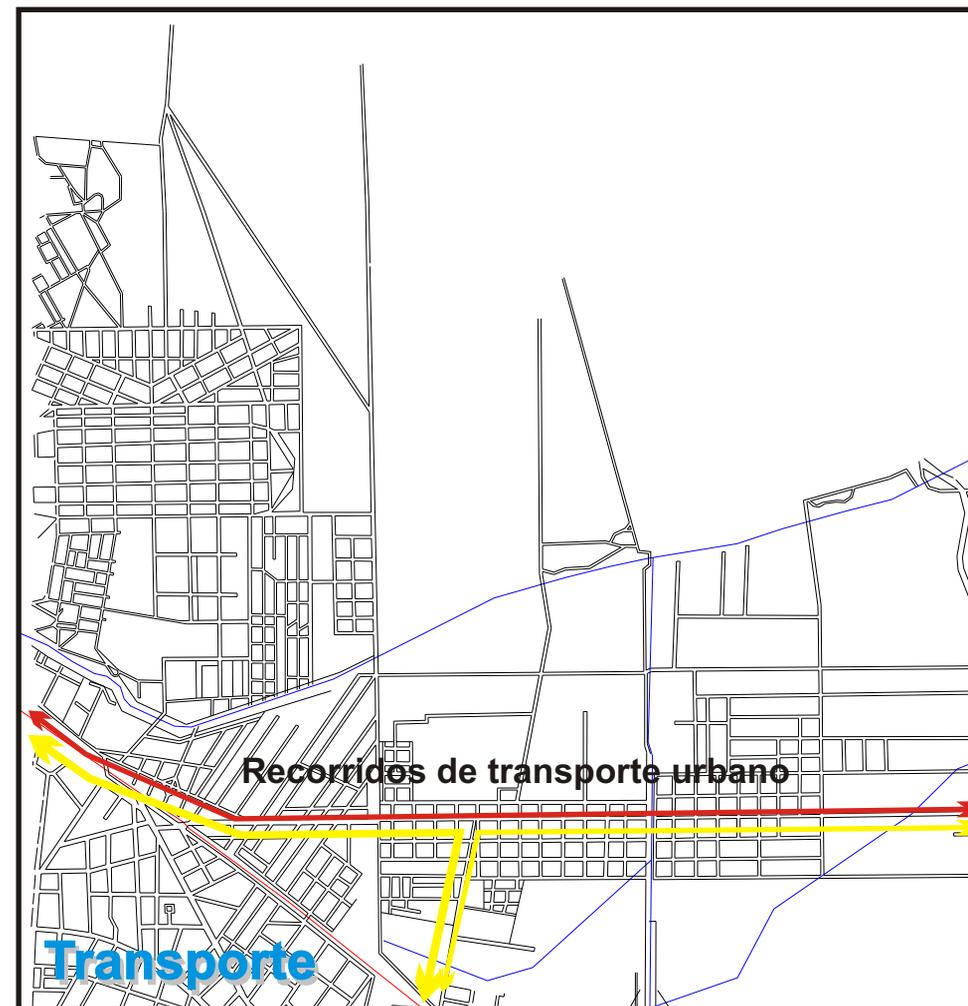
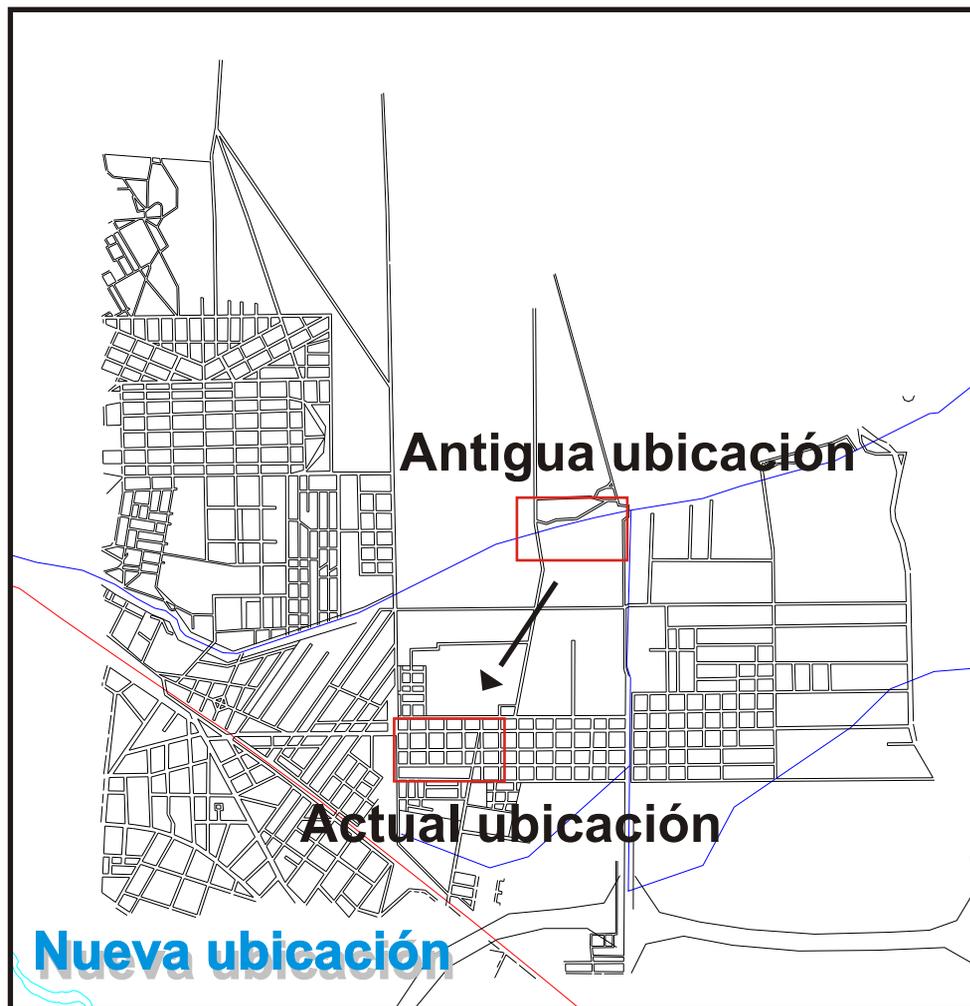


GRÁFICO DE LA DIRECCIONALIDAD DE LOS DESAGÜES DEL ÁREA URBANA MEJORADOS POR LA URBANIZACIÓN DEL PROYECTO



6- ASPECTO DESARROLLO URBANO



6- ASPECTO DESARROLLO URBANO

DIMENSIÓN: PROVISIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA Y DE ORDENAMIENTO URBANO

<p>La urbanización en el asentamiento original consistía en obras de ordenamiento urbano e infraestructura precarias e irregulares. En el caso de la provisión de agua, las familias no contaban con ningún sistema, por lo cual debían comprarla o utilizaban el agua del canal maestro norte, en cuyas márgenes se localizaba la población.</p> <p>Indicadores: Posibilidades de conexión a redes troncales. Existencia de la provisión, Fuentes de la provisión. Tipo de ente prestador y Articulación con el sistema del área</p> <p>Indicadores: Vinculación vial con el área urbana, Tipo y jerarquía de las vías, ancho y Estado de conservación de veredas, Tipo de desagüe pluvial. Articulación con el sistema de desagüe del área y Eficacia del sistema de desagüe</p> <p>Indicadores: Tipo de espacios verdes, Superficie de área verde y Uso y Apropiación de áreas verdes</p>	7	<p>Indicadores: Posibilidades de conexión a redes troncales. Existencia de la provisión, Fuentes de la provisión. Tipo de ente prestador y Articulación con el sistema del área</p> <p>- En la primera etapa del proyecto se extendió de modo colectivo en el mismo asentamiento una red precaria de grifos públicos conectada a la red troncal de agua potable, con frecuentes problemas de cortes por falta de presión.</p> <p>Indicadores: Vinculación vial con el área urbana, Tipo y jerarquía de las vías, ancho y estado de conservación de veredas, Tipo de desagüe pluvial. Articulación con el sistema de desagüe del área y Eficacia del sistema de desagüe</p> <p>Indicadores: Tipo de espacios verdes, Superficie de área verde y Uso y Apropiación de áreas verdes</p>	<p>Indicadores: Posibilidades de conexión a redes troncales. Existencia de la provisión, Fuentes de la provisión. Tipo de ente prestador y Articulación con el sistema del área</p> <p>-En la actualidad se dispone de redes de distribución general y domiciliaria de energía eléctrica con medidores en cada vivienda y un tendido de alumbrado público. Estas obras son consecuencia de las gestiones desarrolladas en el ámbito de la Mesa de Concertación de Políticas Sociales – MCPS (U\$S 30.000). El ente prestador de energía eléctrica y alumbrado, es de carácter público estatal a cargo de un organismo provincial; y ambas redes se encuentran articuladas con los sistemas del área. En la actualidad, cuentan con una red general y de distribución domiciliaria conectada a la troncal del área de pertenencia, no presentando problemas en el abastecimiento diario de agua. La fuente de provisión fue un ente público– estatal denominada Dirección de Provisión de Agua y Saneamiento (DIPAS) y en la actualidad brinda el servicio una empresa privada (Aguas Cordobesas).</p> <p>Indicadores: Vinculación vial con el área urbana, Tipo y jerarquía de las vías, ancho y estado de conservación de veredas, Tipo de desagüe pluvial. Articulación con el sistema de desagüe del área y Eficacia del sistema de desagüe</p> <p>- En el barrio, hoy, existe una jerarquización de vías que se vinculan con el área urbana circundante. Una de las vías principales posee carpeta asfáltica y sirve de articulación con el barrio colindante. Todas las calles tienen cordón cuneta. Para la ejecución de esta última obra se obtuvo financiamiento MCPS (u\$s 62.500).</p> <p>- El tratamiento de veredas es inadecuado y la mayoría no posee ningún tipo de piso ni contrapiso. Solo el 8 % de las viviendas tiene realizado algún tipo de tratamiento en las veredas y en el 12 % ningún tipo de cuidado, siendo intransitables por escombros y malezas. Las restantes (80 %) las mantienen limpias. No existe construcciones sobre el espacio de las veredas.</p> <p>- En el barrio actual se realizaron los estudios de nivel y se sistematizaron los desagües a cielo abierto ejecutándose junto con las calles y que se articulan con el sistema de escurrimiento del área.</p> <p>- La resolución de los desagües fue fundamental no solo para el plan de vivienda de “La Ilusión” sino para los barrios vecinos; el predio donde se realizó el loteo oficiaba de tapón para toda el agua que provenía de los campos de la zona norte atravesando varios barrios, que al no encontrar por donde escurrir producía daños en los alrededores. Con la urbanización del loteo y sobre todo al dar continuidad y conectividad con el sistema vial fue posible facilitar la sistematización de los desagües a cielo abierto para facilitar la eficaz salida del agua. La totalidad de las calles del Bº “La Ilusión” tienen cordón cuenta y el trazado de las rasantas en las esquinas facilita el escurrimiento; no obstante se presentan falta de mantenimiento de las calles por la ausencia de renovación del material superficial de compactado que con el tiempo y las lluvias se deterioran.</p> <p>Indicadores: Tipo de espacios verdes, Superficie de área verde y Uso y Apropiación de áreas verdes</p> <p>- El 30 % de la superficie del plan de vivienda está destinado a espacio verde público y equipamiento, lo que representa aproximadamente 2500 m².</p> <p>- La plaza ubicada de modo colindante con el equipamiento comunitario, se encuentra totalmente iluminada, disponiendo de farolas de alumbrado público y es usado para actividades deportivas– recreativas de los niños y adolescentes.</p>
---	---	---	---

6- ASPECTO DESARROLLO URBANO



EN RELACIÓN ALAS DIMENSIONES PRESENTADAS Y LOS INDICADORES EXPUESTOS, SE CONCLUYE QUE:

La reubicación de la población ha posibilitado una mayor inclusión de las familias a la ciudad y el acceso al conjunto de servicios y equipamientos ligados a la nueva localización. Por otro lado, el tipo de bien habitacional logrado (ubicación, precio, entorno) aumentó el capital económico de las familias que se fue valorizando a lo largo del tiempo como consecuencia del proceso de urbanización y de producción de las viviendas.

Un aspecto a destacar es que los servicios de salud, educativos y sociales del área urbano son los mismos con los que contaban al vivir en la villa; la diferencia está en la mejora que se produce en la accesibilidad geográfica y económica.

En este campo el logro más destacable es el acceso progresivo, pero ya obtenido, del paso de un asentamiento sin ningún tipo de obras de infraestructura y ordenamiento urbano, ni los servicios básicos correspondientes a una urbanización que hoy cuenta con prácticamente la totalidad de los mismos.

7- ASPECTO SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR

DIMENSIÓN: SEGURIDAD JURÍDICA

RECONSTRUCCIÓN DE LA SITUACIÓN INICIAL	OBJETIVOS	SITUACIÓN AL MOMENTO DE EVALUACIÓN	
		RESULTADOS	Impactos
<p>Indicadores: Tipo de posesión de la tierra y la vivienda. Tipo de instrumentos de posesión de la tierra y la vivienda. Marcos legales de propiedad igualitario según género. Presencia de figuras protectoras de la tenencia</p> <p>- Las familias en la Villa "Los Cortaderos", ocupaban "ilegalmente" en su mayoría tierras de propiedad privada y en menor proporción "fiscal". Según testimonios, a finales de los '50 se ubicaron los primeros habitantes sobre las márgenes del Canal Maestro Norte de Riego, sobre tierras fiscales. Posteriormente, otro grupo de pobladores se ubicó en tierras privadas, próximas al Canal. Entre las motivaciones de la radicación se encuentran el provenir del interior de la provincia y encontrar trabajo en los hornos de ladrillos y otro grupo, porque no tenía vivienda propia o porque no tenían posibilidades de seguir pagando un alquiler.</p>	6	<p>Indicadores: Tipo de posesión de la tierra y la vivienda. Tipo de instrumentos de posesión de la tierra y la vivienda. Marcos legales de propiedad igualitario según género. Presencia de figuras protectoras de la tenencia</p> <p>- Como parte del proyecto participativo de hábitat, accedieron a la propiedad y tenencia regular de la tierra y de las viviendas que construyeron; disponiendo en la actualidad de una escritura pública a nombre de la Cooperativa que asegura la propiedad colectiva máximo instrumento de perfección del traslado de dominio. En la actualidad la escritura colectiva se encuentra bajo la figura de negocio fiduciario que es una figura protectora de la tenencia de los lotes y las viviendas, a fin de garantizar el traslado de la propiedad de la organización comunitaria a cada una de las familias una vez que se apruebe y subdivida el loteo y evitar de este modo, la enajenación o embargo del bien. Según la legislación civil de los derechos de familia no establece distinciones – limitaciones entre los géneros para ser propietarios; de allí que el marco legal vigente posibilita un acceso igualitario a la propiedad según el género.</p>	<p>Indicadores: Tipo de posesión de la tierra y la vivienda. Tipo de instrumentos de posesión de la tierra y la vivienda. Marcos legales de propiedad igualitario según género. Presencia de figuras protectoras de la tenencia</p> <p>- Las familias manifiestan sentimientos de seguridad, pertenencia y arraigo, relacionada a la estabilidad y legalidad en la tenencia en lotes y viviendas.</p>



7- ASPECTO SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR

DIMENSIÓN: CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD HABITACIONAL

<p>Indicadores: Superficie total de la unidad. Tipo y cantidad de ambientes. Eliminación de excretas. Características y ubicación de los núcleos húmedos</p> <ul style="list-style-type: none"> - En Villa Los Cortaderos las dimensiones de los lotes eran de grandes superficies, con características propias de un asentamiento semi – rural. - Con relación a las viviendas el 53 % tienen dos cuartos y un 23 % disponen hasta tres cuartos. Los sanitarios están compuestos por letrinas sin techo en un 85 %. Los materiales de construcción en su mayoría son de ladrillos (de segunda calidad) asentados en barro y techo de chapas. - Las familias disponían de escaso espacio físico en sus viviendas para destinar a dormitorio. - Las viviendas tenían una superficie promedio de 30 m². - En la villa las unidades habitacionales de la familia contaban con servicios precarios de aprovisionamiento de agua y energía eléctrica. - La eliminación de excretas se hacía mediante el uso de letrinas, sin cámaras sépticas ni pozos absorbentes. <p>Indicador: Modos de financiamiento de la unidad</p>	<p>8 y 9</p>	<p>Indicadores: Superficie total de la unidad. Tipo y cantidad de ambientes. Eliminación de excretas. Características y ubicación de los núcleos húmedos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las 60 familias logran acceder a una vivienda “mínima” de 32 m² (un dormitorio, cocina - comedor y un baño sin instalar); por lo cual la cantidad de ambientes disponibles disminuyó a dos. - Las familias en su mayoría han aumentado posteriormente la cantidad de dormitorios. - El prototipo original en relación al núcleo húmedo presenta un desaprovechamiento por la ubicación de la cocina y el baño; ya que en algunos casos, las familias cambiaron el destino previsto para el baño utilizándolo como un pequeño dormitorio. <p>Indicador: Modos de financiamiento de la unidad</p>	<p>Indicadores: Superficie total de la unidad. Tipo y cantidad de ambientes. Eliminación de excretas. Características y ubicación de los núcleos húmedos</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cuanto al tipo de vivienda en el barrio, todas las familias han mejorado la superficie disponible con relación a la prototipo original (vivienda “mínima”) y en algunos casos han duplicado la cantidad de metros iniciales. El promedio de la superficie en la situación actual es de 65,84 m² y un promedio de casi cuatro ambientes por vivienda (3,84). No obstante la calidad constructiva de las ampliaciones edificadas por esfuerzo propio en su mayoría es de calidad regular (en un 73% de las viviendas) y los materiales utilizados son de mediana calidad y con niveles de terminación muy baja sobre todo en las cubiertas de techo. No obstante las familias utilizan los mismos materiales con las que concluyeron el prototipo original. En el caso de los cimientos, las familias, optaron por un tipo menos eficaz y más baratos, sustituyendo la platea / plataforma por una fundación tradicional. - Otro aspecto significativo es que casi todas las familias se encuentran en mejores condiciones sanitarias en sus viviendas, dado que hoy cuentan con baños instalados con desagües a cámaras sépticas o pozos absorbentes. <p>Indicador: Modos de financiamiento de la unidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - También y como producto de la participación activa de la OB en la UOBDS y la MCPS, obtuvieron en relación al proyecto habitacional los siguientes financiamientos en carácter de “subsidio”, de parte del gobierno provincial: <ul style="list-style-type: none"> . Materiales de Construcción para 30 viviendas por u\$s 62.000 . Materiales de Construcción para 10 viviendas por u\$s 30.000 . Materiales de Construcción para 12 viviendas y pago de mano de obra . por u\$s 46.200 . Ampliación para 20 viviendas por u\$s 40.000 . 25 Ampliaciones de Viviendas (1º Parte) por u\$s 55.000 . 25 Ampliaciones de Viviendas (2º Parte) por u\$s 25.000
--	--------------	---	---

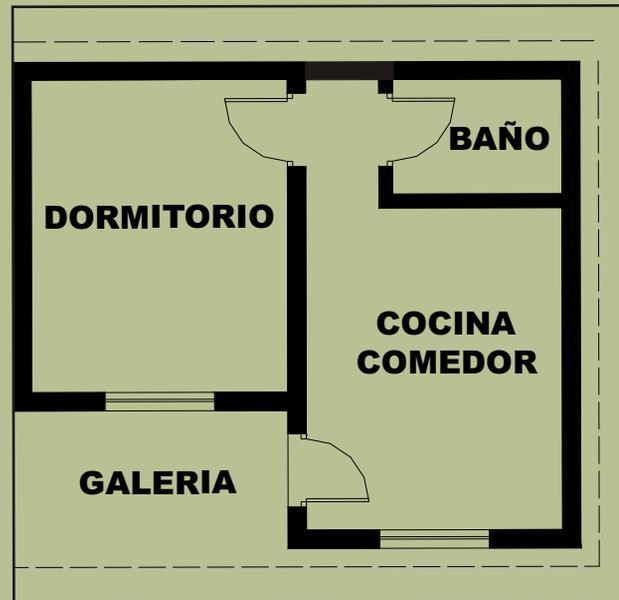
7- ASPECTO SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR

<p>Indicador: Calidad y formas de producción</p> <p>Indicadores: Iluminación. Ventilación y aislaciones</p> <p>Indicadores: Provisión de agua potable. Provisión de energía eléctrica En la villa, las unidades habitacionales de la familia, contaban con servicios precarios de aprovisionamiento de agua y energía eléctrica.</p> <p>Indicador: Costos de impuestos, tasas y servicios</p>	<p>Indicador: Calidad y formas de producción En cuanto a la calidad en la construcción de las viviendas, se resalta que las unidades habitacionales "mínimas" autoproducidas por ayuda mutua constituyen un producto de buena calidad. Las familias valoran de modo positivo la importancia del trabajo colectivo; sobretodo cuando no disponen de suficiente mano de obra calificada en la construcción, como fue en este caso.</p> <p>Indicadores: Iluminación. Ventilación y Aislaciones Todas las unidades habitacionales cumplen con los parámetros necesarios en cuanto a iluminación y ventilación. No obstante, en las tres cuartas partes de las viviendas relevadas se presentan graves problemas de aislación, debido a la falta de cubierta de los techos o la ausencia de revoques exteriores.</p> <p>Indicadores: Provisión de agua potable. Provisión de energía eléctrica Instalaciones internas de la vivienda: casi todas las familias han podido completar la provisión de energía eléctrica, siendo distinta la situación en la instalación interna de agua donde un tercio de las familias relevadas (36%) la tienen incompleta. Presentándose un número reducido de viviendas en las que no cuentan con un medio de almacenamiento seguro del agua. Este déficit en las condiciones de la vivienda se ve agravado, por el hecho de que la mayoría de las familias manifiesta que el agua del lavado de la vajilla es arrojada en los patios, con las consecuencias ambientales que esto implica. También debería advertirse que aunque son pocos casos, existen aún familias que tienen instalaciones incompletas en el desagote de los líquidos cloacales.</p> <p>Indicador: Costos de impuestos, tasas y servicios</p>	<p>Indicador: Calidad y formas de producción</p> <p>Indicadores: Iluminación. Ventilación y Aislaciones</p> <p>Indicadores: Provisión de agua potable. Provisión de energía eléctrica</p> <p>Indicador: Costos de impuestos, tasas y servicios Los costos son liquidados por las reparticiones públicas a la Cooperativa (impuesto provincial y mobiliario y las tasas municipales por servicios) y abonados por los socios a la Cooperativa lo que amortigua la incidencia de estos costos en la economía familiar en momentos críticos o especiales de cada familia.</p>
--	--	---

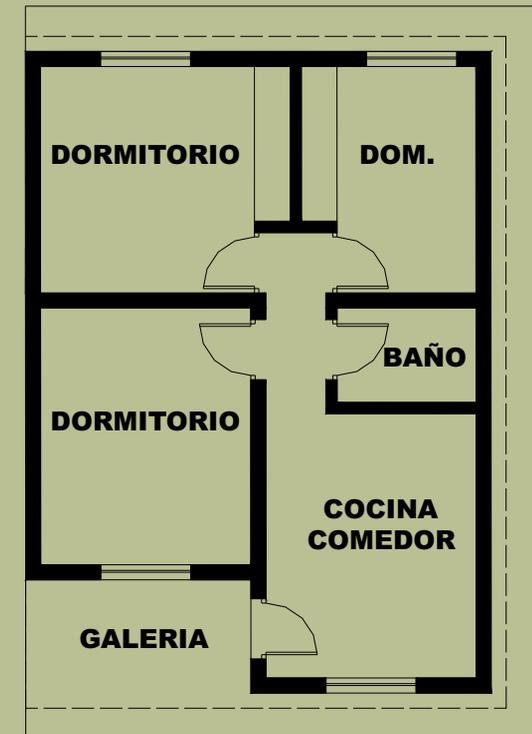
7- ASPECTO SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR



TIPOLOGÍA DE
VIVIENDA ORIGINAL

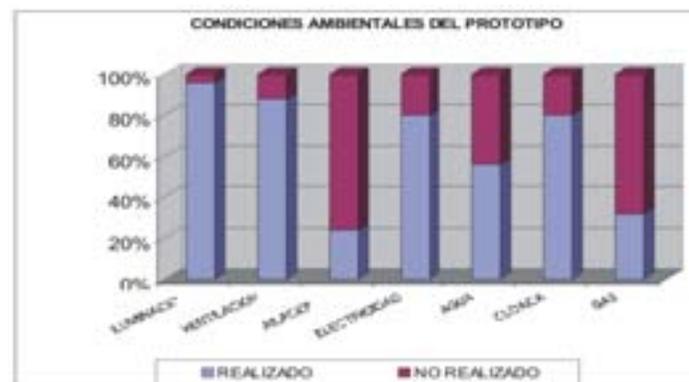
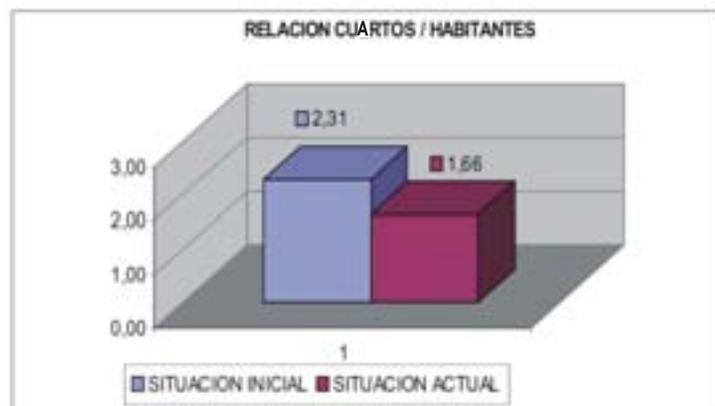


PLANTA PRIMERA
ETAPA DE VIVIENDA



PLANTA
DE AMPLIACIÓN

7- ASPECTO SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR



EN RELACIÓN A LAS DIMENSIONES PRESENTADAS Y LOS INDICADORES EXPUESTOS, SE CONCLUYE QUE:

Las familias vivencian mayor pertenencia y arraigo al área urbana, ligado a la seguridad en la tenencia en los bienes y servicios habitacionales (capital y flujo). Poseen la propiedad de la unidad lote / vivienda. La posesión del bien se ha concretado con el instrumento de mayor grado de perfección jurídica (escritura pública) según la legislación de la Argentina.

El nivel de la respuesta habitacional alcanzado y la consolidación de la misma, en términos de ampliaciones y mejoras, fue el resultado del desarrollo organizativo y desempeño de la Cooperativa como actor social colectivo. Asimismo se ha producido una disminución del hacinamiento por cuarto, junto con una significativa mejora en las condiciones ambientales (iluminación, ventilación y térmicas), así como en la disponibilidad de servicios en el interior de la vivienda (agua potable, energía eléctrica, eliminación de excretas).

9. ORGANIZACIÓN, EMPODERAMIENTO E INCLUSIÓN SOCIAL



DIMENSIÓN: DESEMPEÑO COMO ACTOR SOCIAL

RECONSTRUCCIÓN DE LA SITUACIÓN INICIAL	OBJETIVOS	SITUACIÓN AL MOMENTO DE EVALUACIÓN	
		RESULTADOS	IMPACTOS
<p>Indicadores: Cantidad de representados - Las primeras acciones comunitarias se vinculan a la religión y al deporte (fútbol) y datan de mediados y fines de la década del '70. - A partir de 1983, con el apoyo técnico de SERVIPROH, se comienzan a promover grupos: el de madres, el grupo de salud, el grupo de jóvenes. Poco después, en 1985, el proceso organizativo adquiere más fuerza al constituirse la Comisión Vecinal de Los Cortaderos que administra los fondos sociales y coordina y promueve actividades de los otros grupos de la comunidad.</p> <p>Indicadores: Autoreconocimiento como actor, Identificación y voluntad de construcción de vínculos con otros actores y Reconocimiento y valoración de otros actores No es pertinente por el tipo de organización existente y el desarrollo alcanzado.</p>	<p>1,2,3,4, 5,9,11</p> <p>1,2,3,4, 5,9,11</p>	<p>Indicadores: Cantidad de representados - Se constituyen en 1986, en una Cooperativa de Vivienda y Consumo, con una base social de 60 familias asociadas.</p> <p>Indicadores: Autoreconocimiento como actor, Identificación y voluntad de construcción de vínculos con otros actores y Reconocimiento y valoración de otros actores - A partir de su institucionalización formal, esta organización de base, se asume y es reconocida por otros actores públicos y privados como interlocutor representativo de la población de Villa "Los Cortaderos". Esta situación y posicionamiento político les ha permitido gestionar y administrar –en forma individual y con otras organizaciones populares- un volumen alto de recursos (u\$s 455.090,74).</p>	<p>Indicadores: Cantidad de representados - Se aumentó la base social a 174 asociados.</p> <p>Indicadores: Autoreconocimiento como actor, Identificación y voluntad de construcción de vínculos con otros actores y Reconocimiento y valoración de otros actores - El pago de la tierra a un valor del 50% menor al valor de mercado para la construcción de 60 viviendas; esto se debió fundamentalmente al reconocimiento y capacidad de negociación de la organización de base.</p>

9. ORGANIZACIÓN, EMPODERAMIENTO E INCLUSIÓN SOCIAL

<p>Indicadores: Tipo, cantidad de respuestas y volumen de recursos administrados</p> <p>Indicador: Capacidad de proyección estratégica</p> <p>Indicadores: Estabilidad y características y formalización de redes interactorales. Tipo y cantidad de actores con los que se vincula y promoción y participación en redes locales y sectoriales</p> <p>Indicador: Bienes y servicios comunitarios en funcionamiento</p>	<p>Indicadores: Tipo, cantidad de respuestas y volumen de recursos administrados</p> <p>Indicador: Capacidad de proyección estratégica</p> <p>Se han convertido en una organización multipropósito con alta capacidad de planificación, pudiendo ejecutar y administrar diversos proyectos al mismo tiempo con distintos grados de complejidad.</p> <p>Indicadores: Estabilidad y características y formalización de redes interactorales. Tipo y cantidad de actores con los que se vincula y Promoción y participación en redes locales y sectoriales</p> <p>A nivel territorial, la organización de base mantiene vínculos estrechos de complementariedad con otras instituciones y organizaciones sociales locales. Estos relacionamientos han constituido oportunidades para la presentación de demandas (de salud, educación, vecinales, etc.) y la coordinación informal de acciones con diversos actores del área urbana de pertenencia (Centro de Salud, Escuelas, Guardería Parroquial, etc.).</p> <p>A nivel sectorial, ha sido socia fundadora de un movimiento social urbano (UOBDS), integrando uno de sus representantes el órgano de conducción máximo (Mesa Ejecutiva) del movimiento.</p> <p>Indicador: bienes y servicios comunitarios en funcionamiento</p> <p>El funcionamiento de diversos servicios comunitarios al interior de la Organización Cooperativa, entre los que se destacan, un Centro de Cuidado Infantil, una Posta de Salud, un grupo de Catequesis, etc.</p>	<p>Indicadores: Tipo, cantidad de respuestas y volumen de recursos administrados</p> <p>La puesta en marcha en el Año 1991, de un segundo proceso habitacional para todas las familias localizadas en la villa de origen, adquiriendo las tierras de dicho asentamiento (u\$s 13.784,68) y duplicando la base social a 174 familias asociadas. Como producto del desempeño como actor social, este grupo comunitario, gestionó en forma colectiva y administró los siguientes subsidios estatales en el marco de la MCPS (1992 – 1995):</p> <ul style="list-style-type: none"> . Materiales de Construcción para 30 viviendas por u\$s 62.000 . Red de Energía Eléctrica y Alumbrado Público por u\$s 30.000 . Materiales de Construcción para 10 viviendas por u\$s 30.000 . Materiales de Construcción para 12 viviendas y pago de mano de obra por u\$s 46.200 . Compactado de Calles – Cordón Cuneta por u\$s 62.500 . Ampliación para 20 viviendas por u\$s 40.000 . 25 Ampliaciones de Viviendas (1º Parte) por u\$s 55.000 . 25 Ampliaciones de Viviendas (2º Parte) por u\$s 25.000 <p>En tanto que en el período 1998 – 2000, se gestionó y obtuvieron repuestas para:</p> <p>Financiamiento de la compra de tierras 1 ha. Por U\$S 33.165 en la localización de origen</p> <p>Subsidio para construcción de 22 Viviendas por U\$S 195.416 en el segundo proyecto habitacional (localización de origen – Villa Los Cortaderos).</p> <p>Indicador: Capacidad de proyección estratégica</p> <p>Indicadores: Estabilidad y características y formalización de redes interactorales. Tipo y cantidad de actores con los que se vincula y Promoción y Participación en redes locales y sectoriales</p> <p>Indicador: Bienes y servicios comunitarios en funcionamiento</p>
	4	
	11	

9. ORGANIZACIÓN EMPODERAMIENTO E INCLUSIÓN SOCIAL



EN RELACIÓN A LAS DIMENSIONES PRESENTADAS Y LOS INDICADORES EXPUESTOS, SE CONCLUYE QUE:

- En el período del proceso habitacional y la importancia adjudicada al componente socioorganizativo consolidó las bases de poder de la acción colectiva de las familias de Los Cortaderos. A la vez, que la práctica de democracia directa impulsada por la diversidad de estrategias de difusión, consulta y toma de decisiones compartidas instaló la importancia y la preocupación por generar ámbitos de participación, diálogo e interlocución en el procesamiento de los asuntos comunitarios.
- En un contexto donde los actores tradicionales de representación política de intereses sectoriales, se han visto debilitados y cuestionados en su legitimidad y en su capacidad de representación, esta Organización de Base al igual que otro conjunto de organizaciones sociales, fue creciendo en los niveles de confianza y delegación de la representación por parte de las familias que la componen. Esto implicó asumirse como un articulador del conjunto de demandas e intereses de la población y a su vez, ir ganando mayor visibilidad pública, reconocimiento de "otros" y por ende, se presentan, representan y actúan como un sujeto colectivo. Otro aspecto a destacar es de ser consciente, fundamentalmente sus dirigentes, de los límites de la acción individual de cada OB y la importancia de impulsar redes de inserción territorial y sectorial.
- Finalmente resulta clave desde los asesoramientos profesionales promover una capacidad discursiva que configuren en lo público razones y propuestas para enfrentar la problemática urbana de los sectores pobres (qué quieren, cómo lo quieren y en qué fundan lo que quieren). Asimismo, no se debe descuidar la importancia de la dimensión socio cultural en los procesos organizativos promoviendo la construcción de una subjetividad alternativa, que conlleve una nueva cohesión identitaria.

10- ASPECTO INCIDENCIA Y CAMBIO EN POLÍTICAS

DIMENSIÓN: CAPACIDAD DE MOVILIZACIÓN Y NEGOCIACIÓN

RECONSTRUCCIÓN DE LA SITUACIÓN INICIAL	OBJETIVOS	SITUACIÓN AL MOMENTO DE EVALUACIÓN	
		RESULTADOS	IMPACTOS
<p>Indicadores: Problematicación pública de las necesidades desde las perspectivas de los derechos y articulación de las demandas e intereses. Constitución de espacios de interlocución, confrontación y negociación</p> <p>- Este grupo poblacional no tenía antecedentes de movilización, incidencia y negociación política.</p> <p>Indicadores: Uso de estrategias y medios de presión. Visibilidad pública. Formulación de propuestas y establecimiento de alianzas</p>	-	<p>Indicadores: Problematicación pública de las necesidades desde las perspectivas de los derechos y articulación de las demandas e intereses. Constitución de espacios de interlocución, confrontación y negociación</p> <p>- Este grupo poblacional ha constituido a partir de la problematicación de las carencias en demandas de gestión colectiva, articulando de este modo los intereses y necesidades de las familias que representan. Han expresado en su larga trayectoria la voluntad política y la capacidad para configurar espacios de interlocución y negociación con otros (empresas privadas, reparticiones públicas, organizaciones religiosas y sociales, etc.).</p> <p>Indicadores: Uso de estrategias y medios de presión. Visibilidad pública. Formulación de propuestas y establecimiento de alianzas</p>	<p>Indicadores: Problematicación pública de las necesidades desde las perspectivas de los derechos y articulación de las demandas e intereses. Constitución de espacios de interlocución, confrontación y negociación</p> <p>- A nivel sectorial, como se dijo más arriba, ha sido socia fundadora de un movimiento social urbano (UOBDS), integrando uno de sus representantes el órgano de conducción máximo (Mesa Ejecutiva) del movimiento.</p> <p>Indicadores: Uso de estrategias y medios de presión. Visibilidad pública. Formulación de propuestas y establecimiento de alianzas</p> <p>- En el proceso de trasladar y disputar sus demandas en la esfera pública apelan al diálogo, presión y el conflicto manifestándose en diversas prácticas de protesta colectiva. Han sido protagonistas sus dirigentes y las familias de la base social, de una multiplicidad de expresiones públicas de confrontación: ollas populares, cortes de ruta, movilizaciones, toma de la Catedral de la Ciudad, entre otras.</p> <p>- La organización de base ha tenido una postura activa en la participación y elaboración de propuestas ante distintos organismos (Estado, empresas de servicios públicos, etc.) a partir de la MCPS. Desde este espacio y de modo conjunto con las ONGS han gestionado y presentado propuestas de atención de las demandas sociales y urbanas de este sector; implementando un volumen relevante de proyectos y de soluciones habitacionales, canalizando fondos de distintos planos de gobiernos como se explicitó en el aspecto situación habitacional.</p> <p>- La concreción de la respuesta habitacional lograda por la Cooperativa La Ilusión en parte, ha sido la consecuencia de la incidencia en política pública mediante la acción articulada de actores de la sociedad civil.</p>

10- ASPECTO INCIDENCIA Y CAMBIO EN POLÍTICAS



DIMENSIÓN: CAPACIDAD DE GENERACIÓN DE INSTITUCIONALIDAD PÚBLICA

Indicadores: Creación y cumplimiento de marcos regulatorio. Creación de instancias de planeación, ejecución y control de política pública con participación efectiva de actores de la sociedad civil
 - No es pertinente ya que este grupo poblacional no disponía de antecedentes de movilización y negociación.

Indicador: Incidencia en una nueva institucionalidad pública (legislaciones, programas y proyectos sociales, operatorias, reforma tributaria, etc.)

Indicadores: Creación y cumplimiento de marcos regulatorio. Creación de instancias de planeación, ejecución y control de política pública con participación efectiva de actores de la sociedad civil

Indicador: Incidencia en una nueva institucionalidad pública (legislaciones, programas y proyectos sociales, operatorias, reforma tributaria, etc.)

Indicadores: Creación y cumplimiento de marcos regulatorio. Creación de instancias de planeación, ejecución y control de política pública con participación efectiva de actores de la sociedad civil

- El desarrollo de este proceso habitacional aporta, junto a otras experiencias, a la creación de políticas habitacionales para los sectores pobres urbanos, con el involucramiento de distintos actores de la sociedad. Esto ha permitido ir generando antecedentes para la inclusión en la agenda pública de los intereses y demandas de este sector de la población, bajo una modalidad participativa y de construcción de consensos, basados en la eficacia demostrada en la resolución colectiva de la problemática habitacional en particular y social en general.
 - Esta OB como integrante del movimiento social UOBDS y de su conducción intervendrán direccionando la constitución y desarrollo de la MCPS (1992 – 1995) en la ciudad de Córdoba, como experiencia de gestión e implementación multiactorial de políticas sociales.

Indicador: Incidencia en una nueva institucionalidad pública (legislaciones, programas y proyectos sociales, operatorias, reforma tributaria, etc.)

- La segunda compra de tierra requirió la lucha por el cambio del uso del suelo (uno de los impedimentos para la no adquisición inicial en la década del '80); luego de un proceso de gestión con el Poder Ejecutivo y Legislativo Municipal se obtiene la promulgación de una Ordenanza (tipo de norma jurídica local) de cambio de zonificación de estas tierras que posibilitará la urbanización y el inicio del segundo plan de vivienda.

10- ASPECTO INCIDENCIA Y CAMBIO EN POLÍTICAS



EN RELACIÓN A LAS DIMENSIONES PRESENTADAS Y LOS INDICADORES EXPUESTOS, SE CONCLUYE QUE:

Las organizaciones de base, (OB), que abordan la problemática del hábitat, para alcanzar respuestas a sus demandas, requieren vincularse con otros actores públicos y privados. Queda en evidencia, a partir de la lectura de resultados e impactos, que la consideración del componente de articulación territorial y sectorial debe ser parte constitutiva de las intervenciones planificadas en el hábitat, (es decir que deben estar previstos como objetivos, estrategias y recursos); difícilmente se hubiesen producido impactos en la incidencia de la política pública de no haber existido este tipo de mediaciones colectivas, como fue la conformación de una OB consolidada y la constitución de un movimiento social urbano. Asimismo, se desprende como aprendizaje que los proyectos participativos de hábitat popular, posibilitan construir una voluntad política de disputa de lo público desde la convicción del derecho a apropiarse y disfrutar de la ciudad, sus bienes y servicios. La preocupación por incidir en los cambios de las intervenciones estatales y empresariales, (de quienes administran servicios urbanos), parte de develar juntos con los sujetos populares, los intereses y actores que se confrontan en el conflicto urbano y el tipo de institucionalidad que defienden; y desde este entendimiento, desplegar estrategias de presión, (real y potencial), valorando la correlación de fuerzas entre actores y las posibilidades de generar un escenario de negociación.

CONCLUSIONES

El estudio llevado a cabo ha permitido profundizar una línea de investigación, en el campo de los indicadores de resultados e impactos de proyectos participativos de hábitat popular; temática esta, con una larga y rica tradición en la Argentina. Asimismo esta iniciativa ha permitido potenciar el trabajo interinstitucional de dos Organismos No Gubernamentales de la ciudad de Córdoba, con el apoyo y acompañamiento de la Agencia de Cooperación MISEREOR, fortaleciendo un marco referencial teórico y metodológico en común.

En el proceso de producción de esta investigación, el Equipo estuvo atravesado, entre otras, por las siguientes tensiones:

- La necesidad político técnica de generar una metodología para hacer visible la calidad de los resultados e impactos de los proyectos participativos de hábitat versus la necesidad de cumplimentar las exigencias de rigurosidad científica de la producción.
- La necesidad de disponer de un esquema de relevamiento de resultados e impactos “simple” y de “fácil” transferencia versus la necesidad de contar con una matriz capaz de captar la integralidad y complejidad de los procesos habitacionales.
- La elaboración de un producto como sistema estandarizado y universal de evaluación versus transmitir una metodología de producción de sistemas evaluativos de resultados e impactos apropiado a cada proyecto y su propio contexto.

Las tensiones se abordaron, la primera a partir de explicitar los intereses y expectativas de los diferentes actores, asumiendo de modo consciente las limitaciones ideológicas, epistemológicas y de las circunstancias específicas (tiempo, espa-

cio, recursos). Con relación a la segunda y tercera tensión, sin renunciar a la convicción de que toda evaluación debe captar la integralidad y complejidad de los procesos; la metodología elaborada propone un sistema de relevamiento de resultados e impactos con una cierta estandarización.

La esquematización propuesta está ligada al sistema conceptual y operacional que constituye la matriz y más particularmente a los aspectos, dimensiones y subdimensiones que configuran este andamiaje metodológico y no tanto a los indicadores.

Los indicadores como referentes empíricos asumirán en cada diseño de evaluación los parámetros y criterios operacionales que reflejen los intereses y valoraciones de los sujetos y actores involucrados en cada contexto particular y según la naturaleza de las políticas, programas y proyectos de hábitat que se deseen evaluar. Los indicadores, como ya se ha señalado, podrán expresarse en forma cuantitativa (atributos medibles) o cualitativa.

La metodología de evaluación de resultados e impactos que se propone, implica un recurso conceptual y metodológico para la elaboración necesaria y anticipada del diseño de evaluación. Este último, constituye la explicitación de la estrategia metodológica de indagación evaluativa plasmada en un plan de trabajo, que permita responder a las preguntas básicas de toda evaluación, cuyas respuestas estructuran los pasos de todo diseño:

PREGUNTAS DE EVALUACIÓN	PASOS DEL DISEÑO
¿Para qué se va evaluar?	Formulación de los objetivos de evaluación
¿Qué se va evaluar?	Delimitación de los objetos o focos de evaluación
¿Desde dónde se va evaluar?	Establecimiento de criterios o parámetros (definición del esquema conceptual y operacional con ajuste de los indicadores a utilizar)
¿Cómo se va evaluar?	Explicitación de los procedimientos
¿Quién o quiénes van a evaluar?	Definición de los sujetos y actores intervinientes
¿Dónde y cuándo se va evaluar?	Precisión de ámbitos y tiempos de la evaluación

La elaboración del diseño de evaluación a través de responder las preguntas que definen cada uno de los pasos, es el momento clave, para decidir qué se va a usar y cómo se va usar la metodología y la **Matriz** de indicadores de resultados e impactos propuestas. Este conjunto de decisiones, contenido en cada paso del diseño, constituye el componente esencialmente político de toda evaluación; estas decisiones son responsabilidad y atribución propias de quién o quiénes están interesados en realizar la evaluación y cuyas opciones y libertades esta metodología quiere respetar.

En el proceso de evaluación las acciones de conocer y comparar están ligadas y son precisamente los indicadores seleccionados para cada evaluación, los que se comportaran como patrones o criterios de comparación. Por este motivo, la mayor o menor operacionalización y precisión de los indicadores constituye nuevamente una decisión política, que deben asumir quienes están formando parte del proceso de evaluación.

Como se ha insistido en varias oportunidades a lo largo de este trabajo, la delimitación de los resultados e impactos y los análisis interpretativos posteriores que se efectúen, surgirán de la comparación de los hechos y procesos a evaluar con estos parámetros o criterios seleccionados, expresados como indicadores y que deben integrar de modo coherente el sistema conceptual y operacional (**Matriz**).

Por lo hasta aquí expuesto, la **Matriz** resultante no pretende ser algo acabado y es plausible de ser utilizada de forma parcial, optando por aquellos aspectos y dimensiones que sean de interés de los sujetos involucrados en proyectos de esta naturaleza. Siendo aconsejable contemplar en su utilización las particularidades de cada proyecto y los contextos socio culturales y económicos de cada región.

Si bien en la **Matriz** resultante se observa un análisis por separado de los aspectos y dimensiones; el mismo se efectúa en función de profundizar en cada uno de ellos. La **Matriz** muestra en el momento de ser aplicada la interdependencia entre resultados e impactos de los distintos aspectos.

Esto porque se parte de reconocer que en la realidad se produce una sinergia de los cambios, planteando que un cambio en un aspecto será catali-

zador de un cambio en otro (sinergia de los satisfactores). Esto sugiere una lectura interpretativa de los cambios que establezca relaciones y complementariedades en las transformaciones que se han producido a partir de estos proyectos.

La **Matriz** de indicadores, pretende indagar no solamente la dimensión material del hábitat, sino que busca recuperar la dimensión simbólica / subjetiva de los cambios personales, familiares y comunitarios, y como estos están relacionados entre si. La producción rescata una perspectiva de integralidad, como se ha expresado anteriormente.

Además se valoriza con igual importancia lo tangible y lo intangible en los cambios, desde la subjetividad de los actores y como esta subjetividad se transforma a través de los cambios materiales del hábitat.

Cabe advertir, que una de las principales limitaciones de este tipo de producciones científicas, se encuentra en la imposibilidad de realizar atribuciones de modo directo y demostrable de que las transformaciones (resultados e impactos), se han producido como consecuencia de los proyectos participativos de hábitat.

Esto porque como es de conocimiento generalizado, el único tipo de diseño que garantiza un efectivo control de la validez interna y externa, son los de carácter experimental o cuasiexperimental que cuentan en todos los casos con la existencia de grupo control, que permiten hacer comparaciones para adjudicar a variables independientes, la incidencia en los cambios encontrados.

Anexo 1

Desarrollo Conceptual de la Matriz

1. ASPECTO PSICOSOCIAL

Se entiende por psicosocial al conjunto de variables, tanto psicológicas como sociales, derivadas de las continuas interacciones de carácter dinámico, que plantea la relación entre el individuo con su historia, el grupo o entidad colectiva de pertenencia y el área urbana del que forma parte.

El objeto a través del cual se estructuran los vínculos, está entre otros factores, relacionados con el hábitat y todos sus componentes, que determinan modificaciones profundas y particulares en el comportamiento individual y grupal.

✓ Dimensión Autoestima

Nivel de análisis individual



Se entiende por autoestima, a la auto percepción del sujeto sobre sí mismo en relación al lugar que este individuo ocupa en la red de relaciones familiares y sociales, a las que pertenece. Implica una cierta autovaloración, en el transcurso de la vida del sujeto, que va siendo cualitativamente diferente, en sentido positivo o negativo. A esta autovaloración se asocia la posibilidad de que su voz esté representada o se conciba a sí mismo, como capaz de actuar para promover cambios sentidos como necesarios con sensibilidad y consecuencia con la red social en las que se haya inserto; y a su vez sentirse parte de la misma.

● Indicadores

Cabe aclarar que el concepto de autoestima es muy amplio y es abordado desde distintas perspectivas teóricas con diferentes matices. En este trabajo se incluye dos indicadores conceptuales de autoestima, en los que se puede esperar cambios en términos de resultados y/o impactos en los proyectos de hábitat popular. Entre otros indicadores se pueden analizar los siguientes,

Actitud activa y crítica

Es la disposición que una persona manifiesta en sus concepciones y acciones, ante la realidad que se le presenta. Esto implica una disposición activa en relación a su situación vital,

la que le permite poner en funcionamiento actividades concretas para conocer y hacer valer sus derechos como ciudadano, ubicándolo socialmente como agente capaz de transformar la realidad.

Sentido de pertenencia

Es la vivencia de estar siendo parte integrante de un grupo de personas (grupo familiar, familia extensa, vínculos fuera de la familia, comunidad en general) que interactúan y comparten tareas en común:

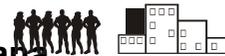
- de un área física específica ocupada por ellos (barrio)
- de un área urbana, una ciudad, una región, o una nación.

La pertenencia es lo que permite elaborar estrategias de trabajo conjunto, es decir el desarrollo de iniciativas y propuestas colectivas.

✓ Dimensión Características de la red social

Nivel de análisis comunitario

barrial y área urbana



Hace referencia al conjunto de indicadores que describen la situación y el tipo de vínculos que se establecen entre los distintos individuos y familias dentro de una red socio espacial. Se han seleccionado entre otros los siguientes indicadores conceptuales.

■ Indicadores

Identificación de los individuos y familias con lo colectivo barrial

Hace referencia al sentimiento de compartir con las familias de su organización situaciones y experiencias de convivencia barrial. Cuando, como miembros de la organización, cada individuo siente como propias y compartidas ciertas necesidades satisfechas o no (habitacionales, de salud, de educación, etc), que lo inducirá a buscar los modos de resolución en forma colectiva.

Actitudes y redes solidarias

Se refiere a toda conducta, acción concreta y/o actividad, que tenga como finalidad coope-

rar con otras personas a través de la red comunitaria existente o el aporte para la construcción de las mismas. Implica la disposición para afrontar los problemas existentes en la familia y la comunidad.

Estas actitudes y acciones sirven de soporte social para sostener la unidad familiar, tanto como la unidad comunitaria extensa. Además, hace referencia a todo comportamiento dado entre las familias del barrio, comunidad u organización que tienda explícita o implícitamente a dar apoyo mutuo, cooperación, protección y respaldo ante situaciones que impliquen dificultad económica, socio política y/o psicológica.

Percepción respecto a la situación socio económica y de integración social

Es el grado de comprensión que tienen las personas involucradas en el proyecto habitacional, las organizaciones comunitarias, los vecinos de los barrios aledaños, y los directivos y miembros de instituciones locales, sobre las problemáticas socio económicas y la inclusión del grupo de familias del proyecto habitacional al entramado social, institucional y urbano.

Seguridad urbana

Es la identificación, reconocimiento, disfrute sin violencia y control colectivo del espacio social donde se vive; teniendo la sensación de protección individual y colectiva en su vivienda, en el barrio y su entorno.

2. ASPECTO EQUIDAD DE GÉNERO

El enfoque de género puede significar un cambio importante en término de transformaciones sociales, donde los roles masculino y femenino que corresponden a una construcción socio-cultural pueden y deben ser transformados. Es asumir las diferencias entre hombres y mujeres sin que ello se traduzca en relaciones de dominación o una nueva discriminación. La perspectiva de género cuestiona la visión unidimensional de los géneros.

De allí que por equidad de género, se entenderá a las formas de “paridad aproximada” en el trata-

miento de las diferencias psicológicas y sexuales asociadas a los géneros, superando situaciones de subordinación, discriminación y asimetría, e incorporando una visión complementaria, más integral, horizontal y armónica entre los géneros.

✓ **Dimensión Características vinculares entre los géneros**

Nivel de análisis Individual familiar



Es la existencia de una diversidad de formas de organización de los hogares, que cuestionan o no la reproducción de los roles tradicionales y los estereotipos de los sexos vinculados a los determinantes culturales e ideológicos de los géneros.

✓ **Dimensión Modificación de los vínculos familiares en lo comunitario barrial**

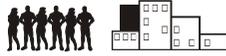
Nivel de análisis Individual familiar



Es el proceso de alteración de las relaciones hacia el interior del grupo familiar, que se concreta en múltiples roles, responsabilidades, tareas y representaciones de los diferentes géneros desde lo privado hacia lo público, desde lo reproductivo de subsistencia hacia lo productivo, desde lo domestico hacia lo comunitario. Estas mutaciones hacen visibles la manera cualitativamente diferente de vivir y construir el hábitat entre los géneros, propiciando formas equitativas, simétricas y complementarias.

✓ **Dimensión Participación en espacios públicos**

Nivel de análisis comunitario



barrial y área urbana

Es intervenir en escenarios de interacción social donde se abordan cuestiones de interés común. Implicando, a su vez, formas de redistribución del poder en el acceso igualitario a la información, a emitir opinión y juicios valorativos y tomar parte en la direccionalidad de las resoluciones vinculadas a temas de interés colectivo.

3. ASPECTO SALUD

Es el campo donde se combinan de modo dialéctico cuatro elementos, los referidos a la biología humana, los estilos de vida, la organización de la atención de salud y el ambiente en relación con lo social, lo económico, lo cultural y lo ecológico.

✓ **Dimensión Condiciones sanitarias en la población infantil**

Nivel de análisis comunitario barrial



Comprenden las condiciones particulares que operan como potenciadores y/o obstaculizadores del ciclo vital de los niños, con relación a: los elementos biológicos, del estilo de vida, de los servicios de atención de la salud para este grupo etéreo y del entorno donde se desarrolla su vida cotidiana.

✓ **Dimensión Condiciones sanitarias de la mujer y la familia**

Nivel de análisis comunitario barrial



Comprenden las condiciones particulares que operan como potenciadores y/o obstaculizadores del ciclo vital de las mujeres y sus familias, con relación a: los elementos biológicos, del estilo de vida, de los servicios de atención de la salud para este grupo social y del entorno donde se desarrolla su vida cotidiana.

✓ **Dimensión Prestaciones de salud**

Nivel de análisis comunitario



barrial y área urbana

Es la disponibilidad y el acceso a servicios de salud acorde al nivel de complejidad del sistema de salud y a las acciones de asistencia, prevención y promoción de la salud.

4. ASPECTO EDUCACIÓN

Son los procesos formativos de enseñanza y aprendizaje, y de desarrollo de capacidades que resultan de la interacción entre distintos agentes de dicho proceso. En el vínculo establecido entre los involucrados se produce un interjuego permanente de demandas de distinto tipo en función del objetivo pedagógico y de la relación del sujeto con el / los objetos de conocimiento. Se distingue la instancia formal de la informal.

✓ **Dimensión Educación formal**

Nivel de análisis comunitario barrial y área urbana



Es el nivel de instrucción actual o anterior, realizado a través de un establecimiento de enseñanza oficial privado o público de nivel preescolar, primario, secundario, terciario, universitario u otro.

✓ **Dimensión Educación informal**

Nivel de análisis comunitario barrial y área urbana



Es todo aprendizaje obtenido a través de un sistema educativo no formal y/o a través de la experiencia y la práctica.

5. ASPECTO EMPLEO, INGRESO Y ECONOMÍA FAMILIAR

Son todas aquellas propiedades relacionadas a la situación ocupacional, comprendiendo las actividades laborales, la recepción y la asignación de los ingresos familiares; junto con las percepciones sobre las modificaciones que se han operado en la reproducción económica a partir del proyecto habitacional.

✓ **Dimensión Empleo**

Nivel de análisis Individual



Expresa la situación ocupacional del sujeto y su modalidad de inserción en el mercado del trabajo.

■ **SUBDIMENSIONES**

Ocupados

Son los sujetos que tiene algún nivel de empleo formal o informal.

Desocupados

Son los sujetos en condiciones activas que se encuentra sin empleo.

Autopercepción laboral

Es la apreciación que el sujeto tiene acerca del aprovechamiento de sus potencialidades y capacidades productivas; como también a la capacidad de reconocimiento de las oportunidades que le brinda el contexto ya sea para ingresar al mercado laboral o para gestionar su propio empleo.

✓ **Dimensión Ingreso y economía familiar**

Nivel de análisis familiar



Son las percepciones monetarias y no monetarias que tienen los sujetos activos y la familia para su reproducción material y social, y los modos de asignación de los recursos obtenidos.

■ **SUBDIMENSIONES**

Ingreso familiar

Es el volumen de recursos económicos (monetarios o no), que percibe y moviliza una familia a través de los miembros ocupados o bien a través de otros medios. Se busca determinar la cantidad de personas que trabajan por hogar, los ingresos por familia y la estabilidad de los mismos. También se busca determinar la relación existente entre lo que percibe la familia y el costo estipulado de la canasta familiar. Se evalúa la procedencia de los empleos, subsidios, etc y su relación con las mediciones de la pobreza por ingresos como por ejemplo la línea de la pobreza.

Distribución del ingreso familiar

Es el modo de asignación de los recursos que

percibe y moviliza la familia comprendiendo distintos tipos de destino: alimentación, industrial, transportes, educación, salud, impuestos y servicios, etc.; así como la capacidad que tienen para el pago de gastos referidos al mantenimiento de la vivienda.

✓ **Dimensión Percepción de la relación entre ingreso y gastos**

Nivel de análisis familiar



Es la visión de las familias acerca de su condición socio-económica (relación entre ingresos y gastos) ligadas a la localización urbana y situación habitacional.

6. ASPECTO DESARROLLO URBANO

Son todos aquellos elementos que configuran el ambiente físico espacial en donde interactúan los grupos sociales relacionados a los proyectos de hábitat, que producen transformaciones en el espacio urbano de localización, así como la satisfacción que los sujetos tienen con relación al mismo.

✓ **Dimensión Localización de la población**

Nivel de análisis comunitario barrial y área urbana



Es la ubicación físico espacial de la población en el entramado urbano, su vinculación con los sistemas estructurantes urbanos, físicos, económicos y sociales de la ciudad.

■ SUBDIMENSIONES

Aptitud técnica del terreno

Engloba el conjunto de las variables físicas que definen las condiciones del sitio y su relación con el entorno.

Valoración del sitio

Es la cotización del terreno en relación con los precios del mercado de la tierra en el área de localización de la población.

Integración urbana

Son las condiciones socio económicas y culturales del área urbana que potencian la receptividad, adaptación o rechazo entre la población con que se trabaja y los habitantes de los barrios vecinos.

✓ **Dimensión Propuesta urbanística**

Nivel de análisis comunitario barrial y área urbana



Son los componentes que definen el planteo de ordenamiento físico espacial del loteo dentro de los límites de localización de la población y/o proyecto.

■ SUBDIMENSIONES

Diseño del loteo

Es la organización física de la superficie del terreno en donde se emplaza la población, teniendo en cuenta las condiciones de fraccionamiento (normas, morfología del terreno, tipo de fraccionamiento, distribución de parcelas y espacios de uso común) y los requerimientos del grupo social destinatario (densidad y funcionalidad del diseño según las pautas culturales de la población, etc.).

✓ **Dimensión Obras de infraestructura y ordenamiento urbano**

Nivel de análisis comunitario barrial y área urbana



Son las redes materiales y trama de conductos inherentes al hábitat y el desarrollo de sus actividades, integrada por redes viales y por un tejido en parte subterráneo y en parte aéreo, dichos conductos pueden ser espacio cauce, como lo es el cordón cuneta entre otros.

■ **SUBDIMENSIONES**

Agua potable

Es la provisión de agua potable con que cuenta la población, comprendiendo este tipo de red en todos sus niveles (conexión a red troncal, red domiciliaria y conexión a la vivienda).

Energía eléctrica

Es la provisión de energía eléctrica con que cuenta la población, comprendiendo este tipo de red en todos sus niveles (conexión a redes generales de distribución, la red barrial y la conexión a la vivienda).

Vías de circulación

Son los espacios destinados a posibilitar el flujo vehicular y peatonal con sus distintos tipos y jerarquías.

Desagües pluviales

Son los conductos subterráneos, entubados y / o a cielo abierto para la evacuación de aguas de lluvia, tanto en el espacio de localización de la población como su articulación con el sistema general del área urbana de pertenencia .

Desagües cloacales

Son los conductos subterráneos y entubados para la evacuación de aguas servidas, tanto en el espacio de localización de la población como su conexión con el sistema general.

Gas consumo doméstico

Es el sistema de provisión de gas de consumo

doméstico con que cuenta la población, comprendiendo también las redes de gas natural en todos sus niveles (conexión a red general, red domiciliaria y conexión a la vivienda) u otras formas de provisión.

Alumbrado público

Es el sistema de iluminación de los espacios de uso público, como veredas, plazas, espacios comunitarios, etc.

Espacios verdes

Son las áreas de terreno natural forestadas o no, destinadas a actividades de uso común y que cumplen funciones de oxigenación de la trama urbana

✓ **Dimensión Equipamiento**

Nivel de análisis comunitario barrial y área urbana



Son los espacios físicos requeridos para la prestación de servicios colectivos destinados a la satisfacción de necesidades básicas de la población; comprenden las instalaciones, superficies cubiertas y descubiertas, que sirven a un área residencial, considerando el tipo y estado de mantenimiento y la satisfacción de la población con el mismo.

■ **SUBDIMENSIONES**

Comercial

Son los espacios físicos en los cuales la población pueden satisfacer sus necesidades de abastecimiento diario y ocasional.

Deportivo

Son los espacios físicos en los cuales la población pueden desarrollar actividades físicas y prácticas deportivas.

Recreativo

Son los espacios físicos en los cuales la población pueden desarrollar actividades de esparcimiento y ocio creativo.

Vecinal comunitario

Son los espacios físicos de uso colectivo que posibilitan el desarrollo de distinto tipo de actividades comunitarias.

Seguridad

Son los espacios físicos donde se desempeña el servicio de vigilancia policial, privado o comunitario.

Salud

Son los espacios físicos donde se prestan servicios de salud en sus distintos niveles de complejidad.

Educativos

Son los espacios físicos donde se desarrollan las actividades educativas.

Otros equipamientos

Son los espacios físicos que posibilitan el desarrollo de actividades destinadas a satisfacer otras necesidades de la población.

✓ **Dimensión Servicios**

Nivel de análisis comunitario barrial y área urbana



Son el conjunto de prestaciones requeridas para satisfacer necesidades de la población y son esenciales para garantizar su calidad de vida.

■ **SUBDIMENSIONES**

Sistema de transporte

Son los distintos medios disponibles para el traslado de la población de un lugar a otro de la ciudad, sean públicos o privados con excepción de los propios de cada individuo.

Recolección de residuos

Son las modalidades de eliminación y las características de un servicio público, privado o doméstico de retiro de residuos sólidos.

Telefonía

Es el acceso a los diferentes servicios de telecomunicación.

Seguridad

Alude a la existencia de servicios de vigilancia policial u otros.

Salud

Son las prestaciones del sistema de salud en sus distintos niveles de complejidad.

Educativo

Es la disponibilidad de servicios del sistema educativo formal para la población.

Otros servicios sociales

Es la existencia de otras prestaciones sociales tales como, comedores infantiles, guardería, hogar de ancianos, talleres culturales, etc.

7. ASPECTO SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR

Es la caracterización de la vivienda en sus componentes objetivos y subjetivos como unidad habitacional familiar.

✓ **Dimensión Seguridad jurídica**

Nivel de análisis familiar



Son todos aquellos elementos y condiciones que tienden a proveer a la familia la tenencia legal y segura de la tierra y la vivienda.

✓ **Dimensión Características de la unidad habitacional**

Nivel de análisis familiar



Son todas las propiedades físicas, económicas y ambientales referidas al diseño y construcción de la unidad habitacional y su inserción el entorno urbano inmediato.

■ SUBDIMENSIONES

Superficie y diseño

Es el tipo y superficie de la unidad habitacional, la cantidad de ambientes, y la correspondencia del diseño en relación con las pautas culturales de la familia, en lo funcional y estético.

Condiciones ambientales

Son las características de habitabilidad necesarias para el desarrollo de la vida humana en relación a la iluminación, ventilación y aislamiento (acústica y térmica) de la vivienda.

Instalaciones y servicios internos en la unidad

Son las redes, conductos internos y flujos de la unidad habitacional referidos a la provisión de agua potable, energía eléctrica, gas y eliminación de excretas.

Calidad de construcción

Son las características de construcción en cada uno de los ítems de la unidad habitacional (cimientos, muros, techos, cubiertas, aberturas, revestimientos y terminaciones).

Costos y financiamientos

Son las condiciones económicas de acceso a la vivienda y las erogaciones y aportes monetarios o monetarios que debió asumir la familia en la construcción y uso de la unidad habitacional.

Integración de la vivienda al conjunto habitacional

Alude a las vinculaciones físico espaciales entre cada unidad de vivienda y su entorno inmediato y mediato.

✓ **Dimensión Condiciones de uso de la vivienda**

Nivel de análisis familiar



Son las características de las relaciones establecidas entre el grupo familiar y la unidad física, tanto a nivel familiar como colectivo.

■ SUBDIMENSIONES

Déficit por hacinamiento

Se refiere a las relaciones en cada unidad habitacional, entre la cantidad de ocupantes y hogares con la cantidad y tipo de ambientes y la superficie total de la unidad.

Pautas de uso de la vivienda

Son las formas en que la familia se adapta, apropia y usa la vivienda y cada uno de sus espacios así como la satisfacción con la integración de la unidad al conjunto habitacional.

8. ASPECTO MEDIO AMBIENTE

Hace referencia a las relaciones del hombre con el medio natural y a las transformaciones que se producen como resultado de esta interacción; incluye a las variables ecológicas y de salubridad de los espacios exteriores. Entendiendo por ecológicas a las acciones en defensa y protección del medio ambiente.

✓ **Dimensión Responsabilidad medio ambiental**

Nivel de análisis individual

familiar

y comunitario barrial



Se refiere al nivel de conocimiento y acciones desarrolladas por parte de las familias y grupos de vecinos para la preservación del medio ambiente en las actividades privadas, familiares y comunitarias.

✓ **Dimensión Características medio ambientales y estrategias de preservación**

**Nivel de análisis
área urbana
ciudad**



Son las condiciones en las que se encuentran los espacios exteriores públicos (calles, veredas, plazas, espacios comunitarios y áreas verdes, etc.) y a las acciones realizadas para preservarlos a nivel general. Considerando los efectos contaminantes y la posible incidencia de la urbanización a este nivel. Así como la influencia de factores medio ambientales (positivos y negativos) del entorno inmediato, y las prestaciones públicas vinculadas a esta problemática.

Incidencia en políticas medio ambientales

Conjunto de demandas articuladas desde la sociedad civil y la promoción y desarrollo de intervenciones de la esfera estatal para preservar y mejorar las condiciones medio ambientales.

9. ASPECTO ORGANIZACIÓN EMPODERAMIENTO E INCLUSIÓN SOCIAL

Organización: Conjunto de personas que a partir del establecimiento de ciertos niveles de entendimiento (acuerdos y objetivos) y de la regularidad de las relaciones sociales, van institucionalizando formas de acción colectiva, con el propósito de resolver de modo conjunto necesidades materiales y simbólicas de la vida cotidiana.

Empoderamiento: Es la capacidad de las organizaciones sociales de involucrarse en la esfera pública para el tratamiento de los asuntos colectivos que los afectan o sobre los que tienen interés de incidencia, desde una posición reconocida por otros actores de poder influir y persuadir.

Inclusión social: Hace referencia a los espacios de integración conquistados por las organizaciones sociales, a partir de disponer de estrategias y capacidades para establecer una paridad participativa y de injerencia en los asuntos públicos,

principalmente en aquellos que les atañe.

✓ **Dimensión Desarrollo organizacional**

**Nivel de análisis
Comunitario
barrial**



Hará referencia a la explicitación de los objetivos comunitarios y a la capacidad de concreción de los mismos. Comprendiendo la configuración de ámbitos de participación y decisión y modos definidos de distribución del poder. Además, comprende la acumulación de aprendizajes referidos a la planificación, ejecución y evaluación de las iniciativas colectivas.

■ SUBDIMENSIONES

Estructura interna

Es la forma de interrelación y de interdependencia dinámica de los diferentes niveles y ámbitos de participación, a partir del ejercicio de roles diferenciados y complementarios en una organización de base. También se lo podría reconocer como el tipo de configuración en que se expresan y se institucionalizan las relaciones sociales a partir de un proceso permanente de autoreflexividad social y al conjunto de conocimientos y habilidades colectivas para la efectivización de las iniciativas comunitarias.

Democracia interna

Son las formas deliberativas de involucrarse en la decisión, ejecución y control de las acciones colectivas de las organizaciones de base. Implica una redistribución de poder y se encuentran atravesadas por las tensiones y contradicciones del conflicto y el consenso en un contexto de equilibrios dinámicos.

✓ Dimensión Desempeño como actor social

Nivel de análisis comunitario barrial, área urbana y ciudad



Es el reconocimiento como interlocutor legítimo otorgado por otros actores sociales y políticos. Incluye la capacidad que tienen las organizaciones de base para articular y representar demandas, formular y argumentar sus propuestas, construir ámbitos de diálogo y negociación con el Estado y otros actores sociales y poder influir en la definición de los criterios de las intervenciones estatales políticas públicas y de otros actores.

■ SUBDIMENSIONES

Bases de poder del actor

Son el conjunto de capitales (económicos, sociales, culturales y simbólicos) acumulados y bajo control por parte de cada actor, que constituyen el patrimonio desde donde se funda la posición que ocupa en un determinado espacio de interacción social.

Relaciones con otros actores

Hace referencia a la autopercepción que tiene una organización social como actor y a la predisposición y cualidad de los vínculos interactorales que establece.

Inserción en espacios públicos

Es la integración en ámbitos de deliberación y tratamiento colectivo de los asuntos comunes entre diversos actores (públicos y de la sociedad civil) de lo local y sectorial.

10. ASPECTO INCIDENCIA Y CAMBIO EN POLÍTICAS

Se trata de la generación de una acción política de influencia y de inclusión de las organizaciones de la sociedad civil en la búsqueda de democratizar la sociedad política, como paso de una democracia delegativa a una democracia participativa. La influencia busca la apertura del discurso y de la práctica política del Estado a nuevas identidades y subjetividades. En tanto que la inclusión estaría orientada al reconocimiento de los actores de la sociedad civil como sujetos de derechos, la legitimidad de sus demandas e intereses y la obtención de beneficios para quienes ellos representan.

✓ Dimensión Capacidad de movilización y negociación

Nivel de análisis área urbana y ciudad



Son las estrategias, de la organización comunitaria por sí misma o sectoriales, para propiciar espacios de interlocución, que incorporen y den tratamiento, como parte de la agenda pública estatal a la resolución de problemáticas sociales de poblaciones en situaciones de exclusión social, el redireccionamiento de las inversiones y políticas públicas con participación de las organizaciones de la sociedad civil. Asimismo, que permita no solamente tornar la gestión pública más permeable a las demandas de la sociedad, sino de retirar del Estado y de los agentes sociales privilegiados el monopolio exclusivo de la definición de la agenda social. En síntesis, se trata de desplegar la capacidad política de agregación y generalización de demandas sociales y de obtener respuestas que promuevan la integración social.

✓ **Dimensión Capacidad de generación de institucionalidad pública**

**Nivel de análisis
área urbana
y ciudad**



Es la injerencia en la definición de nuevos arreglos (acuerdos institucionales) para el abordaje político-jurídico de las situaciones de pobreza y de exclusión de la participación social, creando nuevos canales de relación del Estado con la sociedad que favorezcan la influencia y control en las decisiones estatales y/o en la producción y acceso de bienes y servicios públicos.

Anexo 2

INSTRUMENTOS

- Guías de Entrevistas
 - Encuestas
- Guías de Observación

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A INTEGRANTES ADULTOS DE FAMILIAS

Datos personales: sexo, edad, estado civil, estudios, ocupación, lugar de nacimiento

ASPECTO: PSICOSOCIAL

Nivel de Análisis: Individual. Comunitario barrial, Área urbana y Ciudad

DIMENSIONES

Autoestima

Indicadores conceptuales: - Actitud activa y crítica
- Sentido de pertenencia

Características de la red social

Indicadores conceptuales: - Identificación de los individuos y familias con lo colectivo barrial
- Actitudes y redes solidarias
- Percepción respecto a la situación socio económica y la integración social
- Seguridad urbana

DIMENSIÓN: AUTOESTIMA		
INDICADOR CONCEPTUAL: ACTITUD ACTIVA Y CRITICA		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
¿Que necesidades tienen en esta casa y en este barrio? ¿Qué hacen para resolverlas? ¿Se les presentan obstáculos o dificultades?. Porqué?. ¿Qué se podría hacer?. ¿Estaría dispuesto a involucrarse? Porqué?	¿Que necesidades tienen en esta casa y en este barrio? ¿Qué hacen para resolverlas? ¿Se les presentan obstáculos o dificultades?. ¿Porqué?. ¿Qué se podría hacer? ¿Estaría dispuesto a involucrarse? ¿Qué expectativas tiene con respecto al proyecto habitacional? ¿Cómo se están cumpliendo? ¿Porqué? ¿Qué ventajas y desventajas encuentra con respecto al inicio del proyecto?	¿Que necesidades tenía al inicio del proyecto habitacional? ¿Qué hizo Ud. y su familia para resolverlas? ¿Qué necesidades tiene ahora? ¿Cómo las resuelve? ¿Qué expectativas tenía con respecto al proyecto habitacional? ¿Se cumplieron? ¿Qué expectativa tiene ahora? ¿Cree que puede lograrlas? ¿Cómo? ¿Qué ventajas y desventajas encuentra con respecto al inicio del proyecto?
INDICADOR CONCEPTUAL: SENTIDO DE PERTENENCIA		
¿Por qué ud vive en este barrio? ¿Cómo llego aquí? ¿Cómo se siente en esta casa, en este barrio? ¿Qué cosas le gustan de su casa, del barrio? ¿Con que cosas se identifica? ¿Dónde vivió antes? ¿Hace cuánto tiempo que vive en este lugar? ¿Vive aquí con toda su familia? ¿Se piensan quedar a vivir aquí? ¿Porqué? ¿Participa en alguna actividad comunitaria? ¿Porqué participa? ¿Y en qué?. ¿Describame más en detalle en que consiste su participación?	¿Cómo se siente viviendo en esta casa, en este barrio? ¿Se están produciendo cambios? ¿De qué tipo? ¿Porqué? ¿Estos cambios influyen en cómo ud u su familia se sienten? ¿Porqué? ¿Dónde vivió antes? ¿Hace cuánto tiempo que vive en este lugar? ¿Vive aquí con toda su familia? ¿Se piensan quedar a vivir aquí? ¿Porqué? ¿Participa en alguna actividad comunitaria? ¿Porqué participa? ¿Y en qué?. ¿Describame más en detalle en que consiste su participación?	¿Cómo se siente en esta casa, en este barrio? ¿Qué cosas han cambiado para usted al estar en esta casa, en este barrio? ¿Porqué? ¿Qué cosas extrañan de cómo era antes? ¿Han percibido cambios en su persona y su familia? ¿Cuáles? ¿Porqué? ¿Dónde vivió antes? ¿Hace cuánto tiempo que vive en este lugar? ¿Vive aquí con toda su familia? ¿Dónde vive el resto de su familia? ¿Se piensan quedar a vivir aquí? ¿Porqué? ¿Antes del proyecto habitacional participaba en alguna actividad comunitaria? ¿Cuál? ¿Y ahora ? ¿Con quiénes y qué hacen? ¿Qué lo motivó a participar en el proyecto habitacional? ¿Cómo se sintió en el grupo que llevo adelante el proyecto habitacional? ¿Ud. se siente parte actualmente de la organización comunitaria? ¿Porqué? ¿Siente como propias las obras que han realizado (especificar el tipo de obra que incluyo el proyecto)? ¿Porqué?

DIMENSIÓN: CARACTERÍSTICAS DE LA RED SOCIAL

INDICADOR CONCEPTUAL: IDENTIFICACIÓN DE LOS INDIVIDUOS Y LAS FAMILIAS CON LO COLECTIVO BARRIAL

<p>¿Tiene amigos en el barrio? ¿Cómo los conoció? ¿Y sus hijos? ¿Qué cosas comparte con estos amigos? ¿Tenía amigos antes de venir a vivir aquí? ¿Con quien/es compartía sus preocupaciones, inquietudes, alegrías, antes de venir a vivir a este lugar? ¿Y ahora? ¿Qué cosas comparte Ud. con sus vecinos? ¿Siente que las familias del barrio están unidas y/o comparten distintos momentos?</p>	<p>¿Tiene amigos en el barrio? ¿Cómo los conoció? ¿Y sus hijos? ¿Qué cosas comparte con estos amigos? ¿Tenía amigos antes de venir a vivir aquí? ¿Con quien/es compartía sus preocupaciones, inquietudes, alegrías, antes del proyecto habitacional? ¿Y ahora? ¿Qué cosas comparte Ud. con sus vecinos? ¿Siente que las familias del barrio están unidas y/o comparten distintos momentos? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p>	<p>¿Tiene amigos en el barrio? ¿Cómo los conoció? ¿Y sus hijos? ¿Qué cosas comparte con estos amigos? ¿Tenía amigos antes de venir a vivir aquí? ¿Con quien/es compartía sus preocupaciones, inquietudes, alegrías, antes del proyecto habitacional? ¿Y ahora? ¿Qué cosas comparte Ud. con sus vecinos? ¿Siente que las familias del barrio están unidas y/o comparten distintos momentos? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p>
--	--	--

INDICADOR CONCEPTUAL: ACTITUDES Y REDES SOLIDARIAS

<p>¿Cuándo Ud. necesita ayuda a quién recurre? ¿Para qué recurre? ¿Sus vecinos suelen recurrir a Ud.? ¿Cuándo en el barrio hay un problema que los afecta a todos que hacen? ¿Cada uno busca una solución por su cuenta o se juntan? ¿Se relacionan con familias de la comunidad y de otros barrios? ¿Porqué? ¿Realizan reuniones o actividades con otras instituciones u organizaciones? ¿Porqué?</p>	<p>¿Cuándo Ud. necesita ayuda a quién recurre? ¿Para qué recurre? ¿A quién y para que recurría antes de que se iniciara el proyecto habitacional? ¿Solicita Ud. ayuda actualmente a sus vecinos? ¿Sus vecinos suelen recurrir a Ud.? ¿Cuándo en el barrio hay un problema que los afecta a todos, que hacen? ¿Cada uno busca una solución por su cuenta o se juntan? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Se relacionan con familias de la comunidad y de otros barrios? ¿Y antes del inicio del proyecto de vivienda? ¿Porqué? ¿Realizan reuniones o actividades con otras instituciones u organizaciones? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p>	<p>¿Cuándo Ud. necesita ayuda a quién recurre? ¿Para qué recurre? ¿A quién y para que recurría antes del proyecto habitacional? ¿Solicita Ud. ayuda actualmente a sus vecinos? ¿Sus vecinos suelen recurrir a Ud.? ¿Cuándo en el barrio hay un problema que los afecta a todos que hacen? ¿Cada uno busca una solución por su cuenta o se juntan? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional? ¿Se relacionan con familias de la comunidad y de otros barrios? ¿Y antes del proyecto de vivienda? ¿Porqué? ¿Realizan reuniones o actividades con otras instituciones u organizaciones? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p>
--	--	--

INDICADOR CONCEPTUAL: PERCEPCIÓN RESPECTO DE LA SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICO Y LA INTEGRACIÓN SOCIAL

<p>¿Qué piensa de la situación social actual? ¿Afecta la situación social actual a Ud. y su familia? ¿Cómo? ¿Cómo enfrentan Ud. y sus vecinos la situación social? ¿Porqué lo hacen de este modo? ¿Qué actitudes tienen los barrios vecinos, sus compañeros de trabajo, otras organizaciones con las que se relacionan respecto a Ud. y a su comunidad? ¿En que se manifiesta? ¿Porqué?</p>	<p>¿Qué piensa de la situación social actual? ¿Afecta la situación social actual a Ud. y su familia? ¿Cómo? ¿Cambió su visión sobre la situación social en general y de la pobreza después del inicio del proyecto habitacional? ¿Siente que a partir de su participación en el proyecto habitacional, Ud. y sus vecinos pueden enfrentar de manera diferente la situación social? ¿Porqué? ¿Cree que a partir del proyecto habitacional los barrios vecinos, sus compañeros de trabajo, otras organizaciones con las que se relaciona están cambiando las actitudes respecto a Ud. y su comunidad? ¿En que se manifiesta? ¿Porqué?</p>	<p>¿Qué piensa de la situación social actual? ¿Afecta la situación social actual a Ud. y su familia? ¿Cómo? ¿Cambió su visión sobre la situación social en general y de la pobreza después del proyecto habitacional? ¿Siente que a partir de su participación en el proyecto habitacional, Ud. y sus vecinos pueden enfrentar de manera diferente la situación social? ¿Porqué? ¿Cree que a partir del proyecto habitacional los barrios vecinos, sus compañeros de trabajo, otras organizaciones con las que se relaciona han cambiado sus actitudes respecto a Ud. y a su comunidad? ¿En que se manifiesta? ¿Porqué?</p>
--	--	--

INDICADOR CONCEPTUAL: SEGURIDAD URBANA

<p>¿Se siente seguro en esta casa y en su barrio? ¿Porqué? ¿Cómo es la situación de la seguridad en el barrio? ¿Qué hacen Ud y sus vecinos por la seguridad del barrio? ¿Qué situaciones o hechos de violencia detecta en el barrio? ¿Porqué? ¿Están desarrollando algún tipo de actividades con respecto a esto?</p>	<p>¿Se siente seguro en esta casa y en su barrio? ¿Por qué? ¿Cómo es la situación de la seguridad en el barrio? ¿Qué hacen Ud y sus vecinos por la seguridad del barrio? ¿Qué situaciones o hechos de violencia detecta en el barrio? ¿Ud. detectaba las mismas situaciones antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Porqué? ¿Están desarrollando algún tipo de actividades con respecto a esto?</p>	<p>¿Se siente seguro en esta casa y en su barrio? ¿Por qué? ¿Cómo es la situación de la seguridad en el barrio? ¿Qué hacen Ud y sus vecinos por la seguridad del barrio? ¿Qué situaciones o hechos de violencia detecta en el barrio? ¿Ud. detectaba las mismas situaciones antes del proyecto habitacional? ¿Porqué? ¿Están desarrollando algún tipo de actividades con respecto a esto?</p>
--	---	--

ASPECTO: EQUIDAD DE GÉNERO

Nivel de Análisis: Individual, Familiar, Comunitario barrial y Área urbana

- DIMENSIONES:**
- Características vinculares entre los géneros
 - Modificación de los vínculos familiares en lo comunitario barrial
 - Participación en espacios públicos

DIMENSIÓN: CARACTERÍSTICAS VINCULARES ENTRE LOS GÉNEROS		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el Proyecto	Después del proyecto
<p>¿Cuándo en la familia se toman decisiones importantes, las opiniones de las mujeres son tenidas en cuenta e influyen en la toma de decisiones? ¿Porqué?</p> <p>¿Quién hace el aporte monetario principal en la familia es el que toma las decisiones? ¿Porqué?</p> <p>En la familia, ¿cuáles son las responsabilidades que asumen sólo las mujeres y cuales sólo los hombres? ¿Porqué?</p> <p>En la familia ¿quién /es se ocupan de las tareas domésticas y el cuidado de los niños? ¿Qué tareas realizan? ¿Y de la salud quien se encarga? ¿Porqué? ¿Y de la educación quién se encarga? ¿Porqué?</p> <p>¿Cómo es la relación entre ustedes? (Son afectuosos, comparten sus alegrías, sus tristezas, sus preocupaciones en familia) ¿Porqué?</p>	<p>¿Cuándo en la familia se toman decisiones importantes, ¿las opiniones de las mujeres son tenidas en cuenta e influyen en la toma de decisiones? ¿Porqué? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Quién hace el aporte monetario principal es el que toma las decisiones? ¿Porqué? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuáles son los miembros de la familia que intervinieron en la decisión de participar en el proyecto habitacional? ¿Porqué?</p> <p>Antes del proyecto habitacional en la familia, ¿cuáles eran las responsabilidades que debían asumir sólo las mujeres y cuales sólo los hombres? ¿Cómo es esto ahora?</p> <p>Antes del proyecto habitacional ¿quién /es se ocupaban de las tareas domésticas y el cuidado de los niños? ¿Qué tareas realizaban? ¿Y de la salud quien se encargaba? ¿Cómo es esto ahora? ¿Y de la educación quien se encargaba? ¿Cómo es esto ahora?</p> <p>¿Cree que su participación en el proyecto habitacional modificó la forma en que la familia se organiza para las tareas de la casa? ¿Porqué?</p> <p>¿Cómo es la relación entre ustedes? (Son afectuosos, comparten sus alegrías, sus tristezas, sus preocupaciones en familia) ¿Cambió la relación entre Uds. desde el inicio del proyecto habitacional? ¿Porqué?</p>	<p>Cuando en la familia se toman decisiones importantes, ¿las opiniones de las mujeres son tenidas en cuenta e influyen en la toma de decisiones? ¿Porqué? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Quién hace el aporte monetario principal es el que toma las decisiones? ¿Porqué? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuáles son los miembros de la familia que intervinieron en la decisión de participar en el proyecto habitacional? ¿Porqué?</p> <p>Antes del proyecto habitacional en la familia, ¿cuáles eran las responsabilidades que debían asumir sólo las mujeres y cuales sólo los hombres? ¿Cómo es esto ahora?</p> <p>Antes del proyecto habitacional ¿quién /es se ocupaban de las tareas domésticas y el cuidado de los niños? ¿Qué tareas realizaban? ¿Y de la salud quien se encargaba? ¿Cómo es esto ahora? ¿Y de la educación quien se ocupa? ¿Cómo es esto ahora?</p> <p>¿Cree que su participación en el proyecto habitacional modificó la forma en que la familia se organiza para las tareas de la casa? ¿Porqué?</p> <p>¿Cómo es la relación entre ustedes? (Son afectuosos, comparten sus alegrías, sus tristezas, sus preocupaciones en familia) ¿Cambió la relación entre Uds. después del proyecto habitacional? ¿Porqué?</p>
DIMENSIÓN: MODIFICACIÓN DE LOS VÍNCULOS FAMILIARES EN LO COMUNITARIO BARRIAL		
<p>¿Qué miembro de la familia asiste y participa de actividades comunitarias, reuniones grupales y asambleas barriales? ¿Porqué?</p> <p>¿Qué miembro de la familia es socio de la organización? ¿Porqué?</p> <p>¿Qué miembro de la familia posee la titularidad del bien? ¿Porqué?</p>	<p>¿Su participación en el proyecto habitacional modificó la relación con su pareja y sus hijos?</p> <p>¿Qué miembro de la familia asiste y participa de las reuniones y asambleas de la organización? ¿Porqué?</p> <p>¿Esto fue siempre así o hubo modificaciones desde el inicio del proyecto habitacional? ¿Porqué?</p> <p>¿Qué miembro de la familia es socio de la organización? ¿Porqué?</p> <p>¿Qué miembro de la familia posee la titularidad del bien? ¿Porqué?</p>	<p>¿Su participación en el proyecto habitacional modificó la relación con su pareja y sus hijos?</p> <p>¿Qué miembro de la familia asiste y participa de las reuniones y asambleas de la organización? ¿Porqué?</p> <p>¿Esto fue siempre así o hubo modificaciones? ¿Porqué?</p> <p>¿Qué miembro de la familia es socio de la organización? ¿Porqué?</p> <p>¿Qué miembro de la familia posee la titularidad del bien? ¿Porqué?</p>

DIMENSIÓN: PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS

<p>¿Las mujeres de este barrio participan? ¿Cuántas y en qué? ¿Y en otras organizaciones sociales o movimientos participan las mujeres?</p> <p>¿Hay espacios o actividades en el barrio en los que las mujeres no puedan participar? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuándo en el barrio se toman decisiones importantes las mujeres cuentan con la misma información que los hombres?</p> <p>¿Por qué? ¿Las opiniones de las mujeres son tenidas en cuenta e influyen en la toma de decisiones?</p> <p>¿Hay en el barrio responsabilidades o actividades que asume sólo las mujeres y otras sólo los hombres? ¿Cuáles?</p> <p>¿Las mujeres ocupan cargos en la conducción? ¿Cuántos?</p> <p>¿Esto fue así desde el principio? ¿Cómo fue esta elección?</p> <p>¿En qué actividades participan más los hombres y en qué actividades participan más las mujeres?</p> <p>¿Las mujeres de esta comunidad ocupan cargos en la conducción de otras organizaciones, partidos políticos o movimientos sociales? ¿Por qué? ¿Desde cuándo?</p>	<p>¿Las mujeres de esta organización participan? ¿Cuántas y en qué? ¿Y en otras organizaciones sociales o movimientos? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Hay espacios o actividades en la organización en los que las mujeres no puedan participar? ¿Por qué? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuándo en la organización se toman decisiones importantes, las mujeres cuentan con la misma información que los hombres? ¿Por qué? ¿Las opiniones de las mujeres son tenidas en cuenta e influyen en la toma de decisiones? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Antes del inicio del proyecto habitacional, había en el barrio o en su organización responsabilidades o actividades que asumían sólo las mujeres y otras sólo los hombres?</p> <p>¿Cuáles? ¿Cómo es esto ahora?</p> <p>¿Las mujeres ocupan cargos en la conducción? ¿Cuántos? ¿Esto fue así desde el principio? ¿Cómo fue esta elección?</p> <p>¿En qué actividades participan más los hombres y en qué actividades participan más las mujeres antes del proyecto habitacional? ¿Cómo es esto ahora?</p> <p>¿Las mujeres de esta comunidad ocupan cargos en la conducción de otras organizaciones, partidos políticos o movimientos sociales? ¿Por qué? ¿Desde cuándo? ¿Esto se modificó con el inicio del proyecto habitacional? ¿Por qué?</p>	<p>¿Las mujeres de esta organización participan? ¿Cuántas y en qué? ¿Y en otras organizaciones sociales o movimientos? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Hay espacios o actividades en la organización en los que las mujeres no pueden participar? ¿Por qué? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuándo en la organización se toman decisiones importantes, las mujeres cuentan con la misma información que los hombres? ¿Por qué? ¿Las opiniones de las mujeres son tenidas en cuenta e influyen en la toma de decisiones? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Antes del proyecto habitacional, había en su organización responsabilidades o actividades que asumían sólo las mujeres y otras sólo los hombres? ¿Cuáles? ¿Cómo es esto ahora?</p> <p>¿Las mujeres ocupan cargos en la conducción? ¿Cuántos? ¿Esto fue así desde el principio? ¿Cómo fue esta elección?</p> <p>¿En qué actividades participaron más los hombres y en qué actividades participaron más las mujeres antes del proyecto habitacional? ¿Cómo es esto ahora?</p> <p>¿Las mujeres de esta comunidad ocupan cargos en la conducción de otras organizaciones, partidos políticos o movimientos sociales? ¿Desde cuándo?</p>
--	--	---

ASPECTO: SALUD

Nivel de Análisis: Comunitario barrial y Área urbana

DIMENSIONES: - Condiciones sanitarias de la población infantil

- Condiciones sanitarias de las mujeres

- Servicios y prestaciones en salud

DIMENSIÓN: CONDICIONES SANITARIAS DE LA POBLACIÓN INFANTIL

Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>¿Cuáles son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en sus hijos? ¿A que se lo atribuye?</p> <p>¿Sus hijos menores son controlados en el Centro de Salud?</p> <p>¿Sus hijos reciben la vacunación correspondiente? ¿Tienen el carnet al día? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuál es la situación nutricional de sus hijos? ¿Alguno tiene problema de desnutrición?</p> <p>¿Sus hijos tienen enfermedades respiratorias? ¿Por qué?</p> <p>¿Sus hijos tienen enfermedades de piel? ¿Por qué?</p> <p>¿Sus hijos tienen parásitos? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuándo sus hijos tienen diarrea que tipo de tratamiento reciben? ¿Por qué?</p> <p>¿Se han producido en su familia accidentes domésticos, como por ejemplo problemas con la electricidad, quemaduras, tomar sustancias tóxicas, pirotecnia, otros, en sus hijos? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo ha sido el desarrollo infantil de sus hijos? ¿Se les presentaron algún tipo de dificultades? ¿Cuáles?</p>	<p>¿Cuáles son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en sus hijos? ¿A que se lo atribuye? ¿Son las mismas que se presentaban antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Sus hijos menores son controlados en el Centro de Salud? ¿Antes del inicio del proyecto habitacional realizaban este control?</p> <p>¿Sus hijos reciben la vacunación correspondiente? ¿Tienen el carnet al día? ¿Esto era igual antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuál es la situación nutricional de sus hijos?</p> <p>¿Alguno tiene problema de desnutrición? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>Antes del inicio del proyecto habitacional, ¿sus hijos tenían enfermedades respiratorias? ¿Esto ha cambiado? ¿Por qué?</p> <p>Antes del inicio del proyecto habitacional, ¿sus hijos tenían enfermedades de piel? ¿Esto ha cambiado? ¿Por qué?</p> <p>Antes del inicio del proyecto habitacional, ¿sus hijos tenían parásitos? ¿Esto ha cambiado? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuándo sus hijos tienen diarrea que tipo de tratamiento reciben? ¿Esto se modificó con el proyecto habitacional?</p> <p>Después del inicio del proyecto habitacional, ¿los accidentes domésticos, como por ejemplo problemas con la electricidad, quemaduras, tomar sustancias tóxicas, pirotecnia, otros, en sus hijos han aumentado o disminuido? ¿Por qué?</p>	<p>¿Cuáles son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en sus hijos? ¿A que se lo atribuye? ¿Son las mismas que se presentaban antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Sus hijos menores son controlados en el Centro de Salud? ¿Antes del proyecto habitacional realizaban este control?</p> <p>¿Sus hijos reciben la vacunación correspondiente? ¿Tienen el carnet al día? ¿Esto era igual antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuál es la situación nutricional de sus hijos? ¿Alguno tiene problema de desnutrición?</p> <p>¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>Antes del proyecto habitacional, ¿sus hijos tenían enfermedades respiratorias? ¿Esto ha cambiado? ¿Por qué?</p> <p>Antes del proyecto habitacional, ¿sus hijos tenían enfermedades de piel? ¿Esto ha cambiado? ¿Por qué?</p> <p>Antes del proyecto habitacional, ¿sus hijos tenían parásitos? ¿Esto ha cambiado? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuándo sus hijos tienen diarrea que tipo de tratamiento reciben? ¿Esto se modificó con el proyecto habitacional?</p> <p>Después del proyecto habitacional, ¿Los accidentes domésticos, como por ejemplo problemas con la electricidad, quemaduras, tomar sustancias tóxicas, pirotecnia, otros, en sus hijos han aumentado o disminuido? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo ha sido el desarrollo infantil de sus hijos? ¿Se les presentaron algún tipo de dificultades? ¿Cuáles?</p>

DIMENSIÓN: CONDICIONES SANITARIAS DE LA MUJER Y LA FAMILIA		
<p>¿ Las mujeres de la familia realizan controles preventivos de salud ?¿Porqué? ¿ Los otros adultos de la familia realizan controles médicos estando sanos ?¿Porqué? ¿Los adultos de la familia cuando están enfermos se hacen atender? ¿ Porqué? Las mujeres de esta casa que están en condiciones de quedar embarazadas, ¿Realizan algún tipo de control ginecológico? ¿Porqué? ¿Cuándo están embarazadas se controlan? ¿ Cada cuánto? ¿Cuales son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en las mujeres de la familia? ¿A que se lo atribuye? ¿Los adultos de ambos sexos disponen de información de salud sexual y reproductiva? ¿Porqué? ¿Cómo se cuidan? ¿Cómo acceden a estos métodos? ¿Qué dificultades se les presentan?</p>	<p>¿Las mujeres de la familia realizan controles preventivos de salud ?¿Lo hacían antes del inicio del proyecto habitacional? ¿ Los otros adultos de la familia realizan controles médicos estando sanos ?¿Lo hacían antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Los adultos de la familia cuando están enfermos se hacen atender? ¿Porqué? Las mujeres de esta casa que están en condiciones de quedar embarazadas, ¿realizan algún tipo de control ginecológico? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Cuándo están embarazadas se controlan? ¿Cada cuánto? ¿Cuáles son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en las mujeres de la familia? ¿A que se lo atribuye? ¿Son las mismas que se presentaban antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Los adultos de ambos sexos disponen de información de salud sexual y reproductiva? ¿Porqué? ¿Cómo se cuidan? ¿Cómo acceden a estos métodos? ¿Qué dificultades se les presentan?</p>	<p>¿ Las mujeres de la familia realizan controles preventivos de salud ?¿Lo hacían antes del proyecto habitacional? ¿ Los otros adultos de la familia realizan controles médicos estando sanos ?¿Lo hacían antes del proyecto habitacional? ¿Los adultos de la familia cuando están enfermos se hacen atender? Porqué? Las mujeres de esta casa que están en condiciones de quedar embarazadas, ¿realizan algún tipo de control ginecológico? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional? ¿Cuándo están embarazadas se controlan? ¿Cada cuánto? ¿Cuales son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en las mujeres de la familia? ¿A que se lo atribuye? ¿Son las mismas que se presentaban antes del proyecto habitacional? ¿Los adultos de ambos sexos disponen de información de salud sexual y reproductiva? Porqué? ¿Cómo se cuidan? ¿Cómo acceden a estos métodos? ¿Qué dificultades se les presentan?</p>
DIMENSIÓN: PRESTACIONES DE SALUD		
<p>¿ Cuando algún integrante de la familia está enfermo realizan alguna consulta médica? ¿Dónde? (Centro de salud del barrio, un Hospital público, un consultorio privado, a la curandera, a un médico amigo). ¿Tienen dificultades para utilizar los servicios de salud del barrio? ¿De qué tipo?</p>	<p>¿ Cuándo algún integrante de la familia está enfermo realizan alguna consulta? ¿Dónde? (Centro de salud del barrio, un Hospital público, un consultorio privado, a la curandera, a un médico amigo) ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Tienen dificultades para utilizar los servicios de salud del barrio? ¿De qué tipo? ¿Cómo era antes del inicio del proyecto habitacional?</p>	<p>¿ Cuando algún integrante de la familia está enfermo realizan alguna consulta? ¿Dónde? (Centro de salud del barrio, un Hospital público, un consultorio privado, a la curandera, a un médico amigo) ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional? ¿Tienen dificultades para utilizar los servicios de salud del barrio? ¿De qué tipo? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p>

ASPECTO: EDUCACIÓN

Nivel de Análisis: Comunitario barrial y Área urbana

DIMENSIONES: - Educación Formal
- Educación Informal

DIMENSIÓN: EDUCACIÓN FORMAL		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>¿ Asistió a la escuela? ¿Hasta qué grado o año cursó? ¿Por qué no continuó sus estudios? (dificultades familiares, económicas, por tener que trabajar, por que se tuvo que mudar, etc.) ¿Asiste a la escuela o está estudiando en algún lugar? ¿Desde cuándo y qué lo motivó? ¿Sus hijos asisten a la escuela? ¿En que grados o años están? Si no asisten, ¿Porqué? ¿Tuvieron que cambiar de escuela desde que viven aquí? ¿Encuentra diferencias con la escuela a la que iban antes? ¿Cuáles? ¿Estas instituciones les brindan algún tipo de capacitación en función de la salida laboral? ¿Estos aprendizajes son aplicables en el lugar donde viven ahora? ¿Y antes los utilizaban? ¿Ud. colabora con sus hijos en las tareas o actividades de la escuela? ¿Porqué? ¿Es importante para Ud. que sus hijos estudien? ¿Porqué?</p>	<p>¿ Asistió a la escuela? ¿Hasta qué grado o año cursó? ¿Por qué no continuó sus estudios? (dificultades familiares, económicas, por tener que trabajar, por que se tuvo que mudar, etc.) ¿Asiste a la escuela o está estudiando en algún lugar? ¿Desde cuándo y qué lo motivó? ¿Sus hijos asisten a la escuela? ¿En que grados o años están? Si no asisten, ¿Porqué? ¿Tuvieron que cambiar de escuela desde que viven aquí? ¿Encuentra diferencias con la escuela a la que iban antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Cuáles? ¿Estas instituciones les brindan algún tipo de capacitación en función de la salida laboral? ¿Estos aprendizajes son aplicables en el lugar donde viven ahora? ¿Y antes los utilizaban? ¿Antes del inicio del proyecto habitacional Ud. colaboraba con sus hijos en las tareas o actividades de la escuela? ¿Y ahora? ¿Es importante para Ud. que sus hijos estudien? ¿Por qué? ¿Antes del inicio del proyecto habitacional, Ud. pensaba lo mismo?</p>	<p>¿ Asistió a la escuela? ¿Hasta qué grado o año cursó? ¿Por qué no continuó sus estudios? (dificultades familiares, económicas, por tener que trabajar, por que se tuvo que mudar, etc.) ¿Asiste a la escuela o está estudiando en algún lugar? ¿Desde cuándo y qué lo motivó? ¿Sus hijos asisten a la escuela? ¿En que grados o años están? Si no asisten, ¿Porqué? ¿Tuvieron que cambiar de escuela desde que viven aquí? ¿Encuentra diferencias con la escuela a la que iban antes del proyecto habitacional? ¿Cuáles? ¿Estas instituciones les brindan algún tipo de capacitación en función de la salida laboral? ¿Estos aprendizajes son aplicables en el lugar donde viven ahora? ¿Y antes los utilizaban? ¿Antes del proyecto habitacional Ud. colaboraba con sus hijos en las tareas o actividades de la escuela? ¿Y ahora? ¿Es importante para Ud. que sus hijos estudien? ¿Por qué? ¿Antes del proyecto habitacional, Ud. pensaba lo mismo?</p>

DIMENSIÓN: EDUCACIÓN INFORMAL

<p>¿ Conoce algún oficio o especialidad? ¿Cuál? ¿Dónde lo aprendió, quién se lo enseñó? ¿Realiza algún tipo de capacitación o perfeccionamiento en su oficio o especialidad? ¿Dónde?</p> <p>¿Participa en alguna actividad recreativa, cultural? ¿En cual y quién las organiza?</p> <p>¿Cuándo empezaron a realizar esas actividades?</p> <p>¿Asiste a algún programa de alfabetización de adultos?</p> <p>¿Qué actividades realiza para el cuidado y mantenimiento de su vivienda y su barrio?</p>	<p>¿ Sabía algún oficio o especialidad antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Cuál? ¿Dónde lo aprendió, quién se lo enseñó? ¿Realizaba algún tipo de capacitación o perfeccionamiento en su oficio o especialidad?</p> <p>Actualmente ¿Recibe capacitación de perfeccionamiento de su oficio? ¿Dónde?</p> <p>¿Considera que esta aprendiendo algo nuevo a través del proyecto habitacional que podrá utilizar para mejorar su oficio, en su casa, como salida laboral, etc.?</p> <p>¿Participaba antes del inicio del proyecto habitacional en alguna actividad recreativa, cultural?</p> <p>¿En cuál y quién las organizaba?</p> <p>Actualmente ¿Participa en actividades recreativas, culturales? ¿En cuáles? ¿Quién las organiza?</p> <p>¿Cuándo empezaron a realizar esas actividades?</p> <p>¿Asiste a algún programa de alfabetización de adultos?</p> <p>¿Qué actividades realiza para el cuidado y mantenimiento de su vivienda y su barrio? ¿Realizaba estas actividades antes del inicio del proyecto habitacional?</p>	<p>¿ Sabía algún oficio o especialidad antes del proyecto habitacional? ¿Cuál? ¿Dónde lo aprendió, quién se lo enseñó? ¿Realizaba algún tipo de capacitación o perfeccionamiento en su oficio o especialidad?</p> <p>Actualmente ¿Recibe capacitación de perfeccionamiento de su oficio? ¿Dónde?</p> <p>¿Aprendió algo durante el proyecto habitacional que esté utilizando actualmente en su oficio, en su casa, como salida laboral, etc.?</p> <p>¿Participaba antes del proyecto habitacional en alguna actividad recreativa, cultural? ¿En cual y quién las organizaba?</p> <p>Actualmente ¿Participa en actividades recreativas, culturales? ¿En cuáles? ¿Quién las organiza?</p> <p>¿Cuándo empezaron a realizar esas actividades?</p> <p>¿Asiste a algún programa de alfabetización de adultos?</p> <p>¿Qué actividades realiza para el cuidado y mantenimiento de su vivienda y su barrio? ¿Realizaba estas actividades antes del proyecto habitacional?</p>
---	---	--

ASPECTO: EMPLEO, INGRESO Y ECONOMÍA FAMILIAR

Nivel de Análisis: Individual y Familiar.

DIMENSIONES: - Empleo

- Ingreso y economía familiar

- Percepción de la relación entre ingreso y gastos

DIMENSIÓN: EMPLEO

Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>¿Cuál era su trabajo antes de vivir aquí? ¿Cuál es su trabajo ahora?</p> <p>Si no es el mismo trabajo ¿Porqué lo cambió?</p> <p>¿Trabaja en forma independiente o en relación de dependencia? ¿Desde cuándo?</p> <p>¿Trabajan para lo que se prepararon o en lo que han podido conseguir?</p> <p>Si se encuentra desempleado, ¿Cuánto hace que está buscando trabajo?</p> <p>¿Cuáles fueron sus anteriores ocupaciones? ¿Recibe seguro de desempleo?</p> <p>Si el trabajo lo hace en su vivienda, ¿Qué actividades realiza y en qué espacio físico?</p> <p>¿Qué cosas cambiaron para usted, con relación a lo laboral, desde que vive en esta casa?</p> <p>¿Vivir en este barrio le ofrece más o menos oportunidades laborales? ¿Porqué?</p>	<p>Antes del inicio del proyecto habitacional ¿Cuál era su trabajo? ¿Cuál es su trabajo ahora?</p> <p>Si no es el mismo trabajo ¿Porqué lo cambió?</p> <p>¿Trabaja en forma independiente o en relación de dependencia? ¿Desde cuándo?</p> <p>¿Trabajan para lo que se prepararon o en lo que han podido conseguir?</p> <p>Si se encuentra desempleado, ¿Cuánto hace que está buscando trabajo?</p> <p>¿Cuáles fueron sus anteriores ocupaciones? ¿Recibe seguro de desempleo?</p> <p>Si el trabajo lo hace en su vivienda, ¿Qué actividades realiza y en qué espacio físico? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Vivir en este barrio le ofrece más o menos oportunidades laborales, que antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Porqué?</p>	<p>Antes del proyecto habitacional ¿Cuál era su trabajo? ¿Cuál es su trabajo ahora?</p> <p>Si no es el mismo trabajo ¿Porqué lo cambió?</p> <p>¿Trabaja en forma independiente o en relación de dependencia? ¿Desde cuándo?</p> <p>¿Trabajan para lo que se prepararon o en lo que han podido conseguir?</p> <p>Si se encuentra desempleado, ¿Cuánto hace que está buscando trabajo? ¿Cuáles fueron sus anteriores ocupaciones? ¿Recibe seguro de desempleo?</p> <p>Si el trabajo lo hace en su vivienda, ¿Qué actividades realiza y en qué espacio físico? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Qué cosas cambiaron para usted, con relación a lo laboral, desde que vive en esta casa?</p> <p>¿Vivir en este barrio le ofrece más o menos oportunidades laborales, que antes del proyecto habitacional? ¿Porqué?</p>

DIMENSIÓN: INGRESO Y ECONOMÍA FAMILIAR

<p>¿Cuántas personas de la familia trabajan ahora? ¿Han cambiado sus ingresos familiares desde que viven en esta casa? ¿Por qué motivos? ¿El ingreso de la familia es estable o está cambiando según el mes, según las posibilidades de trabajo? ¿Cómo es esto ahora? Con el ingreso familiar mensual que disponen, ¿qué tipo de gastos cubren? Los gastos de la familia, ¿aumentaron o disminuyeron desde que viven aquí? ¿En que lo nota? ¿Pueden cubrir la totalidad de los gastos que tienen? ¿Qué hacen cuando el ingreso no les alcanza? ¿Reciben alguna ayuda del estado, de otro organismo, algún familiar, vecino, amigo, etc. ?</p>	<p>¿Cuántas personas de la familia trabajan ahora y cuántas lo hacían antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Han cambiado sus ingresos familiares desde que viven en esta casa? ¿Por qué motivos? Antes del inicio del proyecto habitacional, ¿El ingreso de la familia era estable o cambiaba según el mes, según las posibilidades de trabajo? ¿Cómo es esto ahora? Con el ingreso familiar mensual que disponen, ¿Qué tipo de gastos cubren? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional? Los gastos de la familia, ¿Aumentaron o disminuyeron con el inicio del proyecto habitacional? ¿En que lo nota? ¿Pueden cubrir la totalidad de los gastos que tienen? ¿Cómo hacían antes del inicio del proyecto habitacional cuando no les alcanzaba? ¿Cómo hacen ahora? ¿Recibían alguna ayuda del estado, de otro organismo, algún familiar, vecino, amigo, etc. antes del proyecto habitacional? ¿Y ahora?</p>	<p>¿Cuantas personas de la familia trabajan ahora y cuántas lo hacían antes del proyecto habitacional? ¿Han cambiado sus ingresos familiares desde que viven en esta casa? ¿Por qué motivos? Antes del proyecto habitacional, ¿El ingreso de la familia era estable o cambiaba según el mes, según las posibilidades de trabajo? ¿Cómo es esto ahora? Con el ingreso familiar mensual que disponen, ¿Qué tipo de gastos cubren? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional? Los gastos de la familia, ¿Aumentaron o disminuyeron con el proyecto habitacional? ¿En que lo nota? ¿Pueden cubrir la totalidad de los gastos que tienen? ¿Cómo hacían antes del proyecto habitacional cuando no les alcanzaba? ¿Cómo hacen ahora? ¿Recibían alguna ayuda del estado, de otro organismo, algún familiar, vecino, amigo, etc. antes del proyecto habitacional? ¿Y ahora?</p>
--	---	---

DIMENSIÓN: PERCEPCIÓN DE LA RELACIÓN ENTRE INGRESO Y GASTOS

<p>¿Dónde realizan sus compras? ¿Es en el mismo lugar donde compraban antes de vivir aquí? ¿Por qué? ¿Qué ventajas y desventajas encuentra en relación con el lugar donde lo hacía antes?</p>	<p>¿A partir del inicio del proyecto habitacional han surgido nuevos gastos? ¿De qué tipo? ¿Cuáles son los miembros del grupos familiar que requieren este tipo de gasto? ¿Desde el inicio del proyecto habitacional hay gastos que han disminuido o desaparecido? ¿De qué tipo? ¿Por qué? ¿Dónde realizan sus compras? ¿Es en el mismo lugar donde compraban antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Por qué? ¿Qué ventajas y desventajas encuentra ?</p>	<p>¿A partir de la concreción del proyecto habitacional han surgido nuevos gastos? ¿De qué tipo? ¿Cuáles son los miembros del grupos familiar que requieren este tipo de gasto? ¿Después del proyecto habitacional hay gastos que han disminuido o desaparecido? ¿De qué tipo? ¿Por qué? ¿Dónde realizan sus compras? ¿Es en el mismo lugar donde compraban antes del proyecto habitacional? ¿Por qué? ¿Qué ventajas y desventajas encuentra en relación con el lugar donde lo hacía antes?</p>
---	---	--

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DIRIGENTES DE ORGANIZACIONES BARRIALES O REFERENTES COMUNITARIOS

Datos personales: nombre, edad, estado civil, estudios, ocupación, lugar de nacimiento, funciones que cumple en la organización comunitaria, cargo que ocupa y antigüedad en la conducción

ASPECTO: PSICOSOCIAL.

Nivel de Análisis: Individual, Comunitario barrial y Área urbana

DIMENSIÓN:

▪ **Características de la red social**

Indicadores conceptuales: - Identificación de los individuos y familias con lo colectivo barrial.

- Actitudes y redes solidarias
- Percepción respecto a la situación socio económica y la integración residencial.
- Seguridad urbana

¿Participaba antes del proyecto habitacional en alguna otra organización? ¿Cuál? ¿Qué hacía?

¿Se sintió motivado después del proyecto habitacional a participar en otras organizaciones? ¿Cuáles?

INDICADOR CONCEPTUAL: IDENTIFICACIÓN DE LOS INDIVIDUOS Y FAMILIAS CON LO COLECTIVO BARRIAL

Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p><i>¿Existe alguna organización comunitaria? ¿Quiénes la conforman? ¿Porqué motivos surgió?</i></p> <p><i>¿Qué acciones están desarrollando? ¿Cuál es la opinión de las familias respecto a la organización comunitaria?</i></p>	<p><i>¿A partir del inicio del proyecto habitacional conformaron alguna organización comunitaria? ¿Porqué motivos surgió? ¿Quiénes la conforman?</i></p> <p><i>¿Cómo están participando las familias en la ejecución del proyecto habitacional? ¿Cuál es la opinión de las familias respecto a la organización comunitaria y el proyecto habitacional?</i></p>	<p><i>¿A partir de la concreción del proyecto habitacional conformaron alguna organización comunitaria? ¿Porqué?</i></p> <p><i>¿Qué acciones tuvieron que desarrollar para la conformación de la misma? ¿Y para la elaboración y ejecución del proyecto habitacional? ¿Cómo fue este proceso? ¿Se dio la participación de las familia? ¿Porqué? ¿Cuál es la opinión de las familias respecto a la organización comunitaria y el proyecto habitacional después de su ejecución?</i></p>

INDICADOR CONCEPTUAL : ACTITUDES Y REDES SOLIDARIAS

<p><i>Ante una situación crítica o problema que afecte a toda la comunidad, ¿Qué hacen los vecinos? ¿Se ayudan entre ellos? ¿Cada uno lo resuelve al interior de su familia? ¿ Recurren a la organización para compartirlo y buscar una solución conjunta o el problema queda sin resolver?</i></p>	<p><i>Ante una situación crítica o problema que afecte a toda la comunidad, ¿qué hacen los vecinos? ¿Se ayudan entre ellos? ¿Cada uno lo resuelve al interior de su familia? ¿ Recurren a la organización para compartirlo y buscar una solución conjunta o el problema queda sin resolver? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</i></p>	<p><i>Ante una situación crítica o problema que afecte a toda la comunidad, ¿Qué hacen los vecinos? ¿Se ayudan entre ellos? ¿Cada uno lo resuelve al interior de su familia? ¿ Recurren a la organización para compartirlo y buscar una solución conjunta o el problema queda sin resolver? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</i></p>
---	--	---

INDICADOR CONCEPTUAL: PERCEPCIÓN CON RESPECTO A LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA Y DE INTEGRACIÓN SOCIAL		
<p>¿Cómo se siente Ud. frente a la situación social y económica actual? Si la situación económica y social se agravara aún más ¿Cree que podrían enfrentarla? ¿Por qué? ¿Tendrían a quiénes recurrir? ¿Piensa que las políticas económicas y sociales que lleva adelante el Estado tienen en cuenta las necesidades básicas de los sectores más pobres y su integración a la sociedad? ¿Conoce las propuestas con relación a la pobreza llevadas a cabo por los poderes legislativo y ejecutivo, nacional, provincial y municipal? ¿Conocía estas propuestas antes de su participación en la organización?</p> <p>¿Cómo es la relación de la comunidad con los barrios y otras instituciones vecinas?</p> <p>La organización ¿Mantiene algún tipo de relación con la escuela, el centro de salud y otras instituciones a donde asisten las familias de la comunidad?</p>	<p>¿Cómo se siente Ud. frente a la situación social y económica actual? ¿Cómo se sentía antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>Si la situación económica y social se agravara aún más ¿cree que podrían enfrentarla? ¿Por qué? ¿Tendrían a quiénes recurrir? Con respecto a esto ¿qué pensaba antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Piensa que las políticas económicas y sociales que lleva adelante el Estado tienen en cuenta las necesidades básicas de los sectores más pobres y su integración a la sociedad? ¿Qué pensaba antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Conoce las propuestas con relación a la pobreza llevadas a cabo por los poderes legislativo y ejecutivo, nacional, provincial y municipal? ¿Conocía estas propuestas antes de su participación en la organización?</p> <p>¿Cómo es la relación de la comunidad con los barrios y otras instituciones vecinas desde el inicio del proyecto habitacional?</p> <p>La organización ¿mantiene algún tipo de relación con la escuela, el centro de salud y otras instituciones a donde asisten las familias de la comunidad? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p>	<p>¿Cómo se siente Ud. frente a la situación social y económica actual? ¿Cómo se sentía antes del proyecto habitacional?</p> <p>Si la situación económica y social se agravara aún más ¿Cree que podrían enfrentarla? ¿Por qué? ¿Tendrían a quiénes recurrir? Con respecto a esto ¿Qué pensaba antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Piensa que las políticas económicas y sociales que lleva adelante el Estado tienen en cuenta las necesidades básicas de los sectores más pobres y su integración a la sociedad? ¿Qué pensaba antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Conoce las propuestas con relación a la pobreza llevadas a cabo por los poderes legislativo y ejecutivo, nacional, provincial y municipal? ¿Conocía estas propuestas antes de su participación en la organización?</p> <p>¿Cómo era la relación de la comunidad con los barrios y otras instituciones vecinas antes del proyecto habitacional? ¿Cómo es ahora?</p> <p>La organización ¿Mantiene algún tipo de relación con la escuela, el centro de salud y otras instituciones a donde asisten las familias de la comunidad? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p>

INDICADOR CONCEPTUAL: SEGURIDAD URBANA		
<p>¿ La gente del barrio se siente segura en su casa ? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo es la situación de la seguridad en el barrio? ¿Qué hacen Ud. y sus vecinos por la seguridad del barrio?</p> <p>¿ Qué situaciones o hechos de violencia detecta en el barrio? ¿Por qué se producen?</p> <p>¿ Están desarrollando algún tipo de actividades con respecto a esto?</p>	<p>¿ La gente del barrio se siente segura en su casa ? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo es la situación de la seguridad en el barrio? ¿Qué hacen Ud. y sus vecinos por la seguridad del barrio?</p> <p>¿ Qué situaciones o hechos de violencia detecta en el barrio? ¿Ud. detectaba las mismas situaciones antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Por qué?</p> <p>¿ Están desarrollando algún tipo de actividades con respecto a esto?</p>	<p>¿ La gente del barrio se siente segura en su casa ? ¿Por qué?</p> <p>¿Cómo es la situación de la seguridad en el barrio? ¿Qué hacen Ud. y sus vecinos por la seguridad del barrio?</p> <p>¿ Qué situaciones o hechos de violencia detecta en el barrio? ¿Ud. detectaba las mismas situaciones antes del proyecto habitacional? ¿Por qué?</p> <p>¿ Están desarrollando algún tipo de actividades con respecto a esto?</p>

ASPECTO: EQUIDAD DE GÉNERO

Nivel de análisis: Comunitario - barrial y Área Urbana

DIMENSIÓN: - Participación en espacios públicos

DIMENSIÓN: PARTICIPACIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS.		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>¿Hay en su comunidad responsabilidades o actividades que asumen sólo las mujeres y otras sólo los hombres? ¿Cuáles?</p> <p>¿Hay espacios o actividades en la organización en los que las mujeres no pueden participar? ¿Por qué?</p> <p>¿Cuándo en la organización se toman decisiones importantes, las mujeres tienen la misma información que los hombres?. En la toma de decisiones ¿las opiniones de las mujeres son escuchadas e influyen en la toma de decisiones?</p> <p>¿Las mujeres de esta comunidad ocupan cargos en la conducción de otras organizaciones o movimientos sociales? ¿Cuáles? ¿Desde cuándo?</p> <p>¿Las mujeres ocupan cargos en la conducción de la organización comunitaria? ¿Cuántos? ¿Esto fue así desde el principio? ¿Cómo fue esta elección? La participación de las mujeres en estos cargos, ¿Modificó las relaciones entre los dirigentes? ¿A qué atribuye este cambio?</p> <p>¿En qué actividades participan más los hombres y en qué actividades participan más las mujeres?</p>	<p>¿Hay en su comunidad responsabilidades o actividades que asumen sólo las mujeres y otras sólo los hombres? ¿Cuáles? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Hay espacios o actividades en la organización en los que las mujeres no pueden participar? ¿Por qué? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuándo en la organización se toman decisiones importantes, las mujeres tienen la misma información que los hombres?. En la toma de decisiones ¿Las opiniones de las mujeres son escuchadas e influyen en la toma de decisiones? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Las mujeres de esta comunidad ocupan cargos en la conducción de otras organizaciones o movimientos sociales? ¿Cuáles? ¿Cómo era eso antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Las mujeres ocupan cargos en la conducción de la organización comunitaria? ¿Cuántos?</p> <p>¿Esto fue así desde el principio? ¿Cómo fue esta elección? La participación de las mujeres en estos cargos, ¿Modifico las relaciones entre los dirigentes? ¿A qué atribuye este cambio?</p> <p>¿En qué actividades participaron más los hombres y en qué actividades participaron más las mujeres a partir del inicio del proyecto habitacional?</p>	<p>¿Hay en su comunidad responsabilidades o actividades que asumen sólo las mujeres y otras sólo los hombres? ¿Cuáles? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Hay espacios o actividades en la organización en los que las mujeres no pueden participar? ¿Por qué? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuándo en la organización se toman decisiones importantes, las mujeres tienen la misma información que los hombres?. En la toma de decisiones ¿Las opiniones de las mujeres son escuchadas e influyen en la toma de decisiones? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Las mujeres de esta comunidad ocupan cargos en la conducción de otras organizaciones o movimientos sociales? ¿Cuáles? ¿Cómo era eso antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Las mujeres ocupan cargos en la conducción de la organización comunitaria? ¿Cuántos?</p> <p>¿Esto fue así desde el principio? ¿Cómo fue esta elección? La participación de las mujeres en estos cargos, ¿modifico las relaciones entre los dirigentes? ¿A qué atribuye este cambio?</p> <p>¿En qué actividades participaron más los hombres y en qué actividades participaron más las mujeres antes del proyecto habitacional? ¿Cómo es esto ahora?</p>

ASPECTO: SALUD**Nivel de análisis:** Comunitario barrial y Área urbana**DIMENSIONES:** - Condiciones sanitarias de la población infantil
- Condiciones sanitarias de las mujeres y las familias
- Prestaciones de salud

DIMENSIÓN: CONDICIONES SANITARIAS DE LA POBLACIÓN INFANTIL		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
¿Conoce cuáles son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en los niños del barrio? ¿A que se lo atribuye?	¿Conoce cuáles son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en los niños del barrio? ¿A que se lo atribuye? ¿Son las mismas que aparecían con igual frecuencia antes del inicio del proyecto habitacional?	¿Conoce cuáles son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en los niños de la organización? ¿A que se lo atribuye? ¿Son las mismas que aparecían con igual frecuencia antes del plan de vivienda?
DIMENSIÓN: CONDICIONES SANITARIAS DE LAS MUJERES Y LAS FAMILIAS		
¿Conoce si las mujeres de la comunidad realizan controles de salud en general y ginecológico en particular? ¿Poseen datos sobre cuales son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en las mujeres y en las familias? ¿A que se lo atribuye?	¿Conoce si las mujeres de la comunidad realizan controles de salud en general y ginecológico en particular? ¿Poseen datos sobre cuales son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en las mujeres y en las familias? ¿A que se lo atribuye? ¿Son las mismas que aparecían antes del inicio del proyecto habitacional?	¿Conoce si las mujeres de la comunidad realizan controles de salud en general y ginecológico en particular? ¿Poseen datos sobre cuales son las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en las mujeres y en las familias? ¿A que se lo atribuye? ¿Son las mismas que aparecían antes del proyecto habitacional?
DIMENSIÓN: PRESTACIONES DE SALUD		
La organización comunitaria ¿cuenta con grupo de salud? ¿Cuándo fue creado? ¿Cómo está conformado (promotores del lugar, profesionales, voluntarios, agentes sanitarios externos, otros)? ¿Qué servicios brinda? ¿Poseen equipamiento de salud? ¿Reciben capacitación en el tema de salud? ¿Desde cuando? ¿Quién se las brinda? La organización, ¿Lleva a cabo programas o proyectos referidos a la salud? ¿Cuáles? ¿Los vecinos de la comunidad utilizan los servicios de salud del barrio? ¿Se articulan con algún Centro de Salud? ¿Cuál? ¿Realizan actividades conjuntamente? ¿Cuáles?	La organización comunitaria ¿cuenta con grupo de salud? ¿Cuándo fue creado? ¿Cómo está conformado (promotores del lugar, profesionales, voluntarios, agentes sanitarios externos, otros)? ¿Qué servicios brinda? ¿Poseen equipamiento de salud? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Reciben capacitación en el tema de salud? ¿Desde cuando? ¿Quién se las brinda? La organización, ¿Lleva a cabo programas o proyectos referidos a la salud? ¿Cuáles? ¿Esto era así antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Los vecinos de la comunidad utilizan los servicios de salud del barrio? ¿Cómo era antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Se articulan con algún Centro de Salud? ¿Cuál? ¿Realizan actividades conjuntamente? ¿Cuáles? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?	La organización comunitaria ¿cuenta con grupo de salud? ¿Cuándo fue creado? ¿Cómo está conformado (promotores del lugar, profesionales, voluntarios, agentes sanitarios externos, otros)? ¿Qué servicios brinda? ¿Poseen equipamiento de salud? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional? ¿Reciben capacitación en el tema de salud? ¿Desde cuando? ¿Quién se las brinda? La organización, ¿Lleva a cabo programas o proyectos referidos a la salud? ¿Cuáles? ¿Esto era así antes del proyecto habitacional? ¿Los vecinos de la comunidad utilizan los servicios de salud del barrio? ¿Cómo era antes del proyecto habitacional? ¿Se articulan con algún Centro de Salud? ¿Cuál? ¿Realizan actividades conjuntamente? ¿Cuáles? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?

ASPECTO: EDUCACIÓN

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbana

DIMENSIONES: - Educación Formal
- Educación Informal

DIMENSIÓN: EDUCACIÓN FORMAL		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>En la organización ¿tienen datos sobre el nivel de instrucción o el grado de alfabetización de los vecinos del barrio? ¿Cuándo los obtuvieron? ¿Utilizan estos datos para alguna actividad?</p> <p>¿Tienen registros sobre la cantidad de niños, niñas y adolescentes escolarizados de la comunidad?</p> <p>¿Conoce cual es el nivel de deserción y repitencia de los mismos?</p> <p>¿Sabe si existe esta información en otro ámbito? ¿Tienen acceso a ella?</p> <p>¿Sería información necesaria para la organización? ¿Para qué la utilizarían?</p> <p>Los niños, niñas y adolescentes de la comunidad que tienen dificultades en la escuela (de aprendizaje, de conducta, etc), ¿reciben algún tipo de apoyo por parte de la organización? ¿De que tipo?</p> <p>¿A qué escuelas asisten los niños, niñas y adolescentes de esta comunidad?.</p> <p>Para Ud., ¿es importante que los miembros de la comunidad finalicen sus estudios? Las instituciones a las que concurren los vecinos de la comunidad, ¿brindan algún tipo de capacitación laboral? ¿Estos aprendizajes son aplicables ?</p>	<p>En la organización ¿tienen datos sobre el nivel de instrucción o el grado de alfabetización de los vecinos del barrio? ¿Cuándo los obtuvieron? ¿Utilizan estos datos para alguna actividad?</p> <p>¿Tienen registros sobre la cantidad de niños, niñas y adolescentes escolarizados de la comunidad?</p> <p>¿Conoce cual es el nivel de deserción y repitencia de los mismos? ¿Sabe cuales eran estos niveles ante del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Sabe si existe esta información en otro ámbito? ¿Tienen acceso a ella?</p> <p>¿Sería información necesaria para la organización? ¿Para qué la utilizarían?</p> <p>Los niños, niñas y adolescentes de la comunidad que tienen dificultades en la escuela (de aprendizaje, de conducta, etc), ¿reciben algún tipo de apoyo por parte de la organización? ¿De que tipo? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿A qué escuelas asisten los niños, niñas y adolescentes de esta comunidad?</p> <p>Para Ud., ¿es importante que los miembros de la comunidad finalicen sus estudios? ¿Pensaba Ud. lo mismo antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>Las instituciones a las que concurren los vecinos de la comunidad, ¿brindan algún tipo de capacitación laboral? ¿Estos aprendizajes son aplicables ? Y antes del inicio del proyecto, ¿los utilizaban?</p>	<p>En la organización ¿tienen datos sobre el nivel de instrucción o el grado de alfabetización de los vecinos del barrio? ¿Cuándo los obtuvieron? ¿Utilizan estos datos para alguna actividad?</p> <p>¿Tienen registros sobre la cantidad de niños, niñas y adolescentes escolarizados de la comunidad?</p> <p>¿Conoce cual es el nivel de deserción y repitencia de los mismos? ¿Sabe cuales eran estos niveles ante del proyecto habitacional?</p> <p>¿Sabe si existe esta información en otro ámbito? ¿Tienen acceso a ella?</p> <p>¿Sería información necesaria para la organización? ¿Para qué la utilizarían?</p> <p>Los niños, niñas y adolescentes de la comunidad que tienen dificultades en la escuela (de aprendizaje, de conducta, etc), ¿reciben algún tipo de apoyo por parte de la organización? ¿De que tipo? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿A qué escuelas asisten los niños, niñas y adolescentes de esta comunidad? Después del proyecto habitacional, ¿tuvieron que cambiar de escuela? ¿encuentran diferencias con las instituciones a las que iban antes? Si tuvieron que cambiar, el acceso a esta nueva escuela (distancia, transporte, matriculación, etc) ¿fue más o menos dificultoso en relación a la institución anterior?</p> <p>Para Ud., ¿es importante que los miembros de la comunidad finalicen sus estudios? ¿Pensaba Ud. lo mismo antes del proyecto habitacional?</p> <p>Las instituciones a las que concurren los vecinos de la comunidad, ¿brindan algún tipo de capacitación laboral? ¿Estos aprendizajes son aplicables ? Y antes, ¿los utilizaban?</p>
DIMENSIÓN: EDUCACIÓN INFORMAL		
<p>¿La gente del barrio recibe otro tipo de formación que no sea parte del sistema educativo formal?</p> <p>¿En la actualidad han desarrollado actividades o proyectos que les haya posibilitado adquirir o perfeccionar un oficio? ¿Pueden resultar una salida laboral?</p> <p>¿Se están desarrollando en la comunidad programas de alfabetización, proyectos de capacitación y/o perfeccionamiento de oficios, etc.? ¿Por qué y para quienes?</p> <p>¿Hay otra institución, organización, grupo de personas que promueva actividades educativas? ¿Cuáles? ¿Desde cuándo?</p> <p>Con la organización ¿han adquirido aprendizajes tendientes a poder mantener y/o mejorar el lugar donde habitan?</p> <p>¿Organizan en la comunidad actividades recreativas, culturales? ¿Por qué? ¿Cuáles? ¿Quiénes las organizan?</p> <p>¿Cuándo empezaron a realizar esas actividades? ¿Por qué? ¿Qué aprendizaje son los que intentan promover con ellas?</p> <p>Los vecinos o socios de la Organización ¿acercan propuestas, proyectos o actividades a la misma?</p>	<p>¿La gente del barrio recibe otro tipo de formación que no sea parte del sistema educativo formal? ¿Recibía este tipo de formación antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>El proyecto habitacional, ¿les posibilita a los vecinos aprendizajes con los que pueden adquirir o perfeccionar sus oficios? ¿Pueden resultar una salida laboral?.</p> <p>¿Se están desarrollando en la comunidad programas de alfabetización, proyectos de capacitación y/o perfeccionamiento de oficios, etc.? ¿Por qué y para quienes? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Hay otra institución, organización, grupo de personas que promueva actividades educativas? ¿Cuáles? ¿Desde cuándo? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>Con la organización ¿han adquirido aprendizajes tendientes a poder mantener y/o mejorar el lugar donde habitan?</p> <p>¿Organizan en la comunidad actividades recreativas, culturales? ¿Cuáles? ¿Quiénes las organizan?</p> <p>¿Cuándo empezaron a realizar esas actividades? ¿Por qué? ¿Qué aprendizaje son los que intentan promover con ellas? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>Los vecinos o socios de la Organización ¿acercan propuestas, proyectos o actividades a la misma?</p>	<p>¿La gente del barrio recibe otro tipo de formación que no sea parte del sistema educativo formal? ¿Recibía este tipo de formación antes del proyecto habitacional?</p> <p>El proyecto habitacional, ¿le posibilitó a los vecinos aprendizajes con los que pueden adquirir o perfeccionar sus oficios? ¿Se lograron aprendizajes que estén utilizando actualmente en su casa, como salida laboral, etc.?</p> <p>¿Se están desarrollando en la comunidad programas de alfabetización, proyectos de capacitación y/o perfeccionamiento de oficios, etc.? ¿Por qué y para quienes? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Hay otra institución, organización, grupo de personas que promueva actividades educativas? ¿Cuáles? ¿Desde cuándo? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>Con la organización ¿han adquirido aprendizajes tendientes a poder mantener y/o mejorar el lugar donde habitan?</p> <p>¿Organizan en la comunidad actividades recreativas, culturales? ¿Cuáles? ¿Quiénes lo organizan?</p> <p>¿Cuándo empezaron a realizar esas actividades? ¿Por qué? ¿Qué aprendizaje son los que intentan promover con ellas? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>Los vecinos o socios de la Organización ¿acercan propuestas, proyectos o actividades a la misma?</p>

ASPECTO: EMPLEO, INGRESO Y ECONOMÍA FAMILIAR

Nivel de análisis: Individual y Familiar

DIMENSIÓN: - Empleo

DIMENSIÓN: EMPLEO		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>Mayoritariamente, ¿cuál es el empleo de los vecinos de la comunidad?</p> <p>¿Tienen datos sobre el nivel de ocupación y desocupación de los adultos que están en condiciones de trabajar en la comunidad?</p> <p>¿Cómo los obtuvieron?</p> <p>¿Qué opina de la situación laboral de los vecinos? ¿Cree que sería necesario desarrollar acciones en relación a este tema?</p> <p>¿La organización ejecuta programas en relación al empleo?</p> <p>¿Cuáles? ¿desde cuando?</p> <p>¿Se desarrollan en el barrio otros programas de empleo?</p> <p>¿Cuales? ¿Quiénes lo hacen?</p>	<p>Mayoritariamente, ¿cuál es el empleo de los vecinos de la comunidad? ¿A que se dedicaban antes del inicio del proyecto habitacional? Si hubo cambios ¿A qué se lo atribuye?</p> <p>¿Tienen datos sobre el nivel de ocupación y desocupación de los adultos que están en condiciones de trabajar en la comunidad? ¿Cómo los obtuvieron?</p> <p>¿Qué opina de la situación laboral de los vecinos? ¿Cree que sería necesario desarrollar acciones en relación a este tema?</p> <p>¿La organización ejecuta programas en relación al empleo? ¿Cuáles? ¿desde cuando?</p> <p>¿Se desarrollan en el barrio otros programas de empleo? ¿Cuales? ¿Quiénes lo hacen?</p> <p>¿El proyecto habitacional está produciendo modificaciones en cuanto al acceso al empleo o en el nivel de ocupación de los socios de la organización? Porqué?.</p>	<p>Mayoritariamente, ¿cuál es el empleo de los vecinos de la comunidad? ¿A que se dedicaban antes del proyecto habitacional? Si hubo cambios ¿A qué se lo atribuye?</p> <p>¿Tienen datos sobre el nivel de ocupación y desocupación de los adultos que están en condiciones de trabajar en la comunidad? ¿Cómo los obtuvieron?</p> <p>¿Qué opina de la situación laboral de los vecinos? ¿Cree que sería necesario desarrollar acciones en relación a este tema?</p> <p>¿La organización ejecuta programas en relación al empleo? ¿Cuáles? ¿desde cuando?</p> <p>¿Se desarrollan en el barrio otros programas de empleo? ¿Cuales? ¿Quiénes lo hacen?</p> <p>¿El proyecto habitacional produjo modificaciones en cuanto al acceso al empleo o en el nivel de ocupación de los socios de la organización?</p>

ASPECTO: ORGANIZACIÓN, EMPODERAMIENTO E INCLUSIÓN SOCIAL

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbana y Ciudad

DIMENSIONES: - Desarrollo Organizacional
- Desempeño como actor social

DIMENSIÓN: DESARROLLO ORGANIZACIONAL		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>Existe alguna organización comunitaria en el barrio? ¿De qué tipo? ¿Desde cuándo?</p> <p>¿Qué forma jurídica tienen (cooperativa, mutual, otros) la organización a la que pertenece? ¿La tienen al día? ¿En qué año comenzó a funcionar?</p> <p>¿Cómo se formó la organización? ¿Cuántas personas la componían y cuántas la componen actualmente?</p> <p>¿Cómo se compone internamente la organización? ¿Dispone de un órgano de conducción? ¿Existe un ámbito de reunión de asamblea de socios o vecinos?</p> <p>¿Existen grupos o comisiones internas a la organización? ¿Qué papel y función cumplen cada uno de los ámbitos de participación que Ud. ha mencionado? ¿Cuántas personas componen cada uno de estos ámbitos? ¿Cada cuánto se reúnen?</p> <p>¿Cómo es la distribución de las tareas? ¿Tienen Roles fijos y/o cargos rentados? ¿La forma en que se organizan para resolver las tareas ha cambiado desde el comienzo?</p> <p>En el órgano de conducción, los que realizan las tareas ¿Son los que formalmente han sido elegidos para ello?</p> <p>¿En qué participan los vecinos? ¿Con qué frecuencia lo hacen? ¿Qué actividades realizan para propiciar la participación?</p> <p>¿Cómo es la comunicación entre el órgano de conducción y los socios de la organización? ¿Cómo es la comunicación entre los socios de la organización?</p> <p>¿Realizan intercambio de información? (con los vecinos, entre la dirigencia, con otras organizaciones, etc.) ¿Se informa periódicamente? ¿Cómo lo hacen? (estrategias de información y difusión).</p> <p>¿Cuál es la instancia decisiva en la planificación, control y evaluación de las actividades (hacer referencia a decisiones claves de la vida comunitaria): la asamblea o reunión realizada regularmente, la asamblea o reunión realizada cuando la dirigencia lo decide o lo hace sólo la dirigencia de la organización?</p> <p>¿Quiénes eligen a las autoridades de la organización?</p> <p>¿Quiénes pueden ser elegidos? ¿Cómo se eligen? ¿Cada cuánto? ¿Por qué se elige o asigna a determinada persona a un cargo o rol?</p> <p>¿Cómo responden los socios ante las propuestas y convocatoria que los dirigentes hacen?</p> <p>¿Qué situaciones de conflicto se han presentado en la organización? ¿A qué se las atribuye?</p> <p>¿Cómo las resuelven? ¿Entre quiénes (en la comisión directiva, con los socios, buscan un agente externo, etc.)? ¿Logran resolverlas? ¿Qué hacen si no lo logran? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Han adquirido alguna modalidad que les resulte mejor para la resolución de conflictos a partir del inicio del proyecto habitacional?</p>	<p>La organización a la que Ud. pertenece, ¿Es la misma que lleva adelante el proyecto habitacional?</p> <p>¿Qué forma jurídica tienen (cooperativa, mutual, otros) la organización a la que pertenece? ¿La tienen al día? ¿En qué año comenzó a funcionar?</p> <p>¿Cómo se formó la organización? ¿Cuántas personas la componían y cuántas la componen actualmente?</p> <p>¿Cómo se compone internamente la organización? ¿Dispone de un órgano de conducción? ¿Existe un ámbito de reunión de Asamblea de socios o vecinos? ¿Esto ha cambiado desde el inicio del proyecto habitacional? ¿Por qué?</p> <p>¿Existen grupos o Comisiones internas a la organización? ¿Qué papel y función cumplen cada uno de los ámbitos de participación que Ud. ha mencionado? ¿Cuántas personas componen cada uno de estos ámbitos? ¿Cada cuánto se reúnen? Estos grupos o comisiones Internas, ¿Han cambiado con el inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cómo es la distribución de las tareas? ¿Tienen roles fijos y/o cargos rentados? ¿La forma en que se organizan para resolver las tareas ha cambiado desde el comienzo?</p> <p>En el órgano de conducción, los que realizan las tareas ¿Son los que formalmente han sido elegidos para ello?</p> <p>¿En qué participan los vecinos? ¿Con qué frecuencia lo hacen? ¿Qué actividades realizan para propiciar la participación? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cómo es la comunicación entre el órgano de conducción y los socios de la organización?</p> <p>¿Cómo era antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Cómo es la comunicación entre los socios de la organización?</p> <p>¿Realizan intercambio de información? (con los vecinos, entre la dirigencia, con otras organizaciones, etc.) ¿Se informa periódicamente? ¿Cómo lo hacen? (estrategias de información y difusión) ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuál es la instancia decisiva en la planificación, control y evaluación de las actividades (hacer referencia a decisiones claves del proyecto habitacional): la asamblea o reunión realizada regularmente, la asamblea o reunión realizada cuando la dirigencia lo decide o lo hace sólo la dirigencia de la organización? ¿Esto era así antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Quiénes eligen a las autoridades de la organización?</p> <p>¿Cómo se eligen? ¿Cada cuánto? ¿Por qué se elige o asigna a determinada persona a un cargo o rol?</p> <p>¿Cómo responden los socios ante las propuestas y convocatoria que los dirigentes hacen?</p> <p>¿Esto ha cambiado con el inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Qué situaciones de conflicto se han presentado en la organización? ¿A qué se las atribuye?</p> <p>¿Cuáles son las consecuencias de estas situaciones conflictivas?</p> <p>¿Cómo las resuelven? ¿Entre quiénes (en la comisión directiva, con los socios, buscan un agente externo, etc.)? ¿Logran resolverlas? ¿Qué hacen si no lo logran? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Han adquirido alguna modalidad que les resulte mejor para la resolución de conflictos a partir del inicio del proyecto habitacional?</p>	<p>La organización a la que Ud. pertenece, ¿Es la misma que llevó adelante el proyecto habitacional?</p> <p>¿Qué forma jurídica tienen (cooperativa, mutual, otros) la organización a la que pertenece? ¿La tienen al día? ¿En qué año comenzó a funcionar?</p> <p>¿Cómo se formó la organización? ¿Cuántas personas la componían y cuántas la componen actualmente?</p> <p>¿Cómo se compone internamente la organización? ¿Dispone de un órgano de conducción? ¿Existe un ámbito de reunión de Asamblea de socios o vecinos? ¿Esto ha cambiado después del proyecto habitacional? ¿Por qué?</p> <p>¿Existen grupos o comisiones internas a la organización? ¿Qué papel y función cumplen cada uno de los ámbitos de participación que Ud. ha mencionado? ¿Cuántas personas componen cada uno de estos ámbitos? ¿Cada cuánto se reúnen? Estos grupos o comisiones internas, ¿Han cambiado con la concreción del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cómo es la distribución de las tareas? ¿Tienen roles fijos y/o cargos rentados? ¿La forma en que se organizan para resolver las tareas ha cambiado desde el comienzo?</p> <p>En el órgano de conducción, los que realizan las tareas ¿Son los que formalmente han sido elegidos para ello?</p> <p>¿En qué participan los vecinos? ¿Con qué frecuencia lo hacen? ¿Qué actividades realizan para propiciar la participación? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cómo es la comunicación entre el órgano de conducción y los socios de la organización? ¿Cómo era antes del proyecto habitacional? ¿Cómo es la comunicación entre los socios de la organización?</p> <p>¿Realizan intercambio de información? (con los vecinos, entre la dirigencia, con otras organizaciones, etc.) ¿Se informa periódicamente? ¿Cómo lo hacen? (estrategias de información y difusión) ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Cuál es la instancia decisiva en la planificación, control y evaluación de las actividades (hacer referencia a decisiones claves del proyecto habitacional): la asamblea o reunión realizada regularmente, la asamblea o reunión realizada cuando la dirigencia lo decide o lo hace sólo la dirigencia de la organización? ¿Esto era así antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Quiénes eligen a las autoridades de la organización?</p> <p>¿Quiénes pueden ser elegidos?</p> <p>¿Cómo se eligen? ¿Cada cuánto? ¿Por qué se elige o asigna a determinada persona a un cargo o rol?</p> <p>¿Cómo responden los socios ante las propuestas y convocatoria que los dirigentes hacen?</p> <p>¿Esto ha cambiado con el proyecto habitacional?</p> <p>¿Qué situaciones de conflicto se han presentado en la organización? ¿A qué se las atribuye? ¿Cuáles son las consecuencias de estas situaciones conflictivas?</p> <p>¿Cómo las resuelven? ¿Entre quiénes (en la comisión directiva, con los socios, buscan un agente externo, etc.)? ¿Logran resolverlas? ¿Qué hacen si no lo logran? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Han adquirido alguna modalidad que les resulte mejor para la resolución de conflictos después del proyecto habitacional?</p>

DIMENSIÓN: DESEMPEÑO COMO ACTOR SOCIAL

<p>¿Las familias del barrio se reconocen como parte de la organización comunitaria?</p> <p>¿La organización de base es reconocida por otras instituciones públicas o privadas? ¿Quién/es lo hacen? ¿Para qué cosas? ¿En qué se basa este reconocimiento?</p> <p>Consideran la incidencia del contexto en la definición de las acciones comunitarias? ¿Porqué?</p> <p>¿Cómo hacen para identificar y priorizar las necesidades y problemas que la organización de base se propone atender y/o resolver? ¿Por qué lo hacen de esta manera?</p> <p>¿Se proponen objetivos, programan las acciones a realizar? ¿Planean las distintas actividades y las ordenan en el tiempo?</p> <p>¿Logran cumplir con sus objetivos o con lo propuesto?</p> <p>¿Evalúan lo que van haciendo y cómo están funcionando?</p> <p>Podría brindar información precisa sobre la cantidad de respuestas y el volumen de recursos captados y administrados por la organización comunitaria? ¿Quién los aporta?. ¿Cómo fueron rendido? ¿Dispusieron de mecanismos de control interno y externo de los fondos?</p> <p>¿Suelen recurrir a personas externas a la organización para pedir apoyo, asesoramiento o para desarrollar las tareas? ¿La Organización de base tiene capacidad para formular y trasladar demandas y propuestas a ámbitos públicos y privados de gestión? ¿Qué tipo de estrategias implementan?</p> <p>¿Cómo argumentan la defensa de sus demandas?</p> <p>¿Establecen alianzas con otros actores? ¿Cuáles? ¿De qué tipo?</p> <p>¿Se relacionan para planear actividades conjuntas, articular acciones, o dialogar sobre problemáticas con otras organizaciones, grupos, organismos públicos, etc.?</p>	<p>¿Las familias del barrio se reconocen como parte de la organización comunitaria?</p> <p>¿La organización de base es reconocida por otras instituciones públicas o privadas? ¿Quién/es lo hacen? ¿Para qué cosas? ¿En qué se basa este reconocimiento? ¿Era así antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Consideran la incidencia del contexto en la definición de las acciones comunitarias? ¿Porqué?</p> <p>¿Cómo hacen para identificar y priorizar las necesidades y problemas que la organización de base se propone atender y/o resolver? ¿Por qué lo hacen de esta manera? ¿Lo hacían así antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Se proponen objetivos, programan las acciones a realizar? ¿Planean las distintas actividades y las ordenan en el tiempo?</p> <p>¿Logran cumplir con sus objetivos o con lo propuesto?</p> <p>¿Evalúan lo que van haciendo y cómo están funcionando?</p> <p>¿Cómo era todo esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Podría brindar información precisa sobre la cantidad de respuestas y el volumen de recursos captados y administrados por la organización comunitaria? ¿Quién los aporta?. ¿Cómo fueron rendido? ¿Dispusieron de mecanismos de control interno y externo de los fondos?</p> <p>¿Suelen recurrir a personas externas a la organización para pedir apoyo, asesoramiento o para desarrollar las tareas? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿La organización de base tiene capacidad para formular y trasladar demandas y propuestas a ámbitos públicos y privados de gestión? ¿Qué tipo de estrategias implementan? ¿Cómo argumentan la defensa de sus demandas? ¿Esto fue así desde el principio o fue modificado desde el inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Establecen alianzas con otros actores? ¿Cuáles? ¿De qué tipo?</p> <p>¿Se relacionan para planear actividades conjuntas, articular acciones, o dialogar sobre problemáticas con otras organizaciones, grupos, organismos públicos, etc.? El proyecto habitacional, ¿Promueve estas relaciones?</p>	<p>¿Las familias del barrio se reconocen como parte de la organización comunitaria?</p> <p>¿La organización de base es reconocida por otras instituciones públicas o privadas? ¿Quién/es lo hacen? ¿Para qué cosas? ¿En qué se basa este reconocimiento? ¿Era así antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Consideran la incidencia del contexto en la definición de las acciones comunitarias? ¿Porqué?</p> <p>¿Cómo hacen para identificar y priorizar las necesidades y problemas que la organización de base se propone atender y/o resolver? ¿Por qué lo hacen de esta manera? ¿Lo hacían así antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Se proponen objetivos, programan las acciones a realizar? ¿Planean las distintas actividades y las ordenan en el tiempo?</p> <p>¿Logran cumplir con sus objetivos o con lo propuesto?</p> <p>¿Evalúan lo que van haciendo y cómo están funcionando?</p> <p>¿Cómo era todo esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Podría brindar información precisa sobre la cantidad de respuestas y el volumen de recursos captados y administrados por la organización comunitaria? ¿Quién los aporta?. ¿Cómo fueron rendido? ¿Dispusieron de mecanismos de control interno y externo de los fondos?</p> <p>¿Suelen recurrir a personas externas a la organización para pedir apoyo, asesoramiento o para desarrollar las tareas? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿La Organización de base tiene capacidad para formular y trasladar demandas y propuestas a ámbitos públicos y privados de gestión? ¿Qué tipo de estrategias implementan? ¿Cómo argumentan la defensa de sus demandas? ¿Esto fue así desde el principio o fue modificado después del proyecto habitacional?</p> <p>¿Establecen alianzas con otros actores? ¿Cuáles? ¿De qué tipo?</p> <p>¿Se relacionan para planear actividades conjuntas, articular acciones, o dialogar sobre problemáticas con otras organizaciones, grupos, organismos públicos, etc.? El proyecto habitacional, ¿Promovió estas relaciones?</p>
--	---	---

ASPECTO: INCIDENCIA Y CAMBIO EN POLÍTICAS

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbano y Ciudad

DIMENSIONES: - Capacidad de movilización y negociación
 - Capacidad de generación de institucionalidad pública

DIMENSIÓN: CAPACIDAD DE MOVILIZACIÓN Y NEGOCIACIÓN		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>¿ Cual es el modo de la comunidad de expresar y manifestar sus preocupaciones, sus inquietudes sus necesidades? ¿Elaboran propuestas y tratan de concretarlas ? ¿Cómo lo hacen? ¿Cuáles son las propuestas? ¿A qué problemáticas responden? ¿Quiénes participaban? ¿Ante qué institución/es o instancia/s gubernamental/es las presentan en la actualidad? ¿Cuál o cuáles han sido las propuestas presentadas que Ud. considera más importante? ¿Porqué? De las propuestas presentadas ¿Cuántas han podido concretarse? ¿Porqué piensa que algunas propuestas se aprueban y otras no, a qué lo atribuye? Cuando realizan propuestas o plantean proyectos ¿Lo hacen solos o establecen acuerdos con otras organizaciones, instituciones o grupos? En qué momento se establecen los acuerdos: ¿En la elaboración de las propuestas, en la unificación de reclamos, en el momento de concertar y gestionar recursos, etc.? ¿Desde cuando han empezado a articular, concertar o gestionar acciones con otros actores? ¿Pertenece a alguna organización de segundo grado? ¿Participa de espacios de negociación con otros actores? ¿Desde cuándo ? ¿Qué responsabilidades asumieron los dirigentes y los socios de la organización en estos espacios de negociación? ¿Cuáles han sido los resultados alcanzados como producto de la movilización y negociación? Porqué cree que se han logrado?.</p>	<p>¿ Cual era el modo de la comunidad de expresar y manifestar sus preocupaciones, sus inquietudes sus necesidades antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Cómo es ahora? Antes del inicio del proyecto habitacional ¿Elaboraban propuestas y trataban de concretarlas ? ¿Cómo lo hacían? ¿Cuáles eran las propuestas? ¿A que problemáticas respondían? ¿Quiénes participaban? ¿Cómo es esto ahora? ¿Ante qué institución/es o instancia/s gubernamental/es las presentan en la actualidad? ¿Cuál o cuáles han sido las propuestas presentadas que Ud. considera más importante? ¿Por qué? De las propuestas presentadas ¿Cuántas han podido concretarse? ¿Por qué piensa que algunas propuestas se aprueban y otras no, a qué lo atribuye? ¿Pensaba eso, antes del inicio del proyecto habitacional? Cuando realizan propuestas o plantean proyectos ¿Lo hacen solos o establecen acuerdos con otras organizaciones, instituciones o grupos? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional? En que momento se establecen los acuerdos: ¿En la elaboración de las propuestas, en la unificación de reclamos, en el momento de concertar y gestionar recursos, etc.? ¿Desde cuando han empezado a articular, concertar o gestionar acciones con otros actores? ¿Lo hacían antes del inicio del proyecto habitacional? En caso de ser así, ¿Cree que el proyecto habitacional está modificando el modo de vinculación con otros actores? ¿Cómo? ¿Qué comparten con otras organizaciones de base? ¿Qué perspectivas, planes o proyectos los unen actualmente? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional? ¿Pertenece a alguna organización de segundo grado? ¿Participa de espacios de negociación con otros actores? ¿Desde cuándo ? ¿Qué responsabilidades asumieron los dirigentes y los socios de la organización en estos espacios de negociación? Cuáles han sido los resultados alcanzados como producto de la movilización y negociación? Porqué cree que se han logrado?.</p>	<p>¿ Cual era el modo de la comunidad de expresar y manifestar sus preocupaciones, sus inquietudes sus necesidades antes del proyecto habitacional? ¿Cómo es ahora? Antes del proyecto habitacional ¿elaboraban propuestas y trataban de concretarlas ? ¿Cómo lo hacían? ¿Cuáles eran las propuestas? ¿A que problemáticas respondían? ¿Quiénes participaban? ¿Cómo es esto ahora? ¿Ante qué institución/es o instancia/s gubernamental/es las presentan en la actualidad? ¿Cuál o cuáles han sido las propuestas presentadas que Ud. considera más importante? ¿Por qué? De las propuestas presentadas ¿Cuántas han podido concretarse? ¿Por qué piensa que algunas propuestas se aprueban y otras no, a qué lo atribuye? ¿Pensaba eso, antes del proyecto habitacional? Cuando realizan propuestas o plantean proyectos ¿Lo hacen solos o establecen acuerdos con otras organizaciones, instituciones o grupos? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional? En que momento se establecen los acuerdos: ¿En la elaboración de las propuestas, en la unificación de reclamos, en el momento de concertar y gestionar recursos, etc.? ¿Desde cuando han empezado a articular, concertar o gestionar acciones con otros actores? ¿Lo hacían antes del proyecto habitacional? En caso de ser así, ¿Cree que el proyecto habitacional modificó el modo de vinculación con otros actores? ¿Cómo? ¿Qué comparten con otras organizaciones de base? ¿Qué perspectivas, planes o proyectos los unen actualmente? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional? ¿Pertenece a alguna organización de segundo grado? ¿Participa de espacios de negociación con otros actores? ¿Desde cuándo ? ¿Cree que su participación en estos espacios ha incidido en la modificación de las formas de gestión de políticas sociales? ¿Cómo? ¿Qué acciones han realizado con otros actores? ¿Esto ha cambiado después del proyecto habitacional? ¿Qué responsabilidades asumieron los dirigentes y los socios de la organización en estos espacios de negociación? ¿Cuáles han sido los resultados alcanzados como producto de la movilización y negociación? Porqué cree que se han logrado?.</p>

DIMENSIÓN: CAPACIDAD DE GENERACIÓN DE INSTITUCIONALIDAD PÚBLICA

<p>La organización ¿ha logrado algún tipo de acuerdos públicos y/o convenios? ¿Con quiénes? ¿De qué tipo? ¿Cuándo los lograron?</p> <p>Estos acuerdos, ¿A quiénes y en qué benefician? ¿Porqué? ¿Posibilitaron la modificación o creación de alguna ordenanza, norma, ley, etc.? ¿Incidieron en las políticas urbanas, tributarias y sociales?</p> <p>La política urbana, la legislación vigente ¿Responde a las necesidades que tiene el sector?</p> <p>El trabajo de estos últimos años de las organizaciones comunitarias y las relaciones que estas mantienen entre sí y con otras instituciones ¿Han logrado que algunas normas, ordenanzas, etc. se adecuaran a las demandas de los sectores populares? ¿En qué se manifiesta esto? .</p> <p>La organización ¿ha participado de instancias de planificación y ejecución de políticas y proyectos sociales? ¿Cuáles?</p>	<p>La organización ¿Ha logrado algún tipo de acuerdos públicos y/o convenios? ¿Con quiénes? ¿De qué tipo? ¿Cuándo los lograron?</p> <p>Estos acuerdos, ¿A quiénes y en qué benefician? ¿Porqué? ¿Posibilitaron la modificación o creación de alguna ordenanza, norma, ley, etc.? ¿Incidieron en las políticas urbanas, tributarias y sociales? ¿Cómo?</p> <p>La política urbana, la legislación vigente ¿Responde a las necesidades que tiene el sector? ¿Porqué?.</p> <p>¿Para la concreción del proyecto habitacional, las ordenanzas, normas o leyes vigentes ¿Facilitaron u obstaculizaron el accionar de la organización?</p> <p>El trabajo de estos últimos años de las organizaciones comunitarias y las relaciones que estas mantienen entre sí y con otras instituciones ¿han logrado que algunas normas, ordenanzas, etc. se adecuaran a las demandas de los sectores populares? ¿En qué se manifiesta esto? ¿Cree que la concreción de proyectos habitacionales fortalecen las organizaciones comunitarias? ¿Porqué?</p> <p>La organización ¿ha participado de instancias de planificación y ejecución de políticas y proyectos sociales? ¿Cuáles? ¿Lo hacían antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>A partir del proyecto habitacional ¿Ha cambiado la participación e influencia en las políticas estatales y sus relaciones con estos organismos y organizaciones?. Porqué?</p>	<p>La organización ¿Ha logrado algún tipo de acuerdos públicos y/o convenios? ¿Con quiénes? ¿De qué tipo? ¿Cuándo los lograron?</p> <p>Estos acuerdos, ¿A quiénes y en qué benefician? ¿Porqué? ¿Posibilitaron la modificación o creación de alguna ordenanza, norma, ley, etc.? ¿Incidieron en las políticas urbanas, tributarias y sociales? ¿Cómo?</p> <p>La política urbana, la legislación vigente ¿Responde a las necesidades que tiene el sector? ¿Porqué?.</p> <p>Para la concreción del proyecto habitacional, las ordenanzas, normas o leyes vigentes ¿Facilitaron u obstaculizaron el accionar de la organización?</p> <p>El trabajo de estos últimos años de las organizaciones comunitarias y las relaciones que estas mantienen entre sí y con otras instituciones ¿Han logrado que algunas normas, ordenanzas, etc. se adecuaran a las demandas de los sectores populares? ¿En qué se manifiesta esto? ¿Cree que la concreción de proyectos habitacionales fortalecen las organizaciones comunitarias? ¿Porqué?</p> <p>La organización ¿Ha participado de instancias de planificación y ejecución de políticas y proyectos sociales? ¿Cuáles? ¿Lo hacían antes del proyecto habitacional?</p> <p>A partir del proyecto habitacional ¿Ha cambiado la participación e influencia en las políticas estatales y sus relaciones con estos organismos y organizaciones?. ¿Porqué?</p>
---	---	--

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A AGENTES EXTERNOS EXPERTOS EN HÁBITAT (ONGs VINCULADOS AL PLAN DE VIVIENDA)

Datos personales: nombre, edad, ocupación, institución a la que pertenece, antigüedad, función que cumple, tareas que realizó y realiza con relación al barrio y el proyecto.

ASPECTO: PSICOSOCIAL

Nivel de Análisis: Individual. Comunitario barrial, Área urbana y Ciudad.

DIMENSIÓN:

▪ **Características de la red social**

Indicadores conceptuales:

- Identificación de los individuos y familias con lo colectivo barrial
- Actitudes y redes solidarias
- Percepción respecto a la situación socio económica y la integración residencial.

¿Cómo fue su llegada a la comunidad: individualmente, como técnico de una ONG, desde un organismo estatal? ¿Cuál era su tarea antes - durante el proyecto habitacional? ¿Sigue trabajando en la comunidad? ¿Cuál es su tarea ahora? ¿Hubo cambios en la asignación de técnicos? ¿En qué momento del proyecto? ¿Qué consecuencias trajo?

INDICADOR CONCEPTUAL: IDENTIFICACIÓN DE LOS INDIVIDUOS Y FAMILIAS CON LO COLECTIVO BARRIAL.		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>¿Podrías describir como fue el proceso de conformación de la organización comunitaria. (entre quienes, porqué, desde cuándo)? ¿Cómo caracterizaría la participación de los individuos y las familias en el proceso comunitario ? ¿Cuál es su opinión acerca de la identificación de los individuos y las familias con lo colectivo barrial?</p>	<p>¿Podrías describir como fue el proceso de conformación de la organización comunitaria (entre quienes, porqué, desde cuándo ?¿Cómo caracterizaría la participación de los individuos y las familias en el proceso comunitario ? ¿Y cómo se involucraran las familias en la elaboración, gestión y ejecución del proyecto habitacional? ¿Cuál es su opinión acerca de la identificación de los individuos y las familias con lo colectivo barrial? ¿Cómo incidió el inicio del proyecto habitacional en esta identificación?</p>	<p>¿Podrías describir como fue el proceso de conformación de la organización comunitaria (entre quienes, porqué, desde cuándo)? ¿Cómo caracterizaría la participación de los individuos y las familias en el proceso comunitario ? ¿Y como se involucraron las familias en la elaboración, gestión y ejecución del proyecto habitacional ¿Cuál es su opinión acerca de la identificación de los individuos y las familias con lo colectivo barrial? ¿Cómo incidió el proyecto habitacional en esta identificación?</p>
DIMENSIÓN: ACTITUDES Y REDES SOLIDARIAS		
<p>Ante una situación crítica o problema que afecte a toda la comunidad? ¿Qué hacen los vecinos? ¿Se ayudan entre ellos o cada uno lo resuelve al interior de su familia? ¿Como caracterizaría el tipo de actitudes y redes sociales que predominan entre las familias del barrio?</p>	<p>Ante una situación crítica o problema que afecte a toda la comunidad, ¿Qué hacen los vecinos? ¿Se ayudan entre ellos o cada uno lo resuelve al interior de su familia? ¿Como caracterizaría el tipo de actitudes y redes sociales que predominan entre las familias del barrio? ¿Cómo incidió el inicio del proyecto habitacional en el nivel de solidaridad, de las actitudes y redes familiares?</p>	<p>Ante una situación crítica o problema que afecte a toda la comunidad, ¿Qué hacen los vecinos? ¿Se ayudan entre ellos o cada uno lo resuelve al interior de su familia? ¿Como caracterizaría el tipo de actitudes y redes sociales que predominan entre las familias del barrio? ¿Cómo incidió el proyecto habitacional en el nivel de solidaridad, en las actitudes y redes familiares?</p>

INDICADOR CONCEPTUAL: PERCEPCIÓN RESPECTO A LA SITUACIÓN SOCIO – ECONÓMICA Y DE INTEGRACIÓN SOCIAL.		
¿Cuál es la visión (interpretaciones y explicaciones) que tiene la gente de la comunidad con respecto a su situación socio – económica? ¿Cómo es el relacionamiento de las familias de la comunidad con el resto del Barrio (otros vecinos, instituciones u organizaciones sociales)?	¿Cuál es la visión (interpretaciones y explicaciones) que tiene la gente de la comunidad con respecto a su situación socio – económica? El inicio del proyecto habitacional provocó cambios en esta percepción, ¿De qué tipo? ¿Cómo es el relacionamiento de las familias de la comunidad con el resto del barrio (otros vecinos, instituciones u organizaciones sociales)? ¿Cómo incidió el inicio del proyecto habitacional en la integración social?	¿Cuál es la visión (interpretaciones y explicaciones) que tiene la gente de la comunidad con respecto a su situación socio – económica? El proyecto habitacional provocó cambios en esta percepción, ¿De qué tipo? ¿Cómo es el relacionamiento de las familias de la comunidad con el resto del Barrio (otros vecinos, instituciones u organizaciones sociales)? ¿Cómo incidió el proyecto habitacional en la integración social?.
INDICADOR CONCEPTUAL: SEGURIDAD URBANA.		
¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana del barrio analizando: -El mantenimiento y uso de los espacios comunes y del alumbrado público, -La apropiación y control de los espacios públicos, -El tipo de sentimiento predominante de protección o indefensión, -Los modos de violencia y sus causas? ¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana del área de pertenencia del barrio?	¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana del Barrio analizando: -El cuidado y uso de los espacios comunes y del alumbrado público, -La apropiación y control de los espacios públicos, -El tipo de sentimiento predominante de protección o indefensión, -Los modos de violencia y sus causas? ¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana del área de pertenencia del barrio? ¿Considera que hubo modificaciones con respecto a la seguridad urbana desde el inicio del proyecto habitacional? ¿Cuáles? ¿Porqué?	¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana del Barrio analizando: -El mantenimiento y uso de los espacios comunes y del alumbrado público , -La apropiación y control de los espacios públicos, -El tipo de sentimiento predominante de protección o indefensión, -Los modos de violencia y sus causas ¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana del área de pertenencia del Barrio? Considera que hubo modificaciones con respecto a la seguridad urbana después del proyecto habitacional? ¿Cuáles? ¿Porqué?

ASPECTO: ORGANIZACIÓN, EMPODERAMIENTO E INCLUSIÓN SOCIAL

Nivel de análisis: Comunitario barrial. Área urbana y Ciudad

DIMENSIONES: - Desarrollo Organizacional
- Desempeño como actor social

DIMENSIÓN: DESARROLLO ORGANIZACIONAL.		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
¿Cuál es el nivel de formalización alcanzado por la organización comunitaria? ¿Cómo se encuentran actualmente en este aspecto? ¿Cómo caracterizaría la estructura interna de funcionamiento de la organización comunitaria (espacios de participación, roles diferenciados, acuerdos de trabajo)? ¿Cuál es la disponibilidad y apropiación del equipamiento comunitario? ¿Cuál es el modo de elección de la conducción? ¿Cuál es su opinión respecto a la representatividad de la dirigencia? En cuestiones importantes, ¿Cómo se desarrolla el proceso de información, consulta y toma de decisiones? ¿Qué tipo de conflictos internos existen? ¿Cómo los resuelven? ¿Cómo caracterizaría el tipo de liderazgo de la dirigencia?	¿Cuál es el nivel de formalización alcanzado por la organización comunitaria? ¿Cómo se encuentran actualmente en este aspecto? ¿Cómo incide el inicio del proyecto habitacional en la formalización? ¿Cómo caracterizaría la estructura interna de funcionamiento de la organización comunitaria (espacios de participación, roles diferenciados, acuerdos de trabajo)? ¿Cómo incide el inicio del proyecto habitacional en el tipo de estructura interna? ¿Cuál es la disponibilidad y apropiación del equipamiento comunitario? ¿Esto es posibilitado por el proyecto habitacional, en qué medida? ¿Cuál es el modo de elección de la conducción? ¿Cuál es su opinión respecto a la representatividad de la dirigencia? En cuestiones importantes, ¿Cómo se desarrolla el proceso de información, consulta y toma de decisiones? ¿Qué tipo de conflictos internos existen? ¿Cómo los resuelven? ¿Cómo caracterizaría el tipo de liderazgo de la dirigencia? ¿Qué relación existe entre el proyecto habitacional y los niveles de democracia interna alcanzados?	¿Cuál es el nivel de formalización alcanzado por la organización comunitaria? ¿Cómo se encuentran actualmente en este aspecto? ¿Cómo incidió el proyecto habitacional en la formalización? ¿Cómo caracterizaría la estructura interna de funcionamiento de la organización comunitaria (espacios de participación, roles diferenciados, acuerdos de trabajo)? ¿Cómo incidió el proyecto habitacional en el tipo de estructura interna? ¿Cuál es la disponibilidad y apropiación del equipamiento comunitario? Esto fue posibilitado por el proyecto habitacional, en qué medida? ¿Cuál es el modo de elección de la conducción? ¿Cuál es su opinión respecto a la representatividad de la dirigencia? En cuestiones importantes cómo se desarrolla el proceso de información, consulta y toma de decisiones. ¿Qué tipo de conflictos internos han existido? ¿Cómo los han resuelto? ¿Cómo caracterizaría el tipo de liderazgo de la dirigencia? ¿Qué relación existió entre el proyecto habitacional y los niveles de democracia interna alcanzados?

DIMENSIÓN: DESEMPEÑO COMO ACTOR SOCIAL		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>¿Cuáles son los rasgos predominantes del pensamiento y reflexión de la dirigencia? ¿Tienen una visión estratégica y crítica? ¿Cuáles son las capacidades que disponen con respecto a la:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestión -Programación -Ejecución -Administración? <p>¿Cuáles son los servicios y respuestas sociales concretadas por la organización? ¿Qué tipo y volumen de recursos han movilizado?.</p> <p>¿Cuál es su opinión respecto al grado de autonomía de esta organización o grupo comunitario?</p> <p>¿Considera que esta organización o grupo comunitario se autoreconoce como un actor social? ¿En que se basa su afirmación?</p> <p>¿Este grupo comunitario valora la existencia y la vinculación con otros actores sociales? ¿Porqué? ¿Qué características tuvieron (cantidad de actores, formalización del vínculo, constitución de redes, etc.) estas articulaciones? ¿Qué tipo de gestiones se promovieron a partir de estas articulaciones?.</p>	<p>¿Cuáles son los rasgos predominantes del pensamiento y reflexión de la dirigencia? ¿Tienen una visión estratégica y crítica? ¿Cómo influyó el inicio del proyecto habitacional en el tipo de pensamiento que construyen?</p> <p>¿Cuáles son las capacidades que disponen con respecto a la:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestión -Programación -Ejecución -Administración? <p>¿Cuáles fueron los servicios y respuestas sociales concretadas por la organización? ¿Qué tipo y volumen de recursos se están movilizando?.</p> <p>¿Cuál es su opinión respecto al grado de autonomía de esta organización o grupo comunitario?</p> <p>¿Cómo incide el inicio del proyecto habitacional en este grado de independencia?</p> <p>¿Considera que esta organización o grupo comunitario se autoreconoce como un actor social? ¿En que se basa su afirmación? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Este grupo comunitario valora la existencia y la vinculación con otros actores sociales? ¿Porqué? ¿Qué características tienen (cantidad de actores, formalización del vínculo, constitución de redes, etc.) las articulaciones? ¿Qué tipo de gestiones se promueven a partir de estas articulaciones? ¿En qué medida incide el inicio del proyecto habitacional?.</p>	<p>¿Cuáles son los rasgos predominantes del pensamiento y reflexión de la dirigencia? ¿Tienen una visión estratégica y crítica? ¿Cómo influyó el proyecto habitacional en el tipo de pensamiento que construyen?</p> <p>¿Cuáles son las capacidades que disponen con respecto a la:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestión -Programación -Ejecución -Administración? <p>¿Cuáles fueron los servicios y respuestas sociales concretadas por la organización? ¿Qué tipo y volumen de recursos se movilizaron?.</p> <p>¿Cuál es su opinión respecto al grado de autonomía de esta organización o grupo comunitario? ¿Cómo incidió el proyecto habitacional en este grado de independencia?</p> <p>¿Considera que esta organización o grupo comunitario se autoreconoce como un actor social? ¿En que se basa su afirmación? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?</p> <p>¿Este grupo comunitario valora la existencia y la vinculación con otros actores sociales? ¿Porqué? ¿Qué características tuvieron (cantidad de actores, formalización del vínculo, constitución de redes, etc.) estas articulaciones? ¿Qué tipo de gestiones se promovieron a partir de estas articulaciones? ¿En qué medida incidió el proyecto habitacional?</p>

ASPECTO: INCIDENCIA Y CAMBIO EN POLÍTICAS

Nivel de análisis: Comunitario barrial, Área urbana y Ciudad.

DIMENSIONES: - Capacidad de movilización y negociación

- Capacidad de generación de institucionalidad pública

DIMENSIÓN: CAPACIDAD DE MOVILIZACIÓN Y NEGOCIACIÓN		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>¿Considera que esta organización problematiza las carencias y articula demandas e intereses de las familias que representa? ¿En que se basa su afirmación?.</p> <p>¿Qué estrategias y medios de presión se utilizan? ¿Porqué?</p> <p>¿Constituyen espacios de confrontación – negociación? ¿Cómo caracterizaría la participación de esta organización comunitaria en estas instancias de confrontación –negociación? ¿Qué resultados obtuvieron? ¿A qué se lo atribuye?</p>	<p>¿Considera que esta organización problematiza las carencias y articula demandas e intereses de las familias que representa? ¿En que se basa su afirmación? ¿Cómo era esto antes del inicio del proyecto habitacional?.</p> <p>¿Utilizan estrategias y medios de presión? ¿Constituyen espacios de confrontación – negociación? ¿Cómo caracteriza la participación de esta organización comunitaria en estas instancias de confrontación –negociación? ¿Qué resultados han obtenido? ¿A qué se lo atribuye? ¿Se producen cambios a partir del inicio del proyecto habitacional?.</p>	<p>¿Considera que esta organización problematizó las carencias y articuló demandas e intereses de las familias que representa? ¿En que se basa su afirmación? ¿Cómo era esto antes del proyecto habitacional?.</p> <p>¿Qué estrategias y medios de presión se utilizaron a lo largo del proyecto habitacional?.</p> <p>¿Constituyeron espacios de confrontación – negociación? ¿Cómo caracterizaría la participación de esta organización comunitaria en estas instancias de confrontación –negociación? ¿Qué resultados obtuvieron? ¿A qué se lo atribuye? ¿Se produjeron cambios como consecuencia del proyecto habitacional?.</p>
DIMENSIÓN: CAPACIDAD DE GENERACIÓN DE INSTITUCIONALIDAD PÚBLICA		
<p>¿Como resultado de las gestiones y negociaciones, qué grado de institucionalidad pública se está alcanzando en término de: acuerdos públicos y convenios, marcos regulatorios (leyes, ordenanzas, etc.), creación de instancias de planeación, nuevas políticas y programas y operatorias ?</p>	<p>¿Como resultado de las gestiones y negociaciones, qué grado de institucionalidad pública se está logrando en término de: acuerdos públicos y convenios, marcos regulatorios (leyes, ordenanzas, etc.), creación de instancias de planeación, nuevas políticas y programas y operatorias ? ¿En qué medida incide en ello el proyecto habitacional?</p>	<p>¿Como resultado de las gestiones y negociaciones, qué grado de institucionalidad pública se alcanzó en término de: acuerdos públicos y convenios, marcos regulatorios (leyes, ordenanzas, etc.), creación de instancias de planeación, nuevas políticas y programas y operatorias ? ¿En qué medida incidió en ello el proyecto habitacional?</p>

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A INFORMANTES CLAVES (DIRECTIVOS Y PROFESIONALES DEL CENTRO DE SALUD)

Datos personales: Nombre, edad, ocupación, estudios

ASPECTO: SALUD

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbana

DIMENSIONES: - Condiciones sanitarias de la población infantil
 - Condiciones sanitarias de las mujeres y las familias
 - Prestaciones de salud

¿Qué conoce de la población? ¿Qué conoce del proyecto habitacional? ¿El Centro de Salud, en su área de cobertura, qué servicios presta y relaciones tiene con la población?

DIMENSIÓN: CONDICIONES SANITARIAS DE LA POBLACIÓN INFANTIL		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proceso	Después del proyecto
<p>¿El Centro dispone de datos epidemiológicos sobre mortalidad, morbilidad, desnutrición, niños bajo control, incidencia de enfermedades respiratorias, de piel y parasitosis, de accidentes, etc.? ¿Desde cuándo tienen estos registros? ¿Podría facilitarnos estos datos?.</p> <p>¿Cuál es la situación inmunológica de la población infantil (planes de vacunación)?.</p> <p>¿Concurren al control de crecimiento la población infantil de 0 a 5 años de la comunidad? ¿Cuál es la proporción de niños desnutridos sobre el total de niños controlados de la comunidad?.</p> <p>¿Conoce cuantos niños tuvieron diarrea en la época estival? ¿Qué tipo de tratamiento realizaron?.</p> <p>¿Cuál es la situación del desarrollo infantil de los niños y niñas de 0 a 5 años?</p>	<p>¿El Centro dispone de datos epidemiológicos sobre mortalidad, morbilidad, desnutrición, niños bajo control, incidencia de enfermedades respiratorias, de piel y parasitosis, de accidentes, etc.? ¿Desde cuándo tienen estos registros? ¿Podría facilitarnos estos datos?.</p> <p>¿Cuál es la situación inmunológica de la población infantil (planes de vacunación)?.</p> <p>¿Concurren al control de crecimiento la población infantil de 0 a 5 años de la comunidad? ¿Cuál es la proporción de niños desnutridos sobre el total de niños controlados de la comunidad?.</p> <p>¿Conoce cuantos niños tuvieron diarrea en la época estival? ¿Qué tipo de tratamiento realizaron?.</p> <p>¿Cuál es la situación del desarrollo infantil de los niños y niñas de 0 a 5 años?</p> <p>¿Se están produciendo cambios a partir del inicio del proyecto habitacional? ¿Porqué?.</p>	<p>¿El Centro dispone de datos epidemiológicos sobre mortalidad, morbilidad, desnutrición, niños bajo control, incidencia de enfermedades respiratorias, de piel y parasitosis, de accidentes, etc.? ¿Desde cuándo tienen estos registros? ¿Podría facilitarnos estos datos?.</p> <p>¿Cuál es la situación inmunológica de la población infantil (planes de vacunación)?.</p> <p>¿Concurren al control de crecimiento la población infantil de 0 a 5 años de la comunidad? ¿Cuál es la proporción de niños desnutridos sobre el total de niños controlados de la comunidad? ¿Esto se ha modificado después del proyecto habitacional?</p> <p>¿Conoce cuantos niños tuvieron diarrea en la época estival? ¿Qué tipo de tratamiento realizaron?.</p> <p>¿Cuál es la situación del desarrollo infantil de los niños y niñas de 0 a 5 años?</p> <p>¿Se han producido cambios como consecuencia de la ejecución del proyecto habitacional? ¿Porqué?</p>

DIMENSIÓN: CONDICIONES SANITARIAS DE LAS MUJERES Y LAS FAMILIAS

<p>¿El Centro dispone de datos epidemiológicos sobre la situación de la salud familiar y de las mujeres? ¿ A qué fecha pertenecen? ¿Podría facilitarnos estos datos?</p> <p>¿Los adultos de ambos sexos de esta comunidad realizan controles de salud preventivos?</p> <p>¿Los adultos de ambos sexos en casos de enfermedad recurren a algún establecimiento de salud para ser atendidos ?</p> <p>¿Las mujeres de esta comunidad realizan los controles ginecológicos en forma periódica?</p> <p>¿Los jóvenes y adultos de ambos sexos de esta comunidad disponen de conocimientos de salud sexual y reproductiva y utilizan métodos anticonceptivos?</p> <p>¿Este Centro de Salud facilita el acceso y uso de métodos anticonceptivos para ambos sexos?</p> <p>¿Las mujeres embarazadas de esta comunidad realizan los controles médicos necesarios?.</p>	<p>¿El Centro dispone de datos epidemiológicos sobre la situación de la salud familiar y de las mujeres? ¿ A qué fecha pertenecen? ¿Podría facilitarnos estos datos? ¿Uds. han detectado cambios en la salud familiar y de las mujeres desde el inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Los adultos de ambos sexos de esta comunidad realizan controles de salud preventivos?</p> <p>¿Los adultos de ambos sexos en casos de enfermedad recurren a algún establecimiento de salud para ser atendidos ?</p> <p>¿Las mujeres de esta comunidad realizan los controles ginecológicos en forma periódica?</p> <p>¿Los jóvenes y adultos de ambos sexos de esta comunidad disponen de conocimientos de salud sexual y reproductiva y utilizan métodos anticonceptivos? ¿Este Centro de Salud facilita el acceso y uso de métodos anticonceptivos para ambos sexos?</p> <p>¿Las mujeres embarazadas de esta comunidad realizan los controles médicos necesarios? ¿Uds. han notado cambios en estos aspectos (prevención, control y tratamiento) de la salud familiar y de las mujeres desde el inicio del proyecto habitacional?</p>	<p>¿El Centro dispone de datos epidemiológicos sobre la situación de la salud familiar y de las mujeres? ¿ A qué fecha pertenecen? ¿Podría facilitarnos estos datos? ¿Uds. han detectado cambios en la salud familiar y de las mujeres como consecuencia del proyecto habitacional?</p> <p>¿Los adultos de ambos sexos de esta comunidad realizan controles de salud preventivos?</p> <p>¿Los adultos de ambos sexos en casos de enfermedad recurren a algún establecimiento de salud para ser atendidos ?</p> <p>¿Las mujeres de esta comunidad realizan los controles ginecológicos en forma periódica?</p> <p>¿Los jóvenes y adultos de ambos sexos de esta comunidad disponen de conocimientos de salud sexual y reproductiva y utilizan métodos anticonceptivos? ¿Este Centro de Salud facilita el acceso y uso de métodos anticonceptivos para ambos sexos?</p> <p>¿Las mujeres embarazadas de esta comunidad realizan los controles médicos necesarios? ¿Uds. han notado cambios en estos aspectos (prevención, control y tratamiento) de la salud familiar y de las mujeres como consecuencia de la ejecución del proyecto habitacional?</p>
---	--	--

DIMENSIÓN: PRESTACIONES DE SALUD

<p>¿Las familias de la comunidad tienen dificultades para el acceso a las prestaciones de salud? ¿De qué tipo?</p> <p>¿Cuenta el Centro de Salud con un sistema de derivación de referencia y contrareferencia? ¿Las familias de la comunidad lo usan? ¿El Centro de Salud dispone de estrategias de captación e inclusión de esta población en los servicios y programas estatales de salud? ¿De qué tipo y con qué resultados?</p>	<p>¿Las familias de la comunidad tienen dificultades para el acceso a las prestaciones de salud? ¿De qué tipo? ¿Cómo está incidiendo en estos aspectos el inicio del proyecto habitacional?.</p> <p>¿Cuenta el Centro de Salud con un sistema de derivación de referencia y contrareferencia? ¿Las familias de la comunidad lo usan? ¿El Centro de Salud dispone de estrategias de captación e inclusión de esta población en los servicios y programas estatales de salud? ¿De qué tipo y con qué resultados? ¿Hubo cambios a partir del inicio del proyecto habitacional?</p>	<p>¿Las familias de la comunidad tienen dificultades para el acceso a las prestaciones de salud? ¿De qué tipo? ¿Cómo incidió la ejecución del proyecto habitacional?.</p> <p>¿Cuenta el Centro de Salud con un sistema de derivación de referencia y contrareferencia? ¿Las familias de la comunidad lo usan? ¿El Centro de Salud dispone de estrategias de captación e inclusión de esta población en los servicios y programas estatales de salud? ¿De qué tipo y con qué resultados? ¿Hubo cambios a partir del inicio del proyecto habitacional?</p>
--	---	--

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A INFORMANTES CLAVES (DIRECTIVOS DE CENTROS DE EDUCACIÓN)

Datos personales: Nombre, edad, ocupación, estudios

ASPECTO: EDUCACIÓN

Nivel de análisis: Comunitario barrial

DIMENSIONES: - Educación formal
- Educación informal

DIMENSIÓN: EDUCACIÓN FORMAL		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
<p>¿Qué conoce de la situación socio –educativa de los niños y niñas y de las familias de la comunidad? ¿Cuentan con datos sobre la situación educativa y el nivel de instrucción de los niños y niñas y adultos de esta comunidad?</p> <p>¿De qué año son y cuál es la fuente? ¿Nos los puede facilitar?</p> <p>¿Este establecimiento educacional u otros del área cuentan con una oferta de capacitación laboral para jóvenes y adultos a los que asistan miembros de esta comunidad?</p> <p>¿Cuál es el nivel de permanencia – retención de los niños y niñas que asisten a este establecimiento? ¿Cuál es la situación con respecto al aprendizaje y la conducta de los niños y niñas de esta comunidad? ¿Existen dificultades en esta población para el acceso a los servicios educativos? ¿De qué tipo?.</p> <p>¿En este establecimiento educativo u otros del área se brinda alfabetización para adultos al que asistan personas de esta comunidad?</p>	<p>¿Qué conoce de la situación socio –educativa de los niños y niñas y de las familias de la comunidad? ¿Cuentan con datos sobre la situación educativa y el nivel de instrucción de los niños y niñas y adultos de esta comunidad? ¿De qué año son y cuál es la fuente? ¿Nos los puede facilitar? ¿Han notado cambios en la situación educativa a partir del inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿Este establecimiento educacional u otros del área cuentan con una oferta de capacitación laboral para jóvenes y adultos a los que asistan miembros de esta comunidad?</p> <p>¿Cuál es el nivel de permanencia – retención de los niños y niñas que asisten a este establecimiento? ¿Cuál es la situación con respecto al aprendizaje y la conducta de los niños y niñas de esta comunidad? ¿Existen dificultades en esta población para el acceso a los servicios educativos? ¿De qué tipo?. ¿Se han producido cambios en estos aspectos (accesibilidad, permanencia, etc.) desde el inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿En este establecimiento educativo u otros del área se brinda alfabetización para adultos al que asistan personas de esta comunidad?. ¿El inicio del proyecto habitacional ha incidido en las motivaciones de alfabetización de los jóvenes y adultos?</p>	<p>¿Qué conoce de la situación socio –educativa de los niños y niñas y de las familias de la comunidad? ¿Cuentan con datos sobre la situación educativa y el nivel de instrucción de los niños y niñas y adultos de esta comunidad? ¿De qué año son y cuál es la fuente? ¿Nos los puede facilitar? ¿Han notado cambios en la situación educativa como consecuencia de la ejecución del proyecto habitacional?</p> <p>¿Este establecimiento educacional u otros del área cuentan con una oferta de capacitación laboral para jóvenes y adultos a los que asistan miembros de esta comunidad?</p> <p>¿Cuál es el nivel de permanencia – retención de los niños y niñas que asisten a este establecimiento? ¿Cuál es la situación con respecto al aprendizaje y la conducta de los niños y niñas de esta comunidad? ¿Existen dificultades en esta población para el acceso a los servicios educativos? ¿De qué tipo?. ¿Se han producido cambios en estos aspectos (accesibilidad, permanencia, etc.) desde el inicio del proyecto habitacional?</p> <p>¿En este establecimiento educativo u otros del área se brinda alfabetización para adultos al que asistan personas de esta comunidad?. ¿El inicio del proyecto habitacional ha incidido en las motivaciones de alfabetización de los jóvenes y adultos?</p>

ASPECTO: PSICOSOCIAL

Nivel de Análisis: Comunitario barrial y Área urbana

Indicadores conceptuales: - Percepción respecto a la situación socio económica y de integración social
 - Seguridad urbana

INDICADOR CONCEPTUAL: PERCEPCIÓN RESPECTO A LA SITUACIÓN SOCIO – ECONÓMICA Y DE INTEGRACIÓN SOCIAL		
Antes de iniciar el proyecto	Durante el proyecto	Después del proyecto
¿Cuál es la percepción (interpretaciones y explicaciones) que tiene la gente de la comunidad con respecto a su situación socio educativa? ¿Cómo es el relacionamiento de las familias de la comunidad con la escuela y el resto del Barrio (otros vecinos, otras instituciones u organizaciones sociales)?	¿Cuál es la percepción (interpretaciones y explicaciones) que tiene la gente de la comunidad con respecto a su situación socio – educativa? ¿El inicio del proyecto habitacional provocó cambios en esta percepción? ¿De qué tipo? ¿Cómo es el relacionamiento de las familias de la comunidad con la escuela y el resto del Barrio (otros vecinos, otras instituciones u organizaciones sociales)? ¿Cómo incidió el inicio del proyecto habitacional en la integración residencial?	¿Cuál es la percepción (interpretaciones y explicaciones) que tiene la gente de la comunidad con respecto a su situación socio – educativa ? ¿El proyecto habitacional provocó cambios en esta percepción? ¿De qué tipo? ¿Cómo es el relacionamiento de las familias de la comunidad con la escuela y el resto del Barrio (otros vecinos, otras instituciones u organizaciones sociales)? ¿Cómo incidió la ejecución del proyecto habitacional en la integración residencial?
INDICADOR CONCEPTUAL: SEGURIDAD URBANA		
¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana de esta comunidad, analizando: - El mantenimiento y uso de los espacios comunes y del alumbrado público, - La apropiación y control de los espacios públicos, - El tipo de sentimiento predominante de protección o indefensión, - Los modos de violencia y sus causas? ¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana del área de pertenencia de la comunidad?	¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana de la comunidad, analizando: - El cuidado y uso de los espacios comunes y del alumbrado público, - La apropiación y control de los espacios públicos, - El tipo de sentimiento predominante de protección o indefensión, - Los modos de violencia y sus causas? ¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana del área de pertenencia de la comunidad? ¿Considera que hubo modificaciones con respecto a la seguridad urbana desde el inicio del proyecto habitacional? ¿Cuáles? ¿Porqué?	¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana de la comunidad, analizando: - El mantenimiento y uso de los espacios comunes y del alumbrado público , - La apropiación y control de los espacios públicos, - El tipo de sentimiento predominante de protección o indefensión, - Los modos de violencia y sus causas ¿Cómo caracterizaría la seguridad urbana del área de pertenencia de la comunidad? ¿Considera que hubo modificaciones con respecto a la seguridad urbana después del proyecto habitacional? ¿Cuáles? ¿Porqué?

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI - ESTRUCTURADA A AGENTE EXTERNO DE ASESORAMIENTO TÉCNICO Y/O DIRIGENTE SOCIAL Y/O REFERENTE COMUNITARIO

ASPECTO: DESARROLLO URBANO

DIMENSIÓN: - Localización de la población

Subdimensión:

Aptitud técnica del terreno

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbana

¿Cuál es la distancia al Centro? ¿Qué tiempo insume el traslado al centro en un medio de transporte público? ¿Cuáles son las vinculaciones de la localización de la población con las áreas inmediatas? ¿Cuál es el uso del suelo determinado en el área por el ente regulador? ¿Se ha respetado el uso del suelo normativo? ¿Se realizaron propuestas de nuevas formas de uso? ¿Cómo incidió el uso del suelo en el proyecto de hábitat? ¿Cuáles son las características morfológicas del terreno? ¿Cómo incidió la morfología del terreno en el proyecto de hábitat?

Subdimensión:

Integración urbana

¿Como son las condiciones socio económicas de las familias del proyecto respecto a las familias del entorno?/ ¿Se adecua la localización del proyecto a los destinatarios? ¿Cuál es la actitud de los vecinos del entorno con respecto a las familias de la población del proyecto? ¿Qué cambios se produjeron en las relaciones diarias entre los habitantes?

DIMENSIÓN: - Propuesta urbanística

Subdimensión:

- Diseño del loteo

Nivel de análisis: Comunitario barrial

¿Se incorporaron las expectativas y necesidades de la familia al diseño del loteo?/ ¿ De que manera? ¿En que aspectos no se tuvieron en cuenta? ¿Por qué? ¿Con qué criterio se distribuyeron las superficies de cada lote? ¿Con qué criterio se distribuyeron las parcelas? ¿Por qué? ¿Cuál es la funcionalidad del diseño con respecto a las características del entorno? ¿Cuál es la funcionalidad del diseño con respecto a las necesidades de producción y reproducción de las familias?

DIMENSIÓN: - Provisión de obras de infraestructura y de ordenamiento urbano

Subdimensiones:

- Agua potable
- Energía eléctrica
- Vías de circulación y veredas
- Desagües pluviales
- Desagües cloacales
- Gas de consumo doméstico
- Alumbrado público
- Espacios verdes

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbana

- Agua potable

¿Tienen agua potable en la actual localización? ¿Cuáles son las posibilidades de conexión o conexiones a redes troncales? ¿Cuáles son las fuentes de provisión? ¿Quién es el ente prestador?

¿Cuál es su opinión en relación a la calidad del servicio? ¿Cómo evalúa la relación calidad costo?

- Energía eléctrica

¿Tienen energía eléctrica en la actual localización? ¿Cuáles son las posibilidades de conexión o conexiones a redes troncales? ¿Cuáles son las fuentes de provisión? ¿Quién es el ente prestador? ¿Cuál es su opinión en relación a la calidad del servicio? ¿Cómo evalúa la relación calidad costo?

- Vías de circulación y veredas

¿Cuál es la vinculación vial con el área urbana? ¿Qué tipos de redes viales existen en el loteo y en el área inmediata? ¿Cuál es su opinión con respecto al estado de conservación de calles y veredas?

- Desagües pluviales

¿Cuál es la articulación con el sistema de desagüe del área? ¿Qué tipo de desagüe pluvial cuenta el loteo? ¿Cuál es su opinión acerca de la eficacia del sistema de desagüe?

- Desagües cloacales

¿Qué tipo de desagüe cloacal cuenta el loteo? ¿Existe conexión con el sistema cloacal del área? ¿Cuál es su opinión acerca de la eficacia del sistema de desagüe cloacal? ¿Cómo evalúa la relación calidad costo?

- Gas de consumo doméstico

¿Cómo se proveen de gas las familias para el consumo doméstico? ¿Cuáles son las posibilidades de conexión o conexiones a redes troncales? ¿Quién es el ente prestador? ¿Cuál es su opinión en relación a la calidad del servicio? ¿Cómo evalúa la relación calidad costo?

- Alumbrado público

¿Qué tipo de alumbrado público dispone? ¿Cuál es la articulación con el sistema de alumbrado público del área? ¿Cuál es su opinión acerca del funcionamiento del alumbrado público?

- Espacios verdes

¿Qué tipo de espacios verdes dispone el loteo? ¿Cuáles son los usos que las familias o grupos etareos le dan a los espacios verdes? ¿Cómo evaluaría la apropiación de los espacios verdes por parte de las familias o grupos etareos?

DIMENSIÓN: Equipamientos

Subdimensiones:

- Comercial
- Deportivo
- Recreativo
- Vecinal / Comunitario
- Seguridad
- Salud
- Educativos
- Otros equipamientos

- Comercial

¿Qué tipo de equipamientos comerciales disponen? ¿Cuál es la distancia del equipamiento a la localización de la población? ¿Cuál es el nivel de satisfacción de necesidades de aprovisionamiento de las familias que logran con este equipamiento comercial?

- Deportivo

¿Qué tipo de equipamiento deportivo disponen?/¿Cuál es la distancia del equipamiento a la localización de la población?/ ¿Cuál es el estado de conservación / mantenimiento?/¿De qué medidas de seguridad dispone el equipamiento deportivo?/¿Cuál es el nivel de satisfacción que tienen las familias con este equipamiento?

- Recreativo

¿Qué tipo de equipamiento recreativo disponen?/ ¿Cuál es la distancia del equipamiento a la localización de la población?/ ¿Cuál es el estado de conservación / mantenimiento?/ ¿De qué medidas de seguridad dispone el equipamiento recreativo?/ ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tienen las familias con este equipamiento?

- Vecinal comunitario

¿Qué tipo de equipamiento vecinal comunitario disponen en el loteo?/ ¿Cuál es la distancia del equipamiento a la localización de la población?/ ¿Cuál es el estado de conservación / mantenimiento?/ ¿De qué medidas de seguridad dispone el equipamiento vecinal comunitario?/ ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tienen las familias con este equipamiento?

- Seguridad

¿Qué tipo de equipamiento seguridad disponen en el área?/ ¿Cuál es la distancia del equipamiento a la localización de la población?/ ¿Cuál es el estado de conservación / mantenimiento?/ ¿De qué medidas de seguridad dispone el equipamiento de seguridad?/ ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tienen las familias con este equipamiento?

- Salud

¿Qué tipo de equipamientos de salud disponen en el área?/ ¿Cuál es la distancia de los equipamientos a la localización de la población?/ ¿Cuál es el estado de conservación / mantenimiento? /¿De qué medidas de seguridad disponen los equipamientos de salud?/ ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tienen las familias con este equipamiento?

- Educativo

¿Qué tipo de equipamientos de educación disponen en el área?/ ¿Cuál es la distancia de los equipamientos a la localización de la población?/ ¿Cuál es el estado de conservación / mantenimiento? /¿De qué medidas de seguridad disponen los equipamientos de educación?/ ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tienen las familias con este equipamiento?

- Otros equipamientos

¿Qué otros tipos de equipamientos disponen en el área?/ ¿Cuál es la distancia de los otros equipamientos a la localización de la población?/ ¿Cuál es el estado de conservación / mantenimiento de los mismos?/ ¿De qué medidas de seguridad disponen los equipamientos?/ ¿Cuál es el nivel de satisfacción que tienen las familias con este tipo de equipamientos?

DIMENSIÓN: - Servicios

Subdimensiones:

- Sistema de transporte
- Recolección de residuos
- Telefonía
- Seguridad
- Salud
- Educativo
- Otros servicios sociales

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbana

- Sistema de transporte

¿Qué tipo de transportes disponen en el loteo?/ ¿Cuál es la frecuencia de estos transportes?/ ¿Cuál es la distancia media de la localización de la población para el acceso a los transportes?/ ¿Quién /es prestan los servicios de transporte?/ ¿Cómo caracterizaría la calidad del servicio?/ ¿Cómo evaluaría la relación entre la calidad y el costo del servicio?

- Recolección de residuos

¿Qué tipo de servicio de recolección de residuo dispone el loteo?/¿Cuál es la frecuencia del servicio de recolección?/¿Quién es el ente prestador del servicio?/ ¿Cómo caracterizaría la calidad del servicio?

- Telefonía

¿Qué tipos de servicios de telefonía disponen en el loteo?/¿Quién / es prestan los servicios de telefonía?/ ¿Cómo caracterizaría la calidad del servicio?/¿Cómo evaluaría la relación entre la calidad y el costo del servicio?

- Seguridad

¿Qué tipo de servicio de seguridad disponen en el loteo?/¿Cuál es la cobertura o radio de acción del servicio?/ ¿Quién / es prestan los servicios de seguridad?/¿Cómo caracterizaría la calidad del servicio?/ ¿Cómo evaluaría la relación entre la calidad y el costo del servicio?

- Salud

¿Qué tipos de servicios de salud disponen en el área?/ ¿Quién / es prestan los servicios de salud?/ ¿Cómo caracterizaría la calidad del servicio?/ ¿Cómo evaluaría la relación entre la calidad y el costo del servicio?

- Educativo

¿Qué tipos de servicios educativos disponen en el área?/ ¿Quién /es prestan los servicios educativos?/¿Cómo caracterizaría la calidad del servicio?/¿Cómo evaluaría la relación entre la calidad y el costo del servicio?

- Otros servicios sociales

¿Qué tipos de servicios sociales se disponen en el área? (culturales, recreativos, deportivos, etc.)/ ¿Quién /es prestan esos servicios sociales?/ ¿Cómo caracterizaría la calidad de los servicios?/ ¿Cómo evaluaría la relación entre la calidad y el costo de estos servicios?

ASPECTO: SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR

Nivel de análisis: Familiar

DIMENSIÓN: - Seguridad jurídica

¿Que tipo de instrumento de posesión de la tierra y la vivienda disponen las familias? /¿Los instrumentos que poseen son colectivos o individuales?/¿Cómo han resguardado la seguridad jurídica de la tierra y la vivienda?/ ¿Los marcos legales y los instrumentos jurídicos garantizan un tratamiento igualitario entre los géneros?

ASPECTO: MEDIO AMBIENTE

Nivel de análisis: Familiar, Comunitario barrial, Área urbana y ciudad.

DIMENSIÓN: - Responsabilidad medio ambientales

¿A qué tipo de información para el cuidado ambiental acceden las familias? /¿Considera que los usos, costumbres y prácticas de las familias reflejan responsabilidad ambiental?/¿Cómo eliminan las familias los residuos domiciliarios?/¿Las familias llevan a cabo acciones de preservación y cuidado ambiental en el loteo? De qué tipo?¿Con qué resultados?

DIMENSIÓN: - Características medio ambientales y estrategias de preservación.

¿Las familias llevan a cabo algún tipo de tratamiento de los residuos domiciliarios? ¿De qué tipo? ¿Con qué resultados?

DIMENSIÓN: - Incidencia en políticas medio ambientales

¿Han presentado demandas colectivas por problemas ambientales?¿Con qué resultados?¿Han gestionado recursos para mejoras ambientales?/ ¿Las familias llevan a cabo acciones de preservación y cuidado ambiental en el área urbana de pertenencia? De qué tipo? ¿Con quiénes? ¿Con qué resultados?

GUÍA DE ENCUESTA A INTEGRANTES ADULTOS DE FAMILIA

Datos: Adulto responsable de cada grupo familiar

ASPECTO: DESARROLLO URBANO

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbana

DIMENSIÓN: - Localización de la población

Subdimensión: - Integración urbana

¿Cuál es la actitud que tienen los vecinos hacia Uds? ¿Vivieron situaciones de rechazo? / ¿Uds han tenido que adaptarse a las características de los vecinos y del área urbana en la que viven? SI -NO ¿En qué?/

¿Se siente satisfecho con los servicios, la infraestructura y los equipamientos que brinda el área urbana donde están localizados actualmente? SI NO ¿En qué?.

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbana

DIMENSIÓN: - Propuesta urbanística

Subdimensión: - Diseño del loteo

¿Considera que el diseño del loteo o las características del loteo facilita la integración física espacial con los barrios vecinos? SI NO ¿En qué?/ ¿Qué dimensiones tiene su lote? ¿Qué opina sobre las mismas?/¿Cree que cumple con sus expectativas?/¿Las características del loteo satisface las necesidades domésticas y económicas de la familia? SI NO ¿En qué?.

ASPECTO: SITUACIÓN HABITACIONAL FAMILIAR

Nivel de análisis: Familiar

DIMENSIÓN: - Seguridad jurídica

¿Se siente seguro en relación a la tenencia o a la propiedad del terreno y la casa? SI NO ¿Porqué?/ ¿Considera que existe un tratamiento igualitario entre los varones y mujeres con relación a la titularidad de la propiedad del terreno y la casa? SI NO ¿En qué?.

DIMENSIÓN: - Características de la unidad habitacional

Subdimensión: Superficie y Diseño

¿El diseño y las características de la vivienda se adecua a las necesidades domésticas y económicas de la familia? SI NO ¿En qué?

Subdimensión: - Costos y financiamientos

Nivel de análisis: Familiar

Costos y financiamientos

¿Cuál es el costo del lote y la unidad vivienda? ¿Cómo lo financio?/ ¿Qué impuestos, tasas y servicios abona?

Subdimensión: Integración de la vivienda al conjunto habitacional

Nivel de análisis: Familiar

DIMENSIÓN: - Condiciones de uso de la vivienda

Subdimensiones: - Déficit cualitativo por hacinamiento

- Pautas de uso de la vivienda

- Déficit cualitativo por hacinamiento

¿Cuántos ambientes tiene esta vivienda? ¿Qué superficie tiene la vivienda? / ¿Cuántas personas viven en esta casa? / ¿Existen otras familias con las cuáles comparten la vivienda o el lote? SI NO ¿Cuántas?

- Pautas de usos de la vivienda

¿Qué actividad realiza en cada uno de los ambientes de la vivienda? / ¿Cómo se siente en su vivienda? ¿Está cómodo? / ¿Cree que son adecuados los ambientes y sus características para las actividades que realiza la familia?

ASPECTO: MEDIO AMBIENTE

Nivel de análisis: Familiar, Comunitario barrial, Área urbana y ciudad

DIMENSIÓN: - Responsabilidad medio ambiental

¿A qué tipo de información para el cuidado ambiental accede la familia? / ¿Cómo elimina su familia los residuos domiciliarios? / ¿La familia lleva a cabo acciones de preservación y cuidado ambiental de la vivienda y el loteo? ¿De qué tipo? ¿Con qué resultados?

DIMENSIÓN: - Características medio ambientales y estrategias de preservación

¿La familia lleva a cabo algún tipo de tratamiento de los residuos domiciliarios? ¿De qué tipo? ¿Con qué resultados?

GUÍA DE OBSERVACIÓN Y/O CONSULTA A FUENTES SECUNDARIAS

ASPECTO DESARROLLO URBANO

Nivel de análisis: Comunitario barrial y Área urbana

DIMENSIONES: Localización de la población

Subdimensión:

Aptitud técnica del terreno

✓Distancia y tiempo al centro:

✓Vinculaciones con el área inmediata:

✓Accesibilidad:

✓Características morfológicas:

✓Uso del suelo:

Subdimensión:

Valoración del sitio

✓Cotización del terreno:

✓Precio comparativo con el entorno:

DIMENSIÓN: Propuesta urbanística

Subdimensión:

Diseño del loteo

✓Adecuación a las normas vigentes:

✓Tipo de loteo:

✓Condiciones de fraccionamiento:

✓Cantidad y superficies de los lotes:

✓Densidad fundiaria:

✓Funcionalidad del diseño a las características del entorno (espacial y urbano) :

✓Funcionalidad del diseño según las necesidades de producción y reproducción de las familias:

DIMENSIÓN: Provisión de obras de infraestructura y de ordenamiento urbano

Subdimensión:

Agua potable

✓Posibilidad de conexión a redes troncales:

✓Existencia de la provisión:

✓Fuente de provisión:

○De cauce natural (ríos, arroyos, deshielo, etc.) SI - NO

○Bomba o bombeador SI - NO

○Aljibe, pozo, cisterna SI - NO

○Corriente de red pública SI - NO

○Otras SI - NO

✓Tipo de ente prestador:

○Empresa pública SI - NO

○Ente cooperativo o vecinal SI - NO

○Empresa privada SI - NO

✓Calidad del agua:

✓Costo del servicio (criterio de cálculo):

Subdimensión:

Energía eléctrica

✓Posibilidad de conexión:

✓Existencia de la provisión:

✓Fuentes de generación:

○Generador (individual o colectivo) SI - NO

○Desde central por red SI - NO

○Energías alternativas SI - NO

○Otras SI - NO

✓Calidad del agua:

✓Costo del servicio (criterio de cálculo):

Subdimensión:

Vías de circulación y veredas

✓Vinculación vial con el área urbana:

✓Tipos y jerarquía de las vías:

✓Ancho de calles y veredas:

✓Estado de las calles y veredas:

Subdimensión:

Desagües pluviales

✓Articulación con el sistema de desagüe del área:

✓Tipo de desagüe:

✓Eficacia del desagüe:

Subdimensión:

Desagües cloacales

✓Conexión con el sistema cloacal del área:

✓Tipo de red:

✓Eficacia del sistema:

✓Calidad del servicio:

✓Costo del servicio:

Subdimensión:

Gas de consumo doméstico

✓Tipo de provisión:

✓Posibilidad de conexión a la red general:

✓Tipo de ente prestador:

○Empresa pública SI - NO

○Ente cooperativo o vecinal SI - NO

○Empresa privada SI - NO

✓Calidad del servicio:

✓Costo del servicio (criterio de cálculo):

Subdimensión:

Alumbrado público

✓Articulación con el sistema del área:

✓Tipo de alumbrado:

✓Funcionamiento:

Subdimensión:

Subdimensión:

Espacios verdes

✓Tipo de espacio verde:

○Parque SI - NO

○Plaza SI - NO

○Plazoleta SI - NO

○Otros SI - NO

- ✓ Superficie de área verde:
- ✓ Superficie por habitante:
- ✓ Uso del espacio verde (funciones y/o destinos):
- ✓ Apropiación del espacio verde (mantenimiento, mobiliario urbano, plurifuncionalidad, etc.):

DIMENSIÓN: Equipamiento

Subdimensión: Comercial

- ✓ Tipo de equipamientos
- ✓ Distancia del equipamiento a la localización de la población.....

Subdimensión: Deportivo

- ✓ Tipo de equipamiento.....
- ✓ Distancia del equipamiento a la localización de la población.....
- ✓ Estado de conservación / mantenimiento.....
- ✓ Medidas de seguridad.....

Subdimensión: Recreativo

- ✓ Tipo de equipamiento
- ✓ Distancia del equipamiento a la localización de la población
- ✓ Estado de conservación / mantenimiento
- ✓ Medidas de seguridad

Subdimensión: Vecinal comunitario

- ✓ Tipo de equipamiento
- ✓ Distancia del equipamiento a la localización de la población
- ✓ Estado de conservación / mantenimiento
- ✓ Medidas de seguridad

Subdimensión: Seguridad

- ✓ Tipo de equipamiento
- ✓ Distancia del equipamiento a la localización de la población
- ✓ Estado de conservación / mantenimiento
- ✓ Medidas de seguridad

Subdimensión: Salud

- ✓ Tipo de equipamiento
- ✓ Distancia del equipamiento a la localización de la población
- ✓ Estado de conservación / mantenimiento
- ✓ Medidas de seguridad

Subdimensión: Educativo

- ✓ Tipo de equipamiento
- ✓ Distancia del equipamiento a la localización de la población
- ✓ Estado de conservación / mantenimiento
- ✓ Medidas de seguridad

Subdimensión: Otros equipamientos

- ✓ Tipo de equipamiento
- ✓ Distancia del equipamiento a la localización de la población
- ✓ Estado de conservación / mantenimiento
- ✓ Medidas de seguridad

DIMENSIÓN: Servicios

Subdimensión: Sistema de transporte

- ✓ Tipo de transportes:
 - Busetas SI - NO
 - Colectivo o bus SI - NO
 - Trenes o subtes SI - NO
 - Taxi, remis SI - NO
 - Otros SI - NO
- ✓ Frecuencia
- ✓ Distancia media de la localización de la población para el acceso a los transportes
- ✓ Tipo de ente prestador del servicio de transporte:
 - Empresas públicas SI - NO
 - Cooperativas o vecinales SI - NO
 - Privados SI - NO
- ✓ Calidad del servicio
- ✓ Costo del servicio (criterio de cálculo)

Subdimensión: Recolección de residuos

- ✓ Tipo de servicio de recolección
- ✓ Frecuencia del servicio de recolección.....
- ✓ Tipo de ente prestador del servicio:
 - Público SI - NO
 - Cooperativo o vecinal SI - NO
 - Privado SI - NO

- ✓ Calidad del servicio.....
- ✓ Costo del servicio (criterio de cálculo).....

Subdimensión: Seguridad

- ✓ Tipo de servicio de seguridad.....
- ✓ Cobertura o radio de acción.....
- ✓ Ente prestador del servicio:
 - Público SI - NO
 - Comunitario o vecinal SI - NO
 - Privada SI - NO

- ✓ Calidad del servicio.....
- ✓ Costo del servicio

Subdimensión: Salud

- ✓ Tipo de servicios (Hospital, dispensario o centro de salud, unidad primaria de atención, posta sanitaria o puesto de salud, consultorios, clínicas).....
- ✓ Tipo de ente prestador
 - Público SI - NO
 - Privado SI - NO
 - Comunitario o vecinal SI - NO
 - Otros SI - NO

- ✓ Calidad del servicio.....
- ✓ Costo del servicio

Subdimensión: Educativo

- ✓ Tipo de servicios (centro de desarrollo infantil, pre-escolares, iniciales, primarios, secundarios, terciarios, univesitarios, etc.)

- ✓ Tipo de ente prestador
 - Público SI - NO
 - Privado SI - NO
 - Comunitario o vecinal SI - NO
 - Otros SI - NO
- ✓ Calidad del servicio
- ✓ Costo del servicio

Subdimensión: Otros servicios sociales

- ✓ Tipo de servicios sociales, deportivos, culturales y religiosos.....
- ✓ Tipo de ente prestador
 - Público SI - NO
 - Privado SI - NO
 - Comunitario o vecinal SI - NO
 - Otros SI - NO
- ✓ Calidad del servicio.....
- ✓ Costo del servicio

ASPECTO: MEDIO AMBIENTE

Nivel de análisis: Comunitario barrial, Área urbana y ciudad

DIMENSIÓN: Responsabilidad medio ambiental

- ✓ Mantenimiento de patios, jardines y espacios exteriores a la vivienda.....
- ✓ Eliminación de residuos domiciliarios.....
- ✓ Presencia de animales domésticos y de trabajo.....
- ✓ Existencia de agua servidas o estancadas.....
- ✓ Conservación de calles y veredas

DIMENSIÓN: Características medio ambientales

y estrategias de preservación

- ✓ Eliminación de residuos
- ✓ Tratamiento de residuos
- ✓ Características y forestación de espacios públicos y áreas verdes
- ✓ Presencia de fuentes contaminantes
- ✓ Tratamiento de residuos industriales y tóxicos
- ✓ Presencia de ruidos y tránsito
- ✓ Superficie de área verde forestada por habitante.....
- ✓ Integración a los recursos hídricos existentes

DIMENSIÓN: Incidencia en políticas medio ambientales

- ✓ Existencia de normas de cuidado medio ambiental
- ✓ Cumplimiento de normas de cuidado medio ambiental.....
- ✓ Canalización de recursos para mejoras medio ambientales

GUÍA DE OBSERVACIÓN, CONSULTA A FUENTES SECUNDARIAS Y FICHA DE RELEVAMIENTO DE LA UNIDAD HABITACIONAL

Nivel de análisis: Familiar

Dimensión: Características de la unidad habitacional

Subdimensión: Superficie y diseño

1) Tipo de unidad

Individual

Colectiva

2) Características de la unidad

Apareadas

Sin aparear

Sigue los lineamientos de un prototipo o tipología común

SI En qué? Diseño Tecnología Materiales

NO

Respeto las normativas de edificación vigente

SI Cuales?.....

NO

3) Superficie total de la unidad

Superficie inicial construida.....

Superficie de ampliaciones.....

4) Modalidad de construcción:

.....

5) Disposición de asistencia técnica constructiva

SI ¿En que etapa?.....

Tipo de asistencia:

NO

6) Tipo, cantidad y superficie de los ambientes

Cantidad y tipo de ambientes	Superficie

Cantidad de ocupantes

Cantidad de hogares

8) Funcionalidad del diseño

Hacer un croquis del diseño de la vivienda:
Observación del profesional o técnico:

Subdimensión: Condiciones ambientales

9) Condiciones ambientales	Cumplimiento de normas vigentes	Eficacia en su funcionamiento	Respeto en el diseño original y ampliaciones
Iluminación			
Ventilación			
Aislaciones			

10) Formas de producción de las aislaciones

Subdimensión: Instalaciones y servicios internos de la unidad

11) Tipos de instalaciones	Definitivo o provisorio	Individual o colectiva	Características de la instalación
Provisión de agua potable			
Provisión de energía eléctrica			
Eliminación de excretas			
Provisión de gas			

12) Características y ubicación de ambientes húmedos

Forman núcleo húmedo SI NO

Tipo de ambiente húmedo	Características y ubicación	Modos de construcción
Baño		
Cocina		
Lavadero		

Subdimensión: Calidad de construcción

13) Cimientos

Tipo	Diseño original			Ampliaciones		
	Porcentaje	Calidad	Modo de producción	Porcentaje	Calidad	Modo de producción
Hormigón armado						
Hormigón ciclópeo						
Madera						
Otros						

14) Muros

Tipo	Diseño original			Ampliaciones		
	Porcentaje	Calidad	Modo de producción	Porcentaje	Calidad	Modo de producción
Mampostería						
Madera						
Metal o fibrocemento						
Cartón						
Adobe						
Otros						

15) Techos

Tipo	Diseño original			Ampliaciones		
	Porcentaje	Calidad	Modo de producción	Porcentaje	Calidad	Modo de producción
Losa						
Madera						
Metal o fibrocemento						
Cartón						
Adobe						
Otros						

16) Cubierta

Tipo	Diseño original			Ampliaciones		
	Porcentaje	Calidad	Modo de producción	Porcentaje	Calidad	Modo de producción
Tejas						
Madera						
Metal						
Mampostería						
Otros						
Ninguno						

17) Aberturas

Tipo	Diseño original			Ampliaciones		
	Porcentaje	Calidad	Modo de producción	Porcentaje	Calidad	Modo de producción
Madera						
Chapas y maderas						
Chapa						
Hormigón						
Otros						

18) Revestimientos y terminaciones

Tipo	Diseño original			Ampliaciones		
	Porcentaje	Calidad	Modo de producción	Porcentaje	Calidad	Modo de producción
Baldosas						
Cemento						
Ladrillo						
Tierra						
Revoques fino y grueso						
Revoque grueso						
Estucados						
Bolseados						
Otros						

Subdimensión: Costos y financiamientos

19) Costo de la unidad, modos de financiamiento y aportes de la familia

Items	Diseño original			Ampliaciones		
	Costos	Modos de Financiamiento	Aportes de la familia	Costos	Modos de Financiamiento	Aportes de la familia
Cimiento						
Muros						
Techos						
Cubierta						
Aberturas						
Revestimientos y terminaciones						
Instalación sanitaria						
Instalación eléctrica						
Instalación de gas						

BIBLIOGRAFÍA

- ALDERETE, A; RODRIGUEZ, M y TABORDA, A. Procesos de organización de base, diagnóstico, evaluación, técnicas e instrumentos, Ed. SERVIPROH, Córdoba, 1995.
- ANDOLFI, Mauricio. Detrás de la Máscara Familiar, Ed. Amorrortu. Bs. As., 1994.
- ARIAS, Claudia; "La investigación Científica". Mimeo, Centro de Investigaciones de la Facultad de Filosofía y Humanidades, Universidad Nacional de Córdoba, 1995.
- BAEZA, R. Manuel; "Metodologías cualitativas en la investigación social y tratamiento analítico de entrevistas", en *Sociedad Hoy*, Volumen I N° 2 3 Chile, 1999.
- BALLATORE, Marcela; CERLIANI, Zulma; MELICA, Liliana "Funcionamiento Familiar. Su Percepción en Distintas Etapas del Ciclo Familiar de la Ciudad de Córdoba" Trabajo Final de la Licenciatura de Psicología. Facultad de Filosofía y Humanidades - UNC, Córdoba, 1996.
- Bibliografía de cátedra de "Pareja y Familia Diagnóstico Tratamiento y Prevención", Facultad de Filosofía y Humanidades, Escuela de Psicología - UNC, Córdoba, 1993.
- BLEGER, José "Psicología de la conducta", Ed. Paidós, Bs. As., 1998.
- BRIONES, G. "Evaluación de programas sociales, teoría y metodología de la investigación evaluativa" - PIIE, Chile, 1985.
- BUSTELO, Ed. y otros "De otra manera. Ensayos sobre política social y equidad" Colección Sociales, Bs. As., 2000.
- BUTHET, Carlos y otros comp. Pobreza urbana y políticas sociales en la ciudad del 2000, SEHAS, Secretaria de Desarrollo Social de la Nación y CONICET, Córdoba, 1999.
- BUTHET, Carlos y otros. "Hábitat popular y sociedad civil en Argentina" en Conjuntos, Sociedad civil en Argentina, Banco interamericano de desarrollo, Edilab Editora, Bs. As. 1998.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) - "Alojar el desarrollo: una tarea para los asentamientos humanos" Documento de la reunión Regional de América Latina y El Caribe preparatoria de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Asentamientos Humanos - Hábitat II Chile, 1995.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) - "Familia y Futuro: un programa regional en América"
- CLEMENTE, Adriana "Estrategias de vida y adaptación al riesgo" Cuaderno de Trabajo Social N°1 Bs. As., 1995.
- COHEN, E. y FRANCO, R. "Evaluación de proyectos sociales" - Ediciones Siglo XXI, Chile, 1993.
- COOK, T. Y REICHARDT, C. "Métodos cuantitativos y cualitativos en investigación evaluativa" Ediciones Morata, Madrid, 1986.
- CUENYA, B; DI LORETTO, M. Y FIDEI, C. "Hábitat y desarrollo de base: un enfoque para evaluar proyectos" - Ediciones CEUR, Bs. As., 1991.
- CUENYA, B. "Evaluación de proyecto, hábitat popular y desarrollo social". Centro editor de América Latina, Bs. As., 1993.
- CUNILL GRAU, Nuria "Repensando lo público a través de la sociedad" CLAD/ NUEVA SOCIEDAD, 1997.
- D'ANCONA, María Angeles "Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social" - Ed. Síntesis España, 1998.
- DÍAZ, Miguel Clemente "Psicología social, métodos y técnicas de investigación social" - Ed. Eudema, Madrid, 1992.
- DICCIONARIO ETIMOLÓGICO. Jean Coromina, Ed. Gredos. Madrid. 1976.
- DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, Madrid, 1970.
- DUCCI, María Elena y otras (comp.) "Asentamientos Humanos, Pobreza y Género" Seminario Taller Latinoamericano, Chile, 1996.
- FEDEVIVIENDA "Lineamientos metodológicos para un modelo de intervención en la gestión de programas de mejoramiento integral de barrios", Mimeo, Colombia, 1998.
- GARAVANO, Ariel (comp.) "Miradas urbanas visiones barriales", Ed. Nordan Comunidad Montevideo, Uruguay, 1995.
- GRILLO Oscar y otros "Políticas sociales y estrategias habitacionales" Ed. Espacio, Bs. As., 1995
- GRASSI, Estela (comp.) "Las cosas del poder. Acerca del Estado, la política y la vida cotidiana"

- Ed. Espacio, Bs. As., 1996.
- JELIN, Elizabeth - "Pan y Afectos. La transformación de las familias", 1999.
 - JELIN, Elizabeth "Los microproyectos. Una mirada desde los actores" En la Trama Solidaria GADIS, Bs. As., 1990.
 - Marco Teórico SEHAS para CONICET.
 - MAC DONALD, J. "Análisis y evaluación de programas habitacionales" Módulo N° 2, Maestría de Hábitat y Vivienda, Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina, 1998.
 - MAC DONALD, J "Evaluación de la eficacia de programas de vivienda progresiva y mejoramientos de barrios", BID, Chile, 1995.
 - MISEREOR y AGKED - "La evaluación en la cooperación de las iglesias para el desarrollo" Alemania, 1992.
 - MINUCHIN, Salvador. Familias y Terapia Familiar. Ed. Gedisa, Bs. As., 1982.
 - MONTAÑO, Carlos E. "Los desafíos éticos-políticos de los Asistentes Sociales en el contexto de las nuevas necesidades del capital y en la situación actual de la lucha de clases", Mimeo, Chile, 1998.
 - NIRENBERG, O. y Otros "Programación y evaluación de proyectos sociales", Ed. Paidós, Bs. As., 2003.
 - O.N.U., PNUD "Misión de evaluación, programa de integración y radicación de villas de Capital Federal". Informe de Mac Donald y Stein, Bs. As., 1994.
 - O.N.U., Grupo de trabajo sobre el desarrollo rural "Seguimiento y pautas básicas para el desarrollo rural". Documento, Italia, 1984.
 - PADUA, Jorge; Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales, Ed. Fondo de Cultura Económica, México, 1996.
 - PEREZ COSCIO, Luis "La planificación estratégica institucional" Ed. IIEDAL, Bs. As., 1996
 - PEREZ COSCIO, L y WALKER, E. "Evaluación de efecto e impacto social". Cuaderno de trabajo N° 5, FICONG, Bs. As., 1998.
 - PICHARDO MUÑIZ, A. Evaluación del impacto social. Ed. Lumen Humanitas, Bs. As., 1993.
 - PRADILLA CONOS, E. "Metrópolis y Megalópolis en América Latina"- Ponencia del V Encuentro Hábitat Colombia, Colombia, 1997.
 - PRADILLA COBOS, E. "Notas Preliminares al problema de la Vivienda" Rev. Arquitectura y Gobierno de la UNAM México, 1977.
 - QUIROGA, ANA P. de Enfoques y perspectivas de la psicología social. Desarrollos a partir de la del pensamiento de Pichón Riviere. Ed. Cinco, Bs. As., 1999.
 - RAGGIO, Liliana; "Un lugar en la ciudad, alternativas habitacionales en los tiempos de crisis" En Políticas sociales y estrategias habitacionales, Editorial Espacio, Bs. As., 1995.
 - RIVIERE, PICHÓN El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social 1. Ed. Nueva Visión, Bs. As., 1985.
 - ROBIROSA, M. "Métodos y técnicas de evaluación de proyectos de acción social: su uso en América Latina y el Caribe". Colección Estudios Socio Económicos N° 10, UNESCO, Francia 1986.
 - ROBIROSA, M; CARDARILLI, G y LAPALMA, A. "Turbulencia y planificación social: lineamientos metodológicos de gestión de proyectos sociales desde el Estado" - UNICEF, Ed. Siglo XXI, Bs. As., 1992.
 - RODRÍGUEZ, M. y TABORDA M., A. - "La evaluación como herramienta de gestión institucional" Módulo de Capacitación del Programa "Tendiendo Puentes" de la Fundación Juan Minetti y Fundación Interamericana, Mimeo, 1998.
 - SABORIDO, Marisol "Género y asentamientos humanos" Seminario Taller Latinoamericano Chile, 1996.
 - SEHAS, "Procesos de evaluación en programas sociales: el método de relevamiento de resultados", Mimeo, Córdoba, 1993.
 - SEHAS, BUTHET, C. y otros. "Vivienda y organización comunitaria", Ed. Humanitas SEHAS, Córdoba, 1990.
 - SCHÜTZ, EIKE "Notas sobre la realidad habitacional latinoamericana", Mimeo, 1988.
 - VALLES, M. "Técnicas cualitativas de investigación social", Ed. Síntesis Sociológica, Madrid,

1997.

- WEISS, C. "Investigación evaluativa". Ed. Trillas, México, 1975.
- YUJNOVSKY, O. "Claves políticas del problema habitacional Argentino", Grupo Editor Latinoamericano, Bs. As., 1984.

Este libro se terminó de imprimir en
Mayo de 2004

